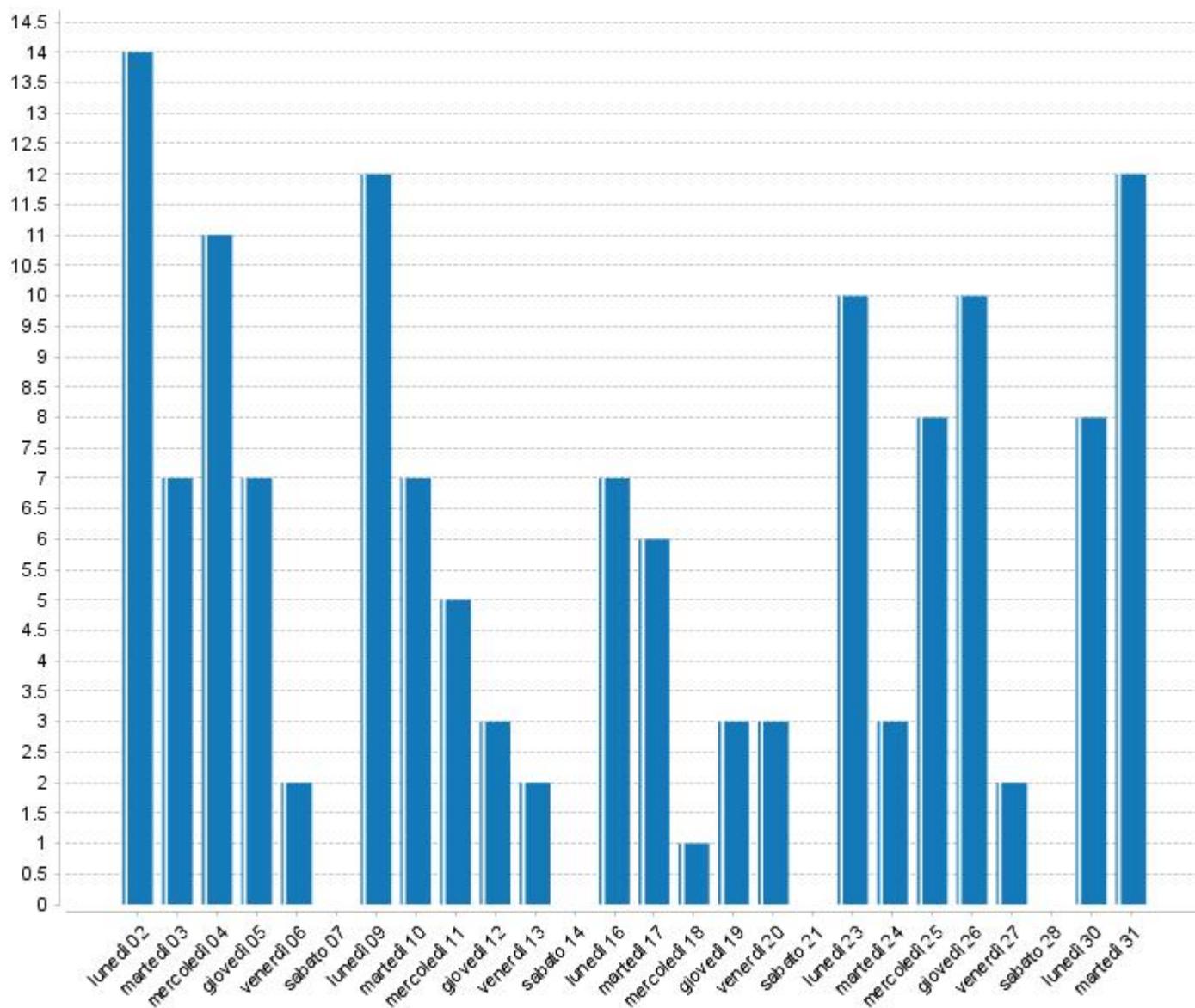


SARONNO SERVIZI AGOSTO 2021

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
lunedì 02 agosto 2021	100	42	100,0	14	0
martedì 03 agosto 2021	100	33	100,0	7	0
mercoledì 04 agosto 2021	100	32	100,0	11	0
giovedì 05 agosto 2021	100	30	100,0	7	0
venerdì 06 agosto 2021	100	26	100,0	2	0
sabato 07 agosto 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 09 agosto 2021	100	37	100,0	12	0
martedì 10 agosto 2021	100	31	100,0	7	0
mercoledì 11 agosto 2021	100	35	100,0	5	0
giovedì 12 agosto 2021	100	30	100,0	3	0
venerdì 13 agosto 2021	100	29	100,0	2	0
sabato 14 agosto 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 16 agosto 2021	100	31	100,0	7	0
martedì 17 agosto 2021	100	32	100,0	6	0
mercoledì 18 agosto 2021	100	29	100,0	1	0
giovedì 19 agosto 2021	100	29	100,0	3	0
venerdì 20 agosto 2021	100	32	100,0	3	0
sabato 21 agosto 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 23 agosto 2021	100	29	100,0	10	0
martedì 24 agosto 2021	100	31	100,0	3	0
mercoledì 25 agosto 2021	100	59	100,0	8	0
giovedì 26 agosto 2021	100	35	100,0	10	0
venerdì 27 agosto 2021	100	24	100,0	2	0
sabato 28 agosto 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 30 agosto 2021	100	37	100,0	8	0
martedì 31 agosto 2021	100	32	100,0	12	0
TOTALE 26 GIORNI (22 con chiamate)	100	32,65	100,00	143 7 al giorno	0

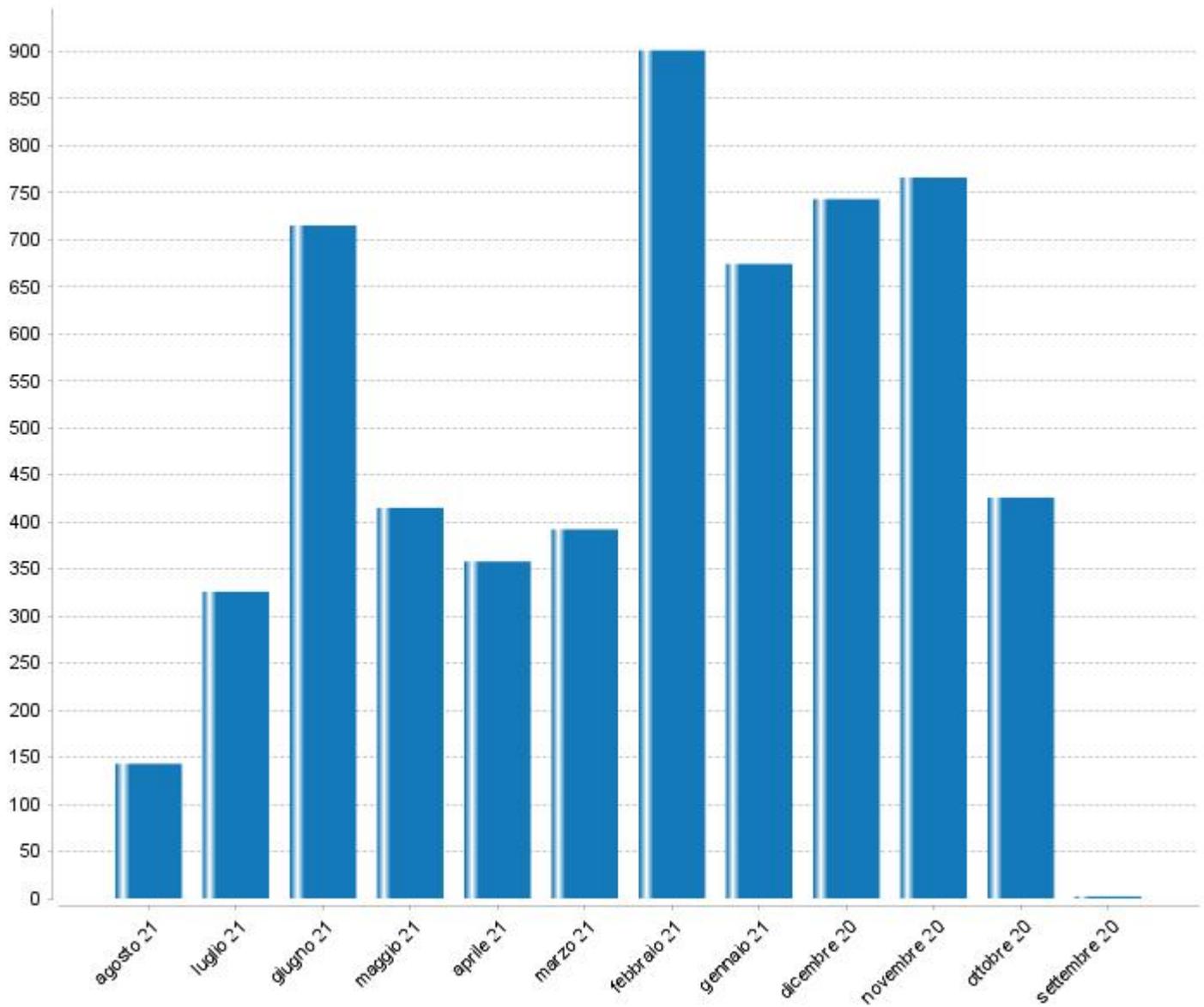
SARONNO SERVIZI AGOSTO 2021

Andamento chiamate per giorno



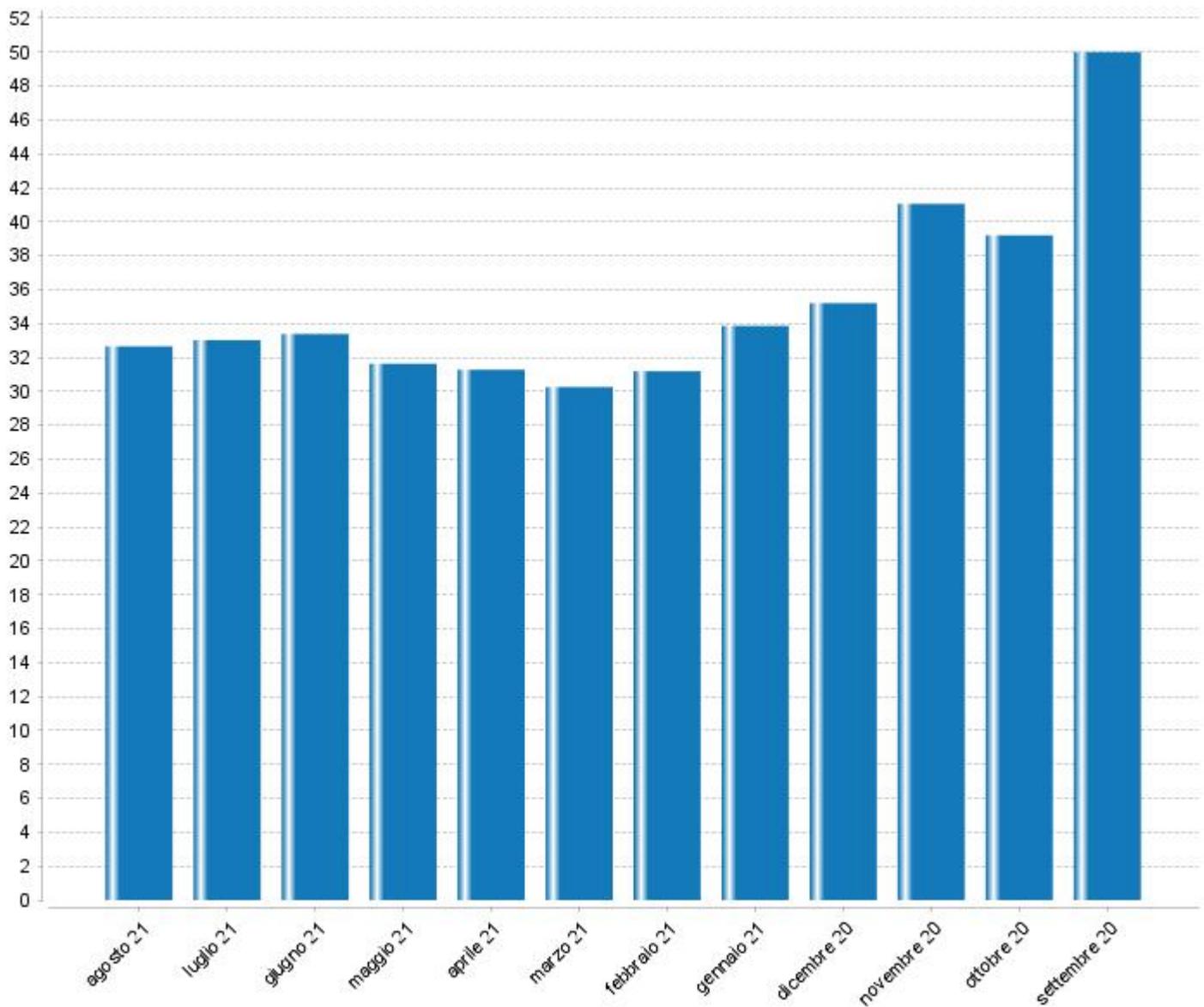
SARONNO SERVIZI AGOSTO 2021

Andamento chiamate per mese



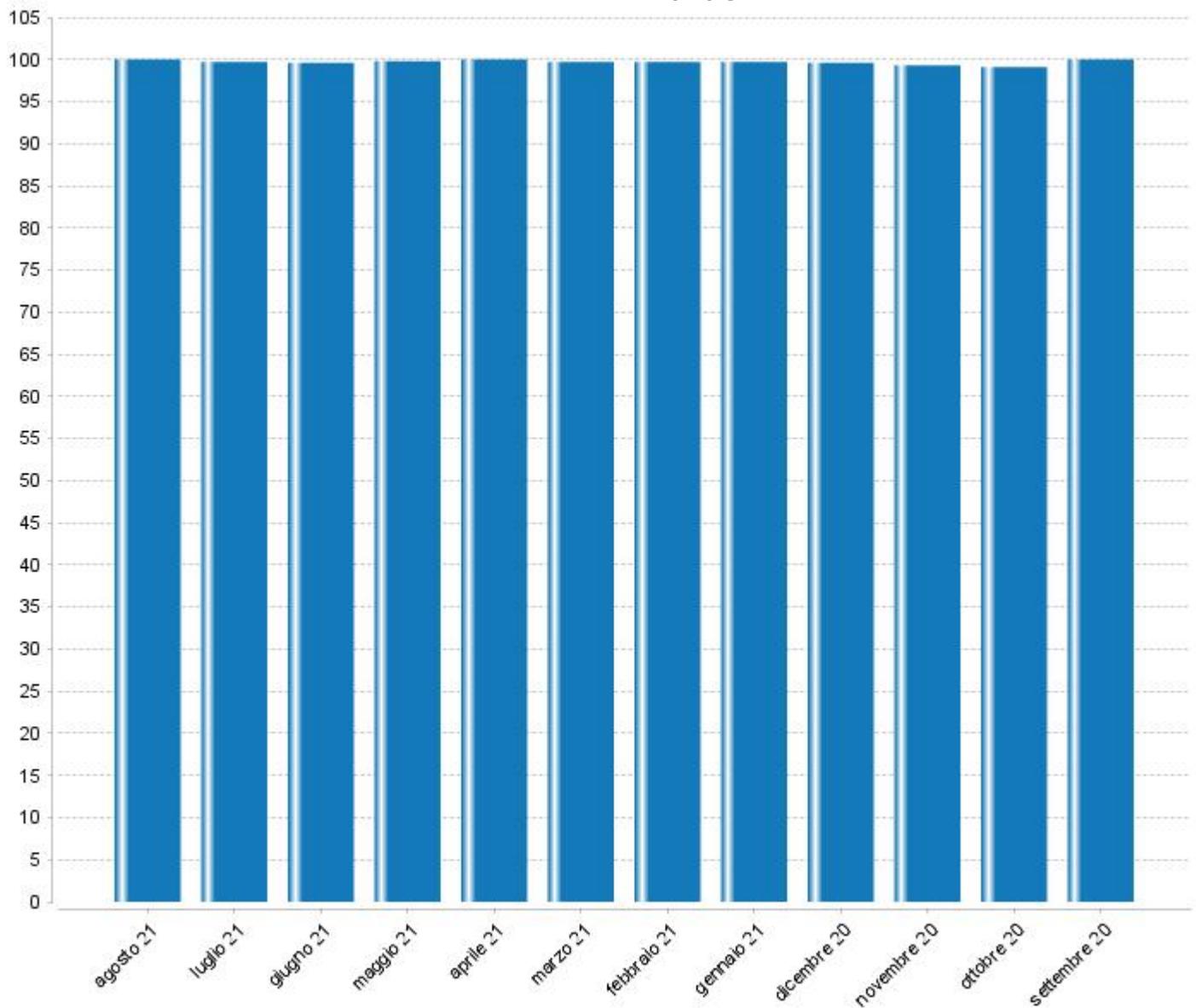
SARONNO SERVIZI AGOSTO 2021

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI AGOSTO 2021

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI AGOSTO 2021

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	35,1	100,0	10
martedì	100,0	31,5	100,0	7
mercoledì	100,0	38,3	100,0	6
giovedì	100,0	30,5	100,0	5
venerdì	100,0	27,6	100,0	2

