

SARONNO SERVIZI

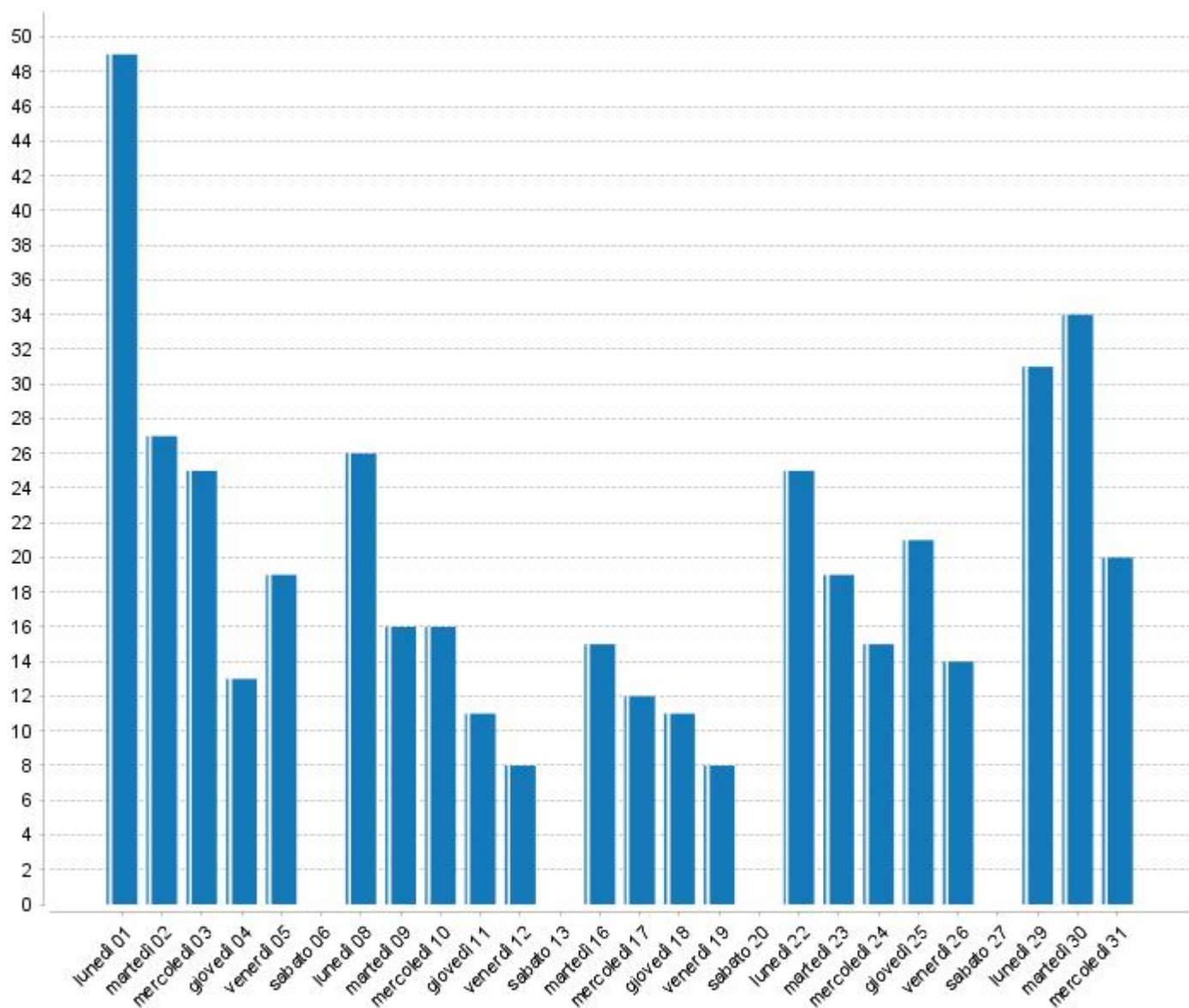
AGOSTO 2022

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
lunedì 01 agosto 2022	100	35	100,0	49	0
martedì 02 agosto 2022	100	49	96,3	27	1
mercoledì 03 agosto 2022	100	37	100,0	25	0
giovedì 04 agosto 2022	100	61	100,0	13	0
venerdì 05 agosto 2022	100	39	100,0	19	0
sabato 06 agosto 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 08 agosto 2022	100	35	100,0	26	0
martedì 09 agosto 2022	100	33	100,0	16	0
mercoledì 10 agosto 2022	100	32	100,0	16	0
giovedì 11 agosto 2022	100	37	100,0	11	0
venerdì 12 agosto 2022	100	35	100,0	8	0
sabato 13 agosto 2022	100	0	100,0	0	0
martedì 16 agosto 2022	100	37	100,0	15	0
mercoledì 17 agosto 2022	100	37	100,0	12	0
giovedì 18 agosto 2022	100	33	100,0	11	0
venerdì 19 agosto 2022	100	33	100,0	8	0
sabato 20 agosto 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 22 agosto 2022	100	33	100,0	25	0
martedì 23 agosto 2022	100	35	100,0	19	0
mercoledì 24 agosto 2022	100	36	100,0	15	0
giovedì 25 agosto 2022	100	34	100,0	21	0
venerdì 26 agosto 2022	100	33	100,0	14	0
sabato 27 agosto 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 29 agosto 2022	100	32	96,8	31	1
martedì 30 agosto 2022	100	37	100,0	34	0
mercoledì 31 agosto 2022	100	34	100,0	20	0
TOTALE 26 GIORNI (22 con chiamate)	100	36,34	99,50	435 20 al giorno	2

SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2022

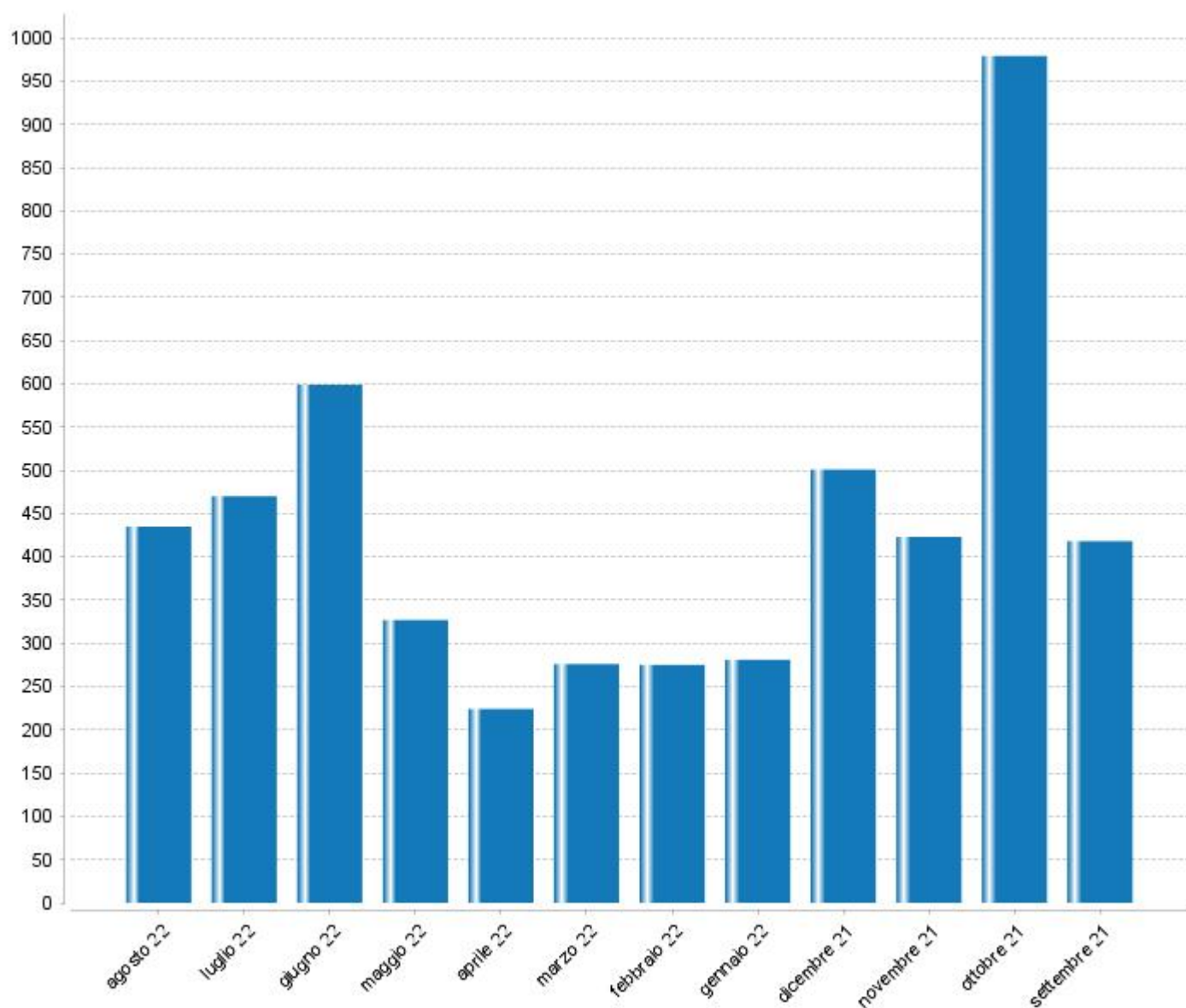
Andamento chiamate per giorno



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2022

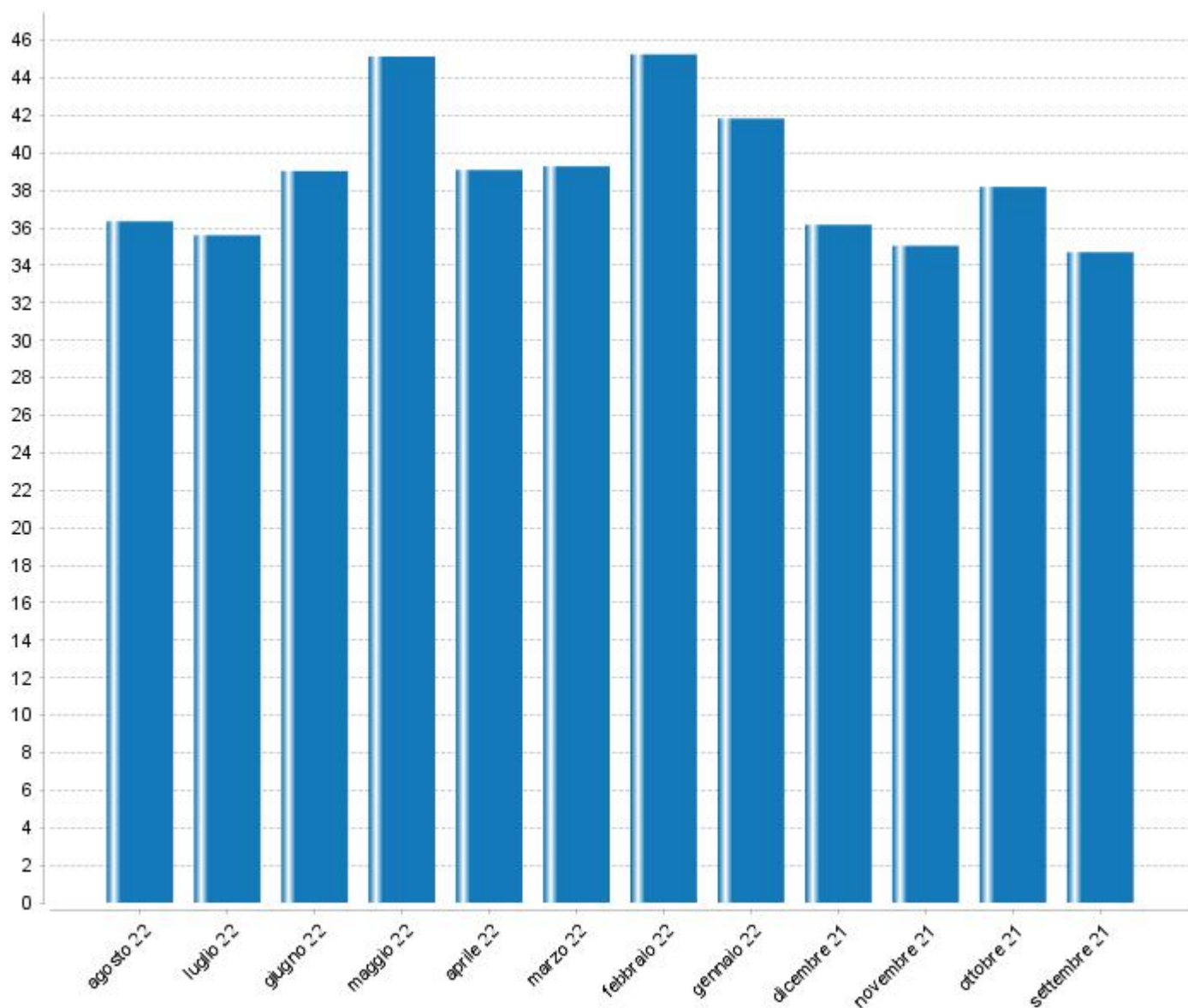
Andamento chiamate per mese



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2022

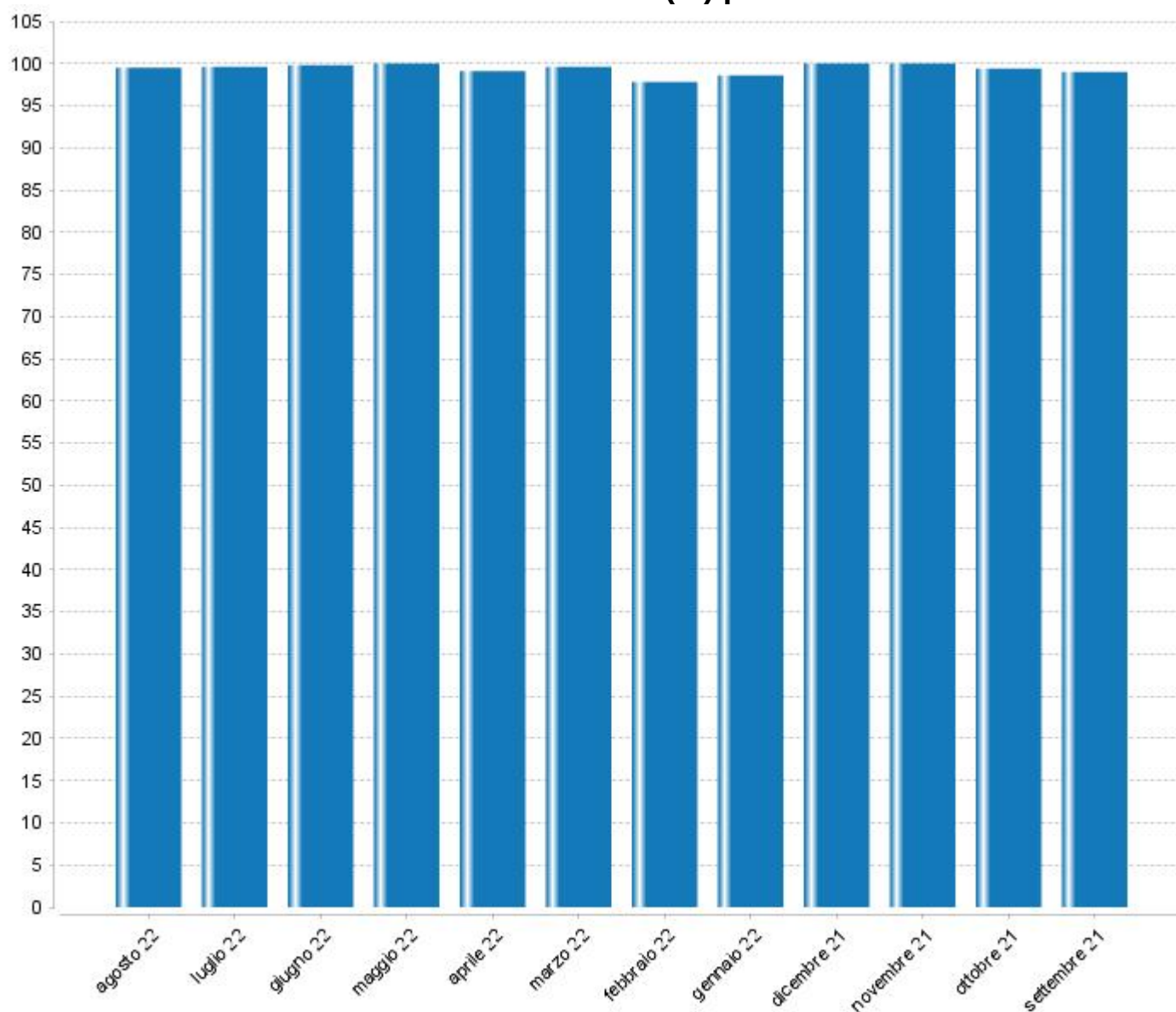
Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2022

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2022

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	33,5	99,0	32
martedì	100,0	37,9	99,0	22
mercoledì	100,0	34,8	100,0	17
giovedì	100,0	40,7	100,0	14
venerdì	100,0	34,8	100,0	12

