Saronno Servizi S.p.A.
gestione servizi pubblici locali

Direzione Saronno Servizi S.p.A. - Comunicato stampa

EMERGENZA SANITARIA CORONAVIRUS:

SARONNO SERVIZI S.P.A. INVITA GLI UTENTI AD EFFETTUARE L'AUTOLETTURA DEI PROPRI CONTATORI DELL'ACQUA PER EVITARE L'INGRESSO DI OPERATORI A CASA

Saronno,17 aprile 2020 – A causa dell'emergenza sanitaria COVID 19 Saronno Servizi S.p.A., che sta garantendo il funzionamento di tutti i servizi attraverso modalità digitale, comunica che ha deciso di sospendere le attività lavorative non strettamente necessarie alla fornitura del servizio Acquedotti. Comunica pertanto che **le letture dei contatori acqua previste per il mese di APRILE 2020** non saranno effettuate dagli operatori a casa dei cittadini al fine di evitare il più possibile i contatti e la diffusione del virus, ma saranno sostituite da nuove procedure di **AUTOLETTURA.**

Come comunicare i numeri del contatore:

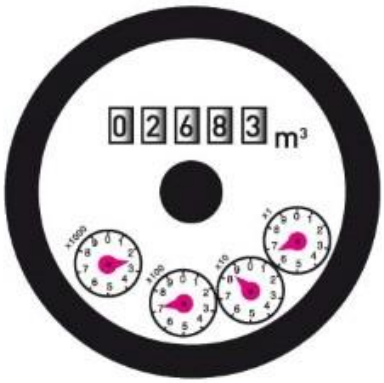
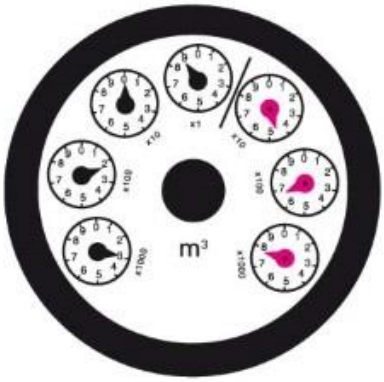
La lettura del contatore potrà avvenire secondo queste modalità, inviando tramite AUTOLETTURA i numeri del proprio contatore **entro il 30/04/2020:**

	Collegandosi al nostro sito Internet **http://www.saronnoservizi.it/** > *"Lettura contatore online" seguendo le procedure richieste*
	Inviando una email all'indirizzo **acquedotti@saronnoservizi.it** riportando il numero contratto (lo trovi in alto a destra prima pagina della bolletta),il cognome del titolare del contratto, la lettura espressa in metri cubi, la data della rilevazione ed eventualmente una foto leggibile del contatore in allegato.
	Telefonicamente ai numeri **02 96 288 223 – 4** seguendo le procedure richieste dall'operatore
	Inviando un messaggio WhatsApp al numero **+39 320 146 5956,** riportando il numero del contratto (si trova in alto a destra prima pagina della bolletta), il cognome del titolare del contratto, la lettura espressa in metri cubi, la data della rilevazione e una foto leggibile del contatore in allegato.

Nella comunicazione dei numeri è utile allegare, ove possibile, anche una fotografia del contatore, scrivendo anche i propri recapiti telefonici, per essere ricontattati qualora necessario dagli operatori di Saronno Servizi S.p.A. A tutti gli utenti che non avranno la possibilità di comunicare la propria lettura sarà fatturato un consumo in acconto (basato sui

consumi stimati, da verificare in eventuale compensazione a debito o credito nella successiva lettura).

Come leggere il contatore

Contatore a lettura diretta	Contatore a lancette
Comunicare nella tua autolettura tutte le cifre a partire da sinistra verso destra. 	Comunicare solo le cifre indicate dalle lancette nere, leggendole da sinistra verso destra. Se la lancetta è posizionata tra due numeri, considerare quello inferiore. 

#andràtuttobene #iorestoacasa

SARONNO SERVIZI SPA
Gestione Acquedotti

LA DIREZIONE SARONNO SERVIZI S.P.A.
Ufficio Stampa Saronno Servizi, ufficiostampa@saronnoservizi.it, Tel. 335 7841710