

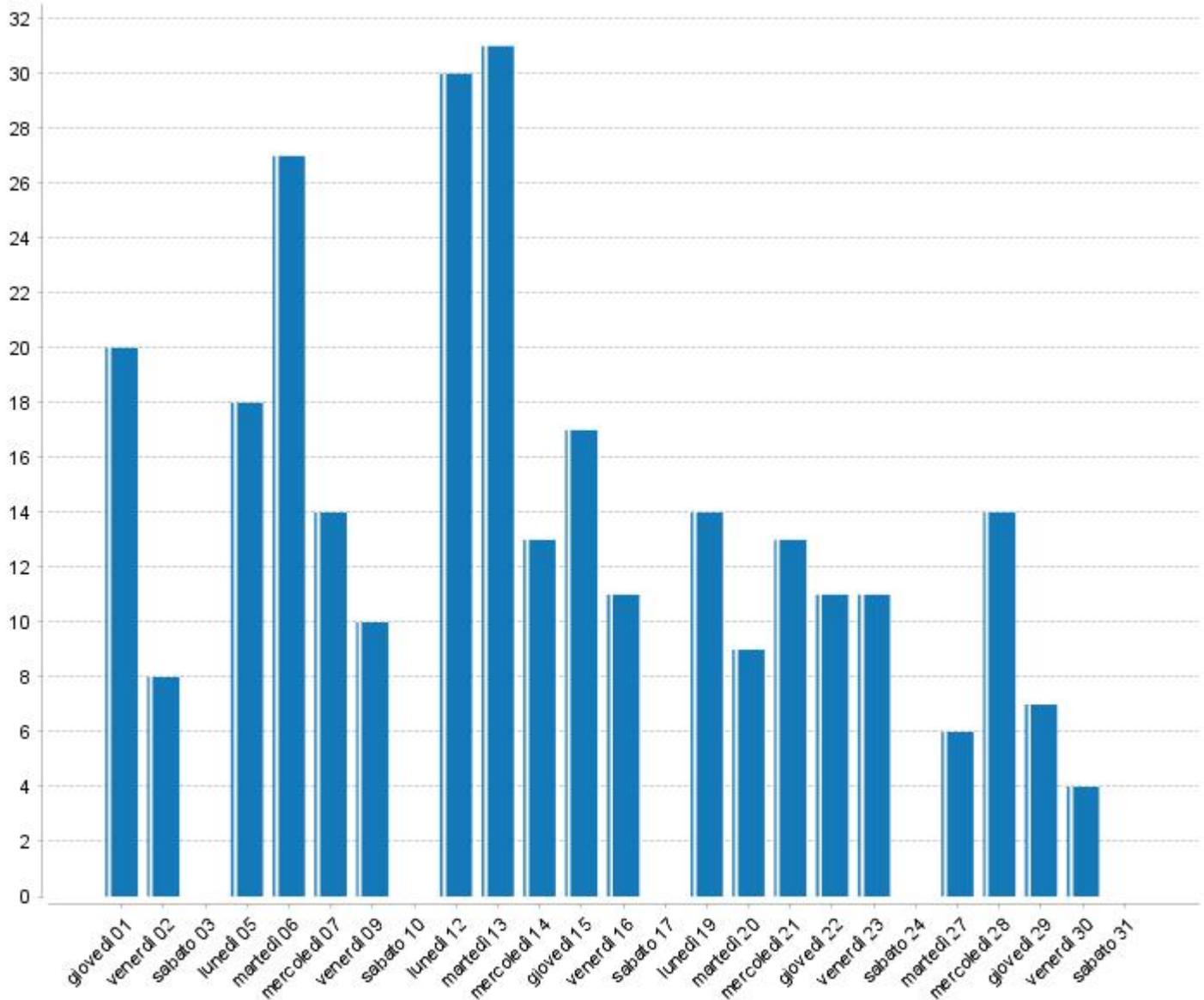
SARONNO SERVIZI DICEMBRE 2022

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
giovedì 01 dicembre 2022	100	37	95,0	20	1
venerdì 02 dicembre 2022	100	37	100,0	8	0
sabato 03 dicembre 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 05 dicembre 2022	100	43	100,0	18	0
martedì 06 dicembre 2022	100	39	100,0	27	0
mercoledì 07 dicembre 2022	100	36	100,0	14	0
venerdì 09 dicembre 2022	100	35	100,0	10	0
sabato 10 dicembre 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 12 dicembre 2022	100	41	100,0	30	0
martedì 13 dicembre 2022	100	43	100,0	31	0
mercoledì 14 dicembre 2022	100	36	100,0	13	0
giovedì 15 dicembre 2022	100	44	100,0	17	0
venerdì 16 dicembre 2022	100	39	100,0	11	0
sabato 17 dicembre 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 19 dicembre 2022	100	35	100,0	14	0
martedì 20 dicembre 2022	100	38	100,0	9	0
mercoledì 21 dicembre 2022	100	34	100,0	13	0
giovedì 22 dicembre 2022	100	34	100,0	11	0
venerdì 23 dicembre 2022	100	32	100,0	11	0
sabato 24 dicembre 2022	100	0	100,0	0	0
martedì 27 dicembre 2022	100	39	100,0	6	0
mercoledì 28 dicembre 2022	100	36	100,0	14	0
giovedì 29 dicembre 2022	100	36	100,0	7	0
venerdì 30 dicembre 2022	100	27	100,0	4	0
sabato 31 dicembre 2022	100	0	100,0	0	0
TOTALE 25 GIORNI (20 con chiamate)	100	36,51	99,70	288 14 al giorno	1

SARONNO SERVIZI

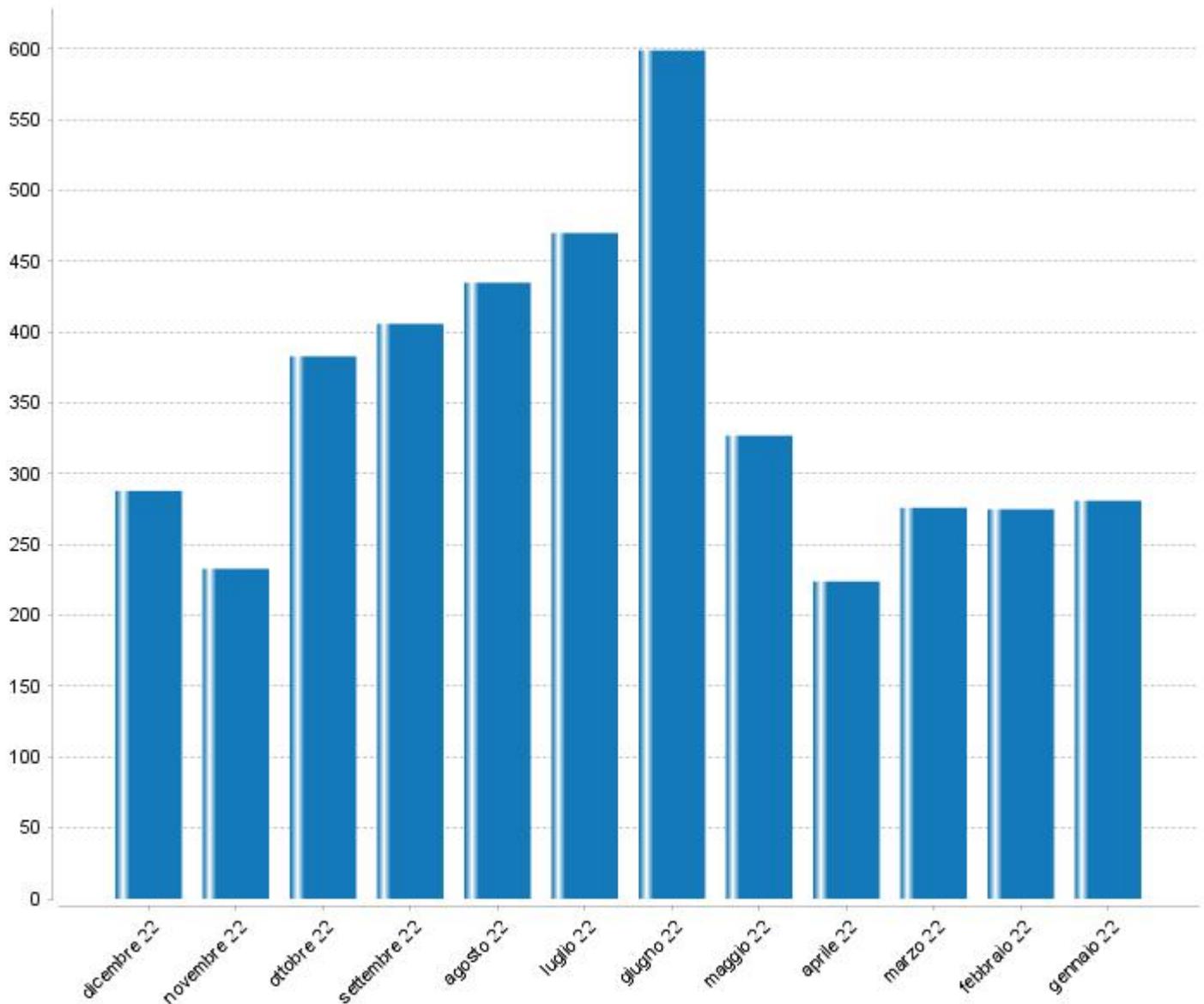
DICEMBRE 2022

Andamento chiamate per giorno



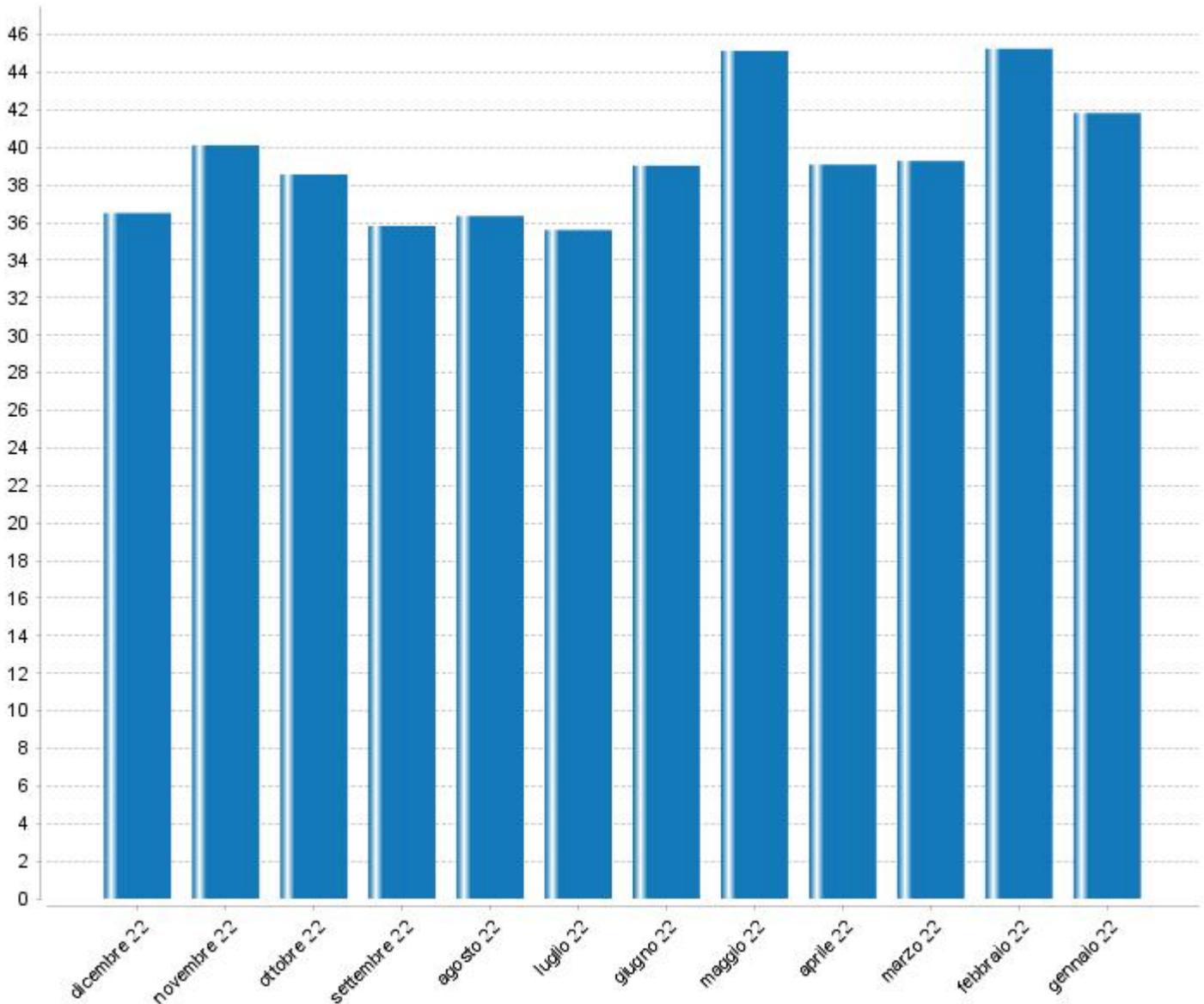
SARONNO SERVIZI DICEMBRE 2022

Andamento chiamate per mese



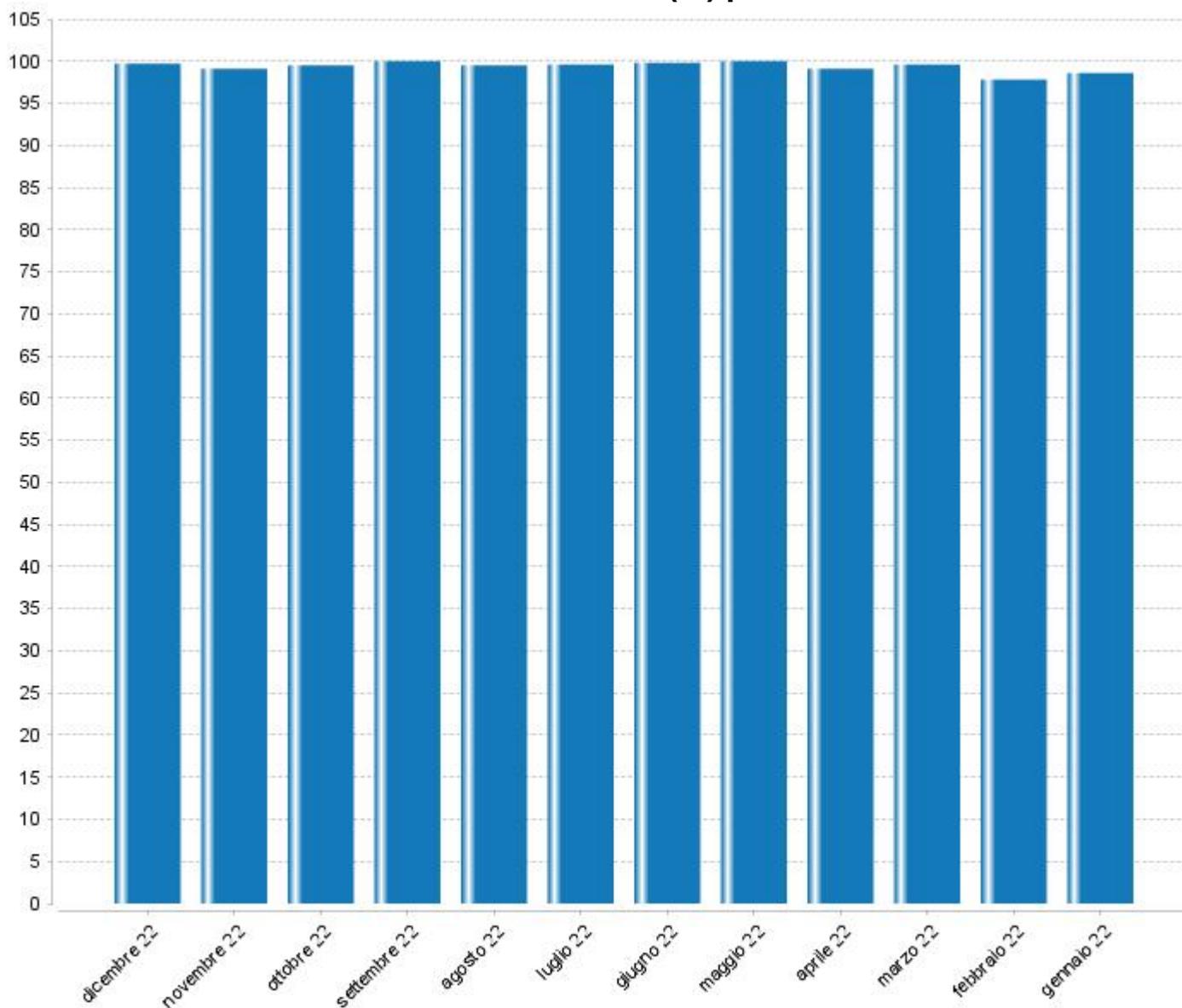
SARONNO SERVIZI DICEMBRE 2022

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI DICEMBRE 2022

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI DICEMBRE 2022

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	39,1	100,0	20.6666666666667
martedì	100,0	39,3	100,0	18.25
mercoledì	100,0	34,8	100,0	13.5
giovedì	100,0	37,2	98,2	13.75
venerdì	100,0	33,6	100,0	8.8

