

## SARONNO SERVIZI

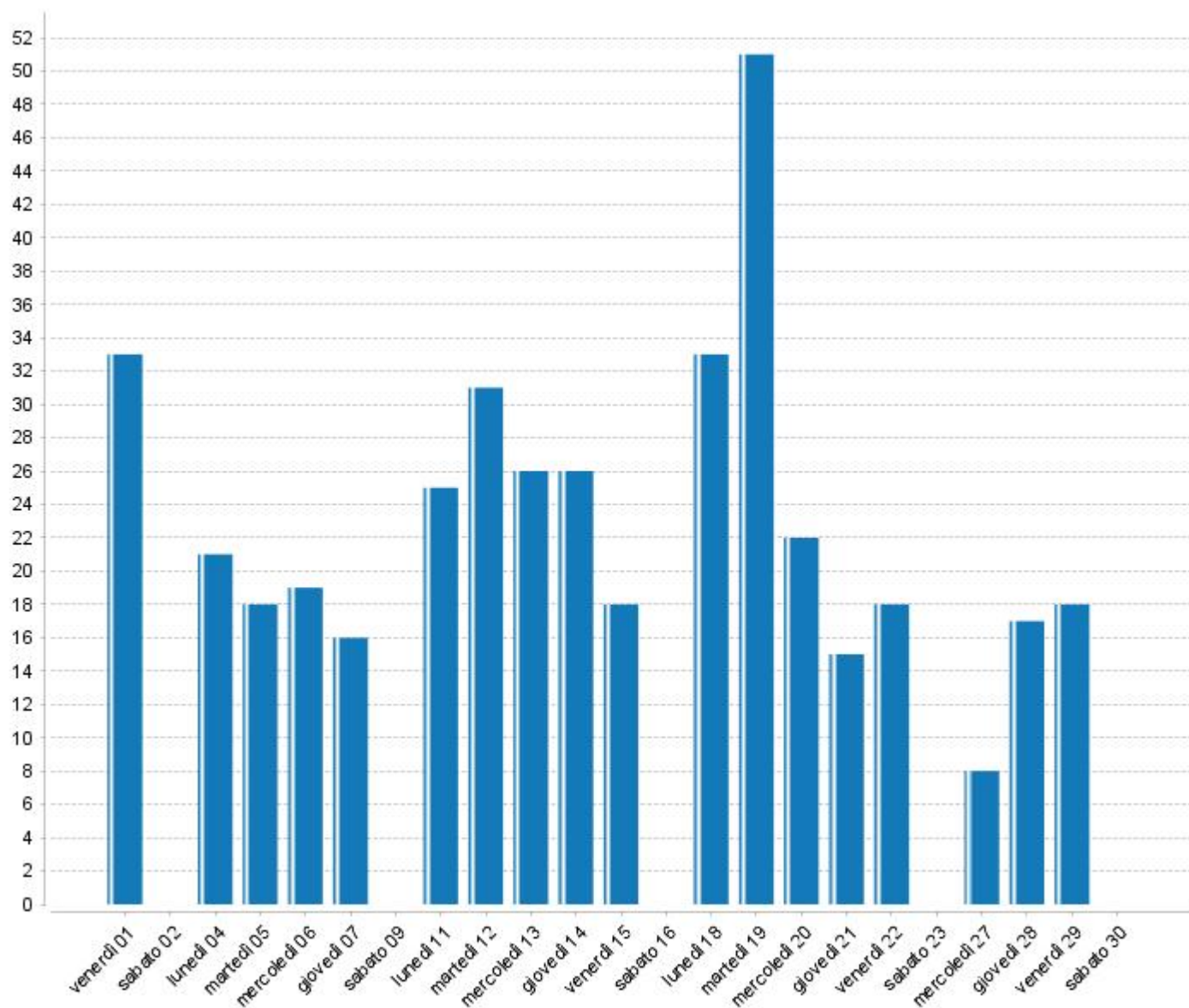
### DICEMBRE 2023

| Data                                      | AS (%)     | TMA (sec.)   | LS (%)       | Chiamate ricevute          | Chiamate perse |
|-------------------------------------------|------------|--------------|--------------|----------------------------|----------------|
| venerdì 01 dicembre 2023                  | 100        | 50           | 97,0         | 33                         | 1              |
| sabato 02 dicembre 2023                   | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| lunedì 04 dicembre 2023                   | 100        | 47           | 100,0        | 21                         | 0              |
| martedì 05 dicembre 2023                  | 100        | 48           | 100,0        | 18                         | 0              |
| mercoledì 06 dicembre 2023                | 100        | 56           | 100,0        | 19                         | 0              |
| giovedì 07 dicembre 2023                  | 100        | 48           | 100,0        | 16                         | 0              |
| sabato 09 dicembre 2023                   | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| lunedì 11 dicembre 2023                   | 100        | 48           | 96,0         | 25                         | 1              |
| martedì 12 dicembre 2023                  | 100        | 53           | 96,8         | 31                         | 1              |
| mercoledì 13 dicembre 2023                | 100        | 51           | 100,0        | 26                         | 0              |
| giovedì 14 dicembre 2023                  | 100        | 54           | 100,0        | 26                         | 0              |
| venerdì 15 dicembre 2023                  | 100        | 49           | 94,4         | 18                         | 1              |
| sabato 16 dicembre 2023                   | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| lunedì 18 dicembre 2023                   | 100        | 57           | 100,0        | 33                         | 0              |
| martedì 19 dicembre 2023                  | 100        | 51           | 100,0        | 51                         | 0              |
| mercoledì 20 dicembre 2023                | 100        | 53           | 100,0        | 22                         | 0              |
| giovedì 21 dicembre 2023                  | 100        | 45           | 100,0        | 15                         | 0              |
| venerdì 22 dicembre 2023                  | 100        | 53           | 100,0        | 18                         | 0              |
| sabato 23 dicembre 2023                   | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| mercoledì 27 dicembre 2023                | 100        | 49           | 100,0        | 8                          | 0              |
| giovedì 28 dicembre 2023                  | 100        | 55           | 100,0        | 17                         | 0              |
| venerdì 29 dicembre 2023                  | 100        | 44           | 100,0        | 18                         | 0              |
| sabato 30 dicembre 2023                   | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| <b>TOTALE 23 GIORNI (18 con chiamate)</b> | <b>100</b> | <b>50,17</b> | <b>99,00</b> | <b>415</b><br>23 al giorno | <b>4</b>       |

## SARONNO SERVIZI

### DICEMBRE 2023

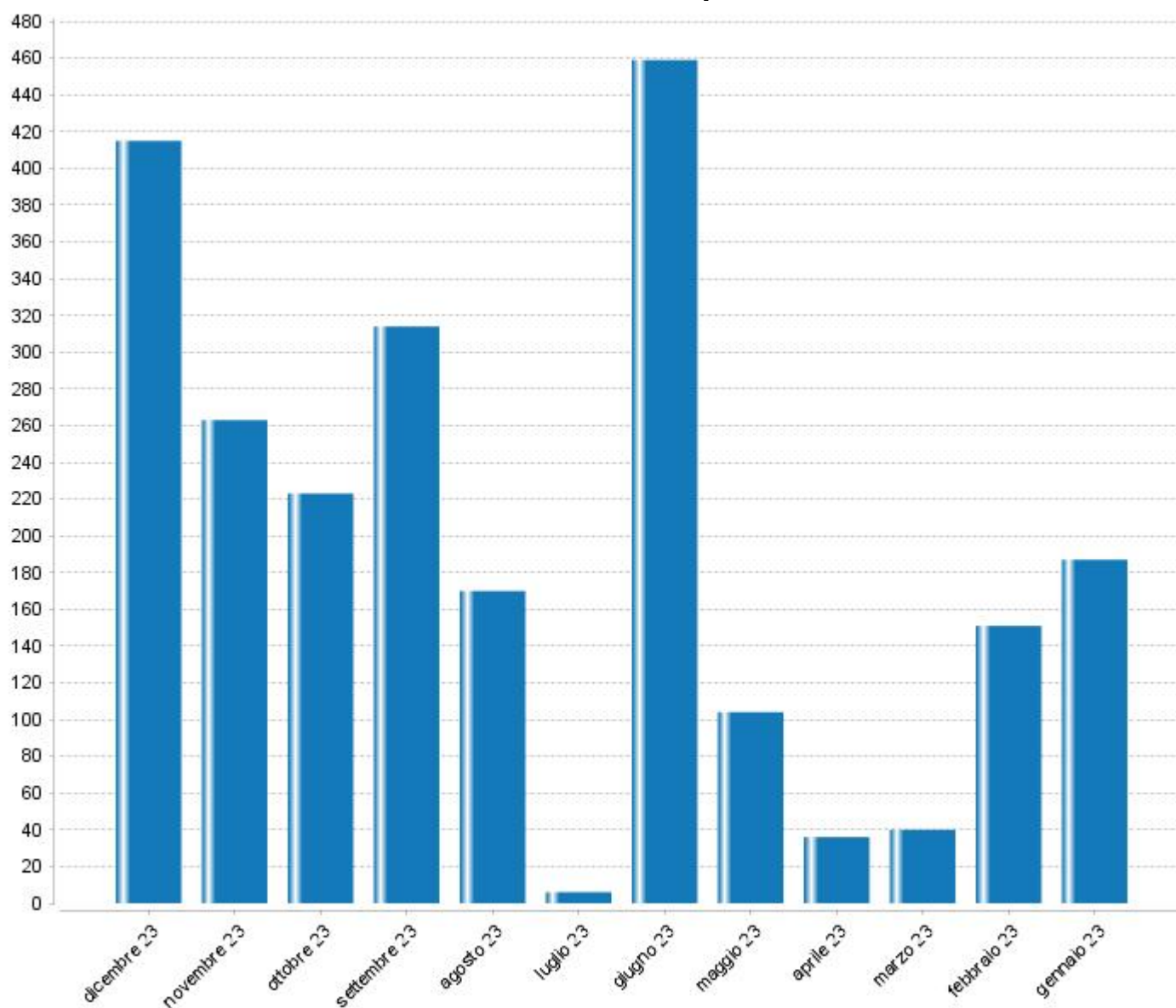
#### Andamento chiamate per giorno



## SARONNO SERVIZI

### DICEMBRE 2023

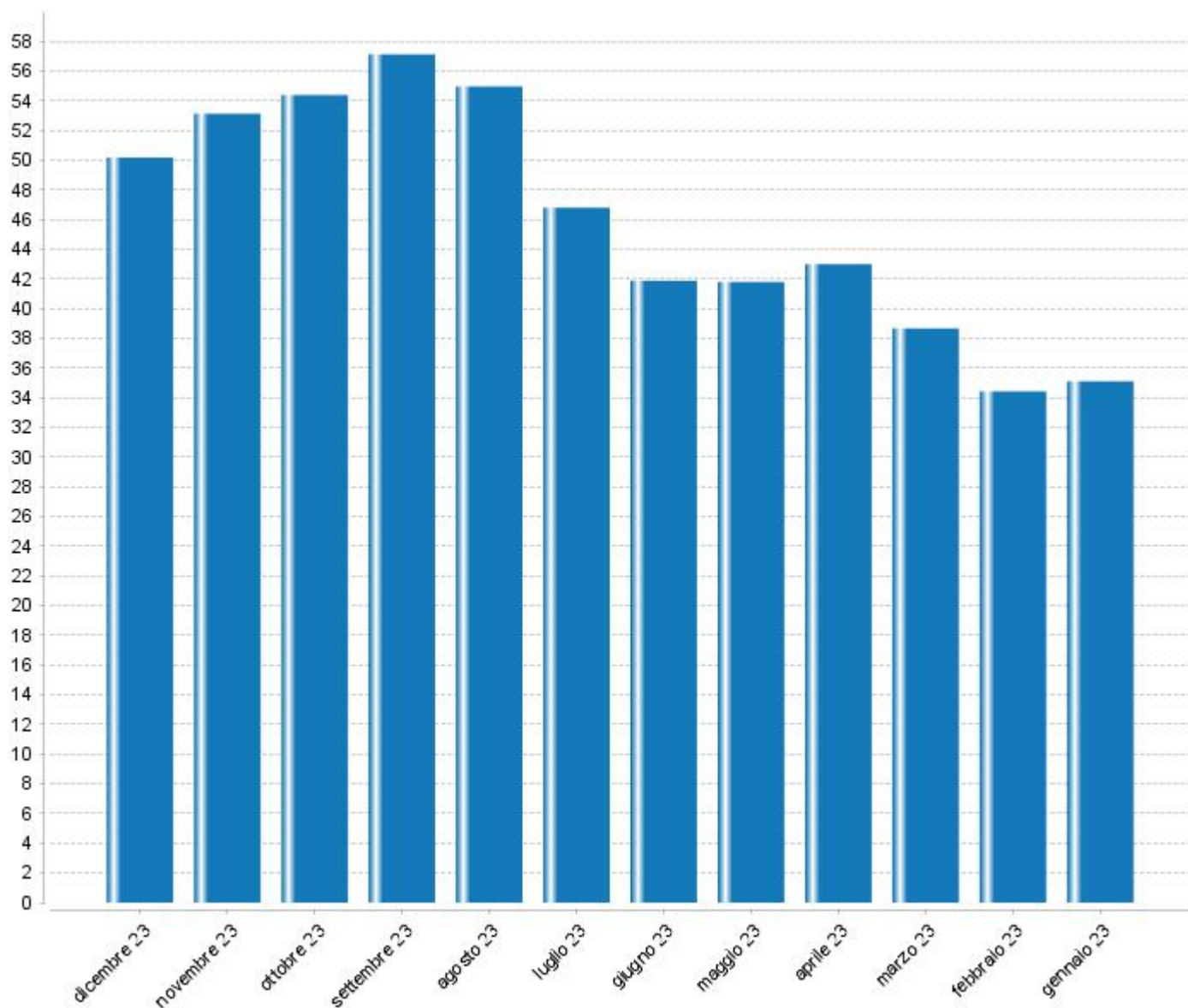
#### Andamento chiamate per mese



## SARONNO SERVIZI

### DICEMBRE 2023

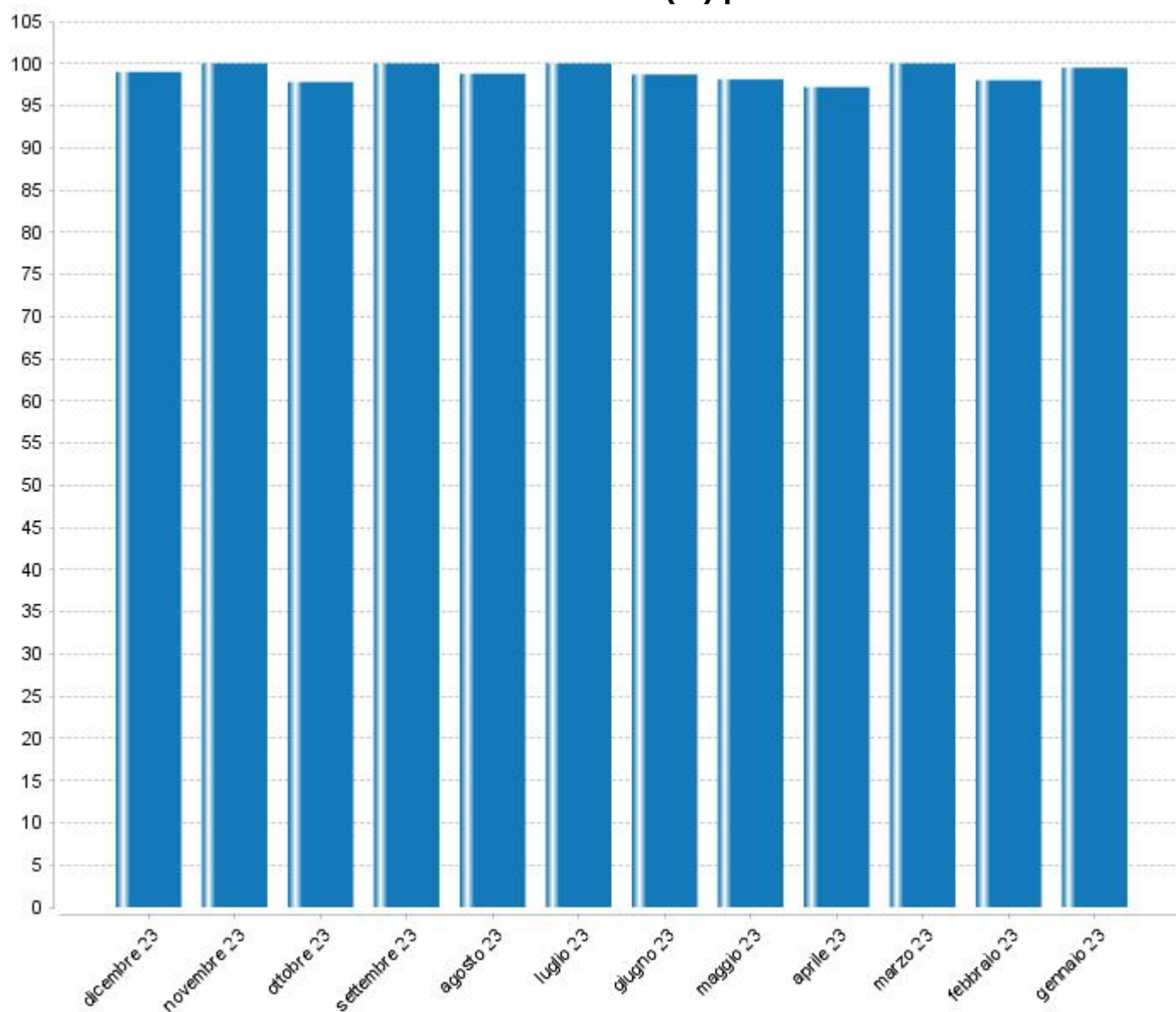
Media Parametro TMA (sec.) per mese



## SARONNO SERVIZI

### DICEMBRE 2023

Media Parametro LS (%) per mese



## SARONNO SERVIZI

DICEMBRE 2023

### Media parametri per giorno della settimana

| Giorno    | Media AS (%) | Media TMA (sec.) | Media LS (%) | Media Chiamate ricevute |
|-----------|--------------|------------------|--------------|-------------------------|
| lunedì    | 100,0        | 50,1             | 98,7         | 26.333333333333         |
| martedì   | 100,0        | 50,0             | 99,0         | 33.333333333333         |
| mercoledì | 100,0        | 51,8             | 100,0        | 18.75                   |
| giovedì   | 100,0        | 50,2             | 100,0        | 18.5                    |
| venerdì   | 100,0        | 48,7             | 97,7         | 21.75                   |

