

SARONNO SERVIZI

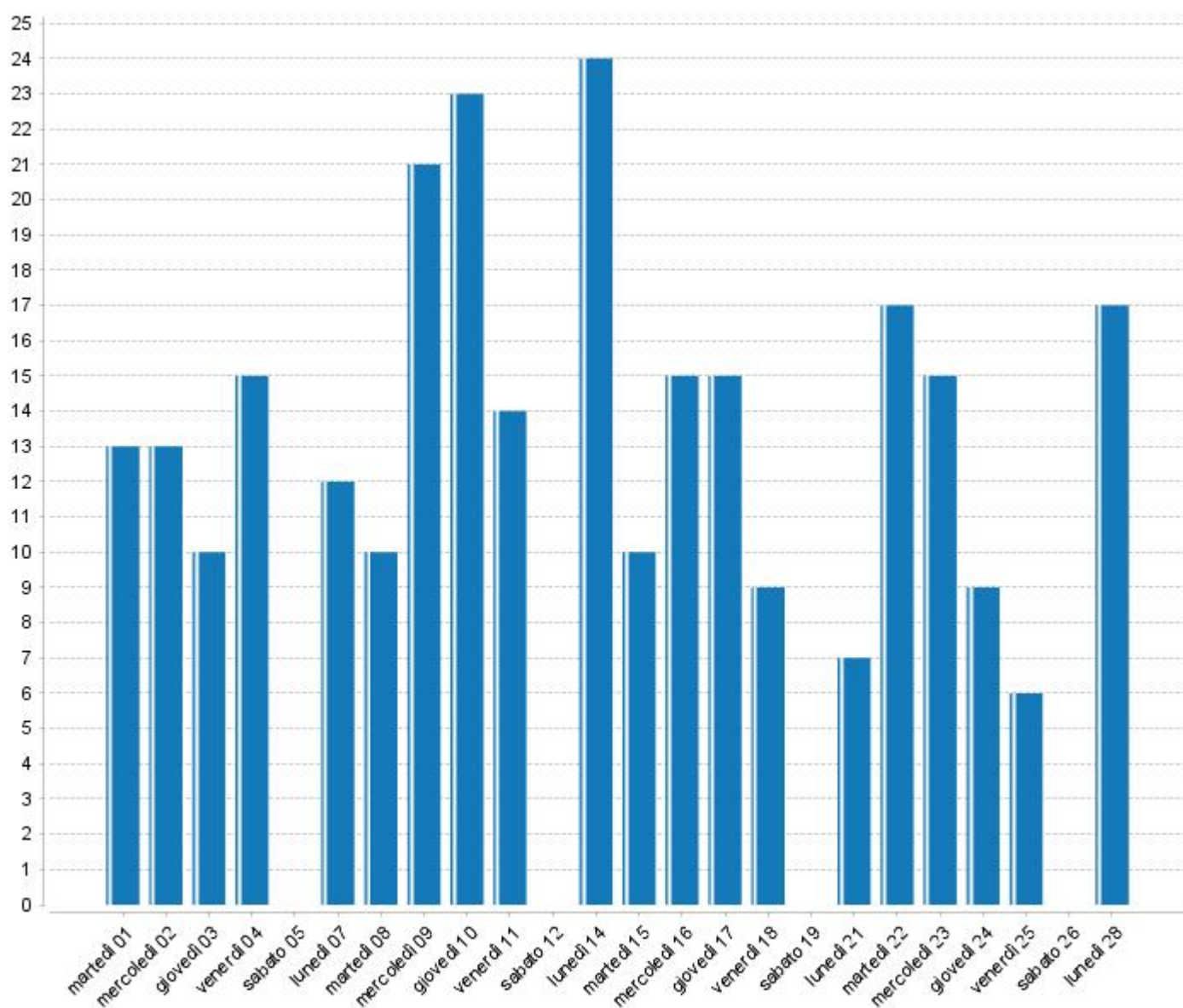
FEBBRAIO 2022

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
martedì 01 febbraio 2022	100	47	100,0	13	0
mercoledì 02 febbraio 2022	100	48	92,3	13	1
giovedì 03 febbraio 2022	100	35	100,0	10	0
venerdì 04 febbraio 2022	100	38	93,3	15	1
sabato 05 febbraio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 07 febbraio 2022	100	41	100,0	12	0
martedì 08 febbraio 2022	100	45	100,0	10	0
mercoledì 09 febbraio 2022	100	46	100,0	21	0
giovedì 10 febbraio 2022	100	37	100,0	23	0
venerdì 11 febbraio 2022	100	51	100,0	14	0
sabato 12 febbraio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 14 febbraio 2022	100	39	95,8	24	1
martedì 15 febbraio 2022	100	41	100,0	10	0
mercoledì 16 febbraio 2022	100	53	93,3	15	1
giovedì 17 febbraio 2022	100	47	93,3	15	1
venerdì 18 febbraio 2022	100	34	100,0	9	0
sabato 19 febbraio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 21 febbraio 2022	100	52	100,0	7	0
martedì 22 febbraio 2022	100	67	100,0	17	0
mercoledì 23 febbraio 2022	100	62	93,3	15	1
giovedì 24 febbraio 2022	100	46	100,0	9	0
venerdì 25 febbraio 2022	100	40	100,0	6	0
sabato 26 febbraio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 28 febbraio 2022	100	46	100,0	17	0
TOTALE 24 GIORNI (20 con chiamate)	100	45,26	97,80	275 14 al giorno	6

SARONNO SERVIZI

FEBBRAIO 2022

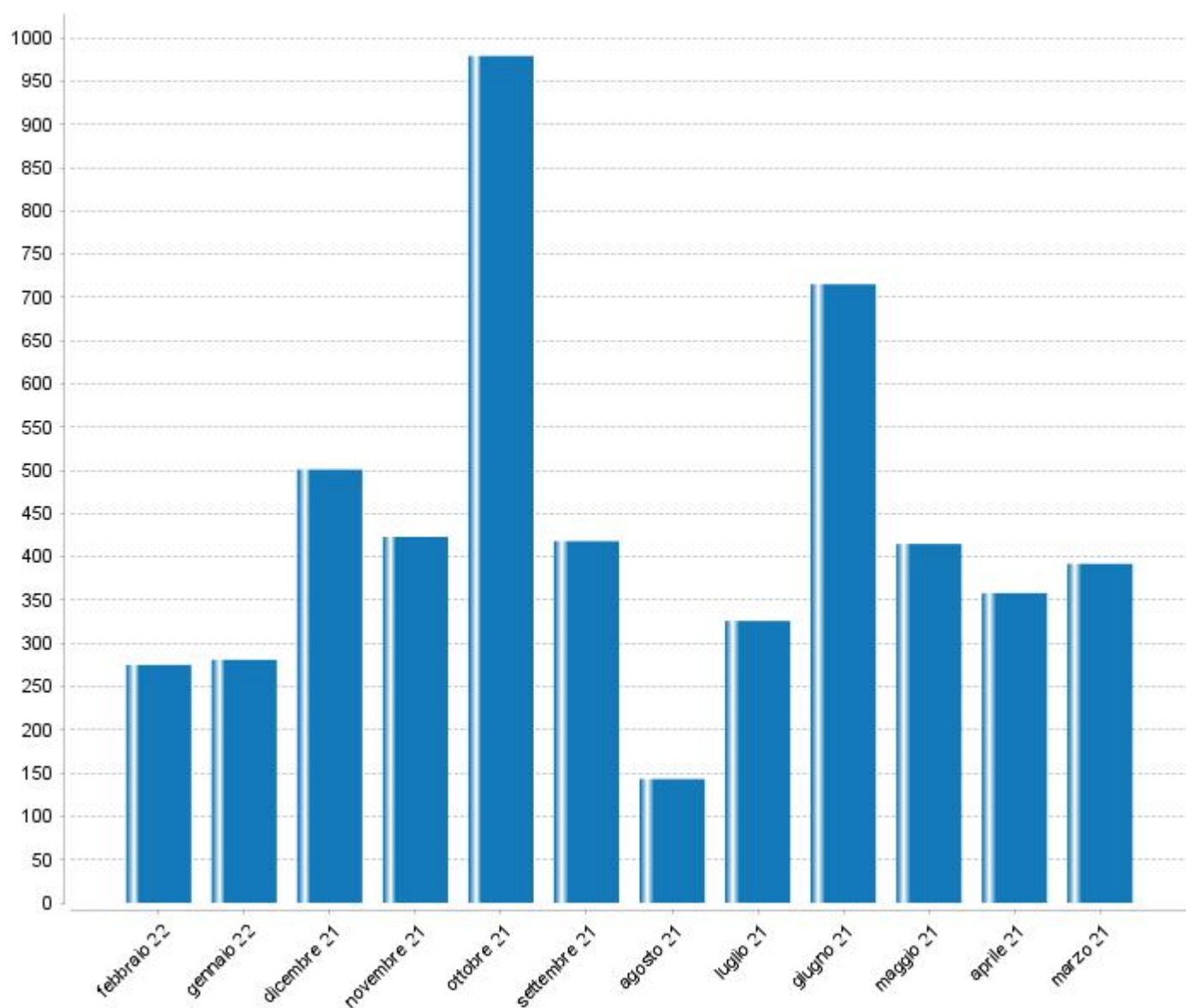
Andamento chiamate per giorno



SARONNO SERVIZI

FEBBRAIO 2022

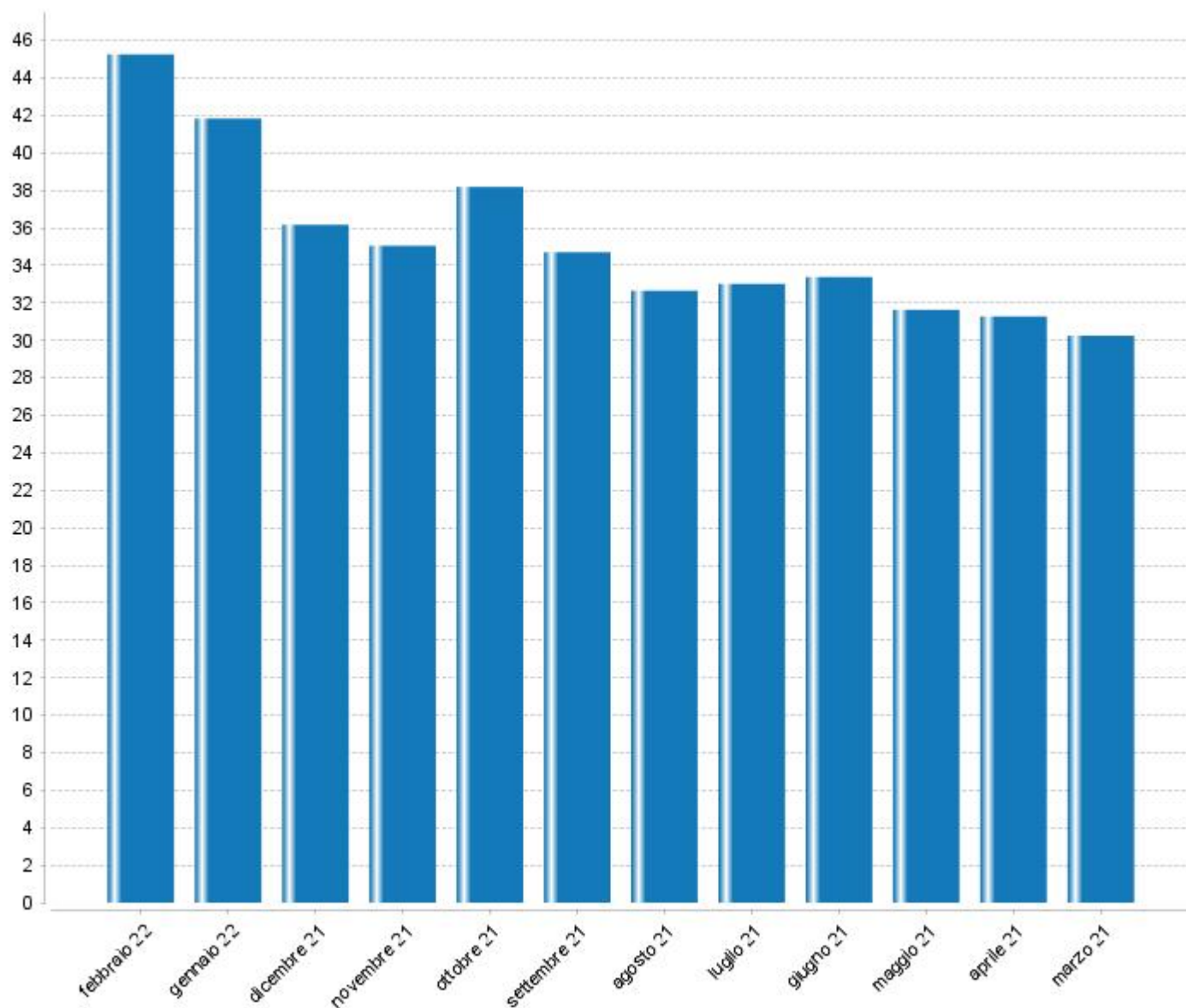
Andamento chiamate per mese



SARONNO SERVIZI

FEBBRAIO 2022

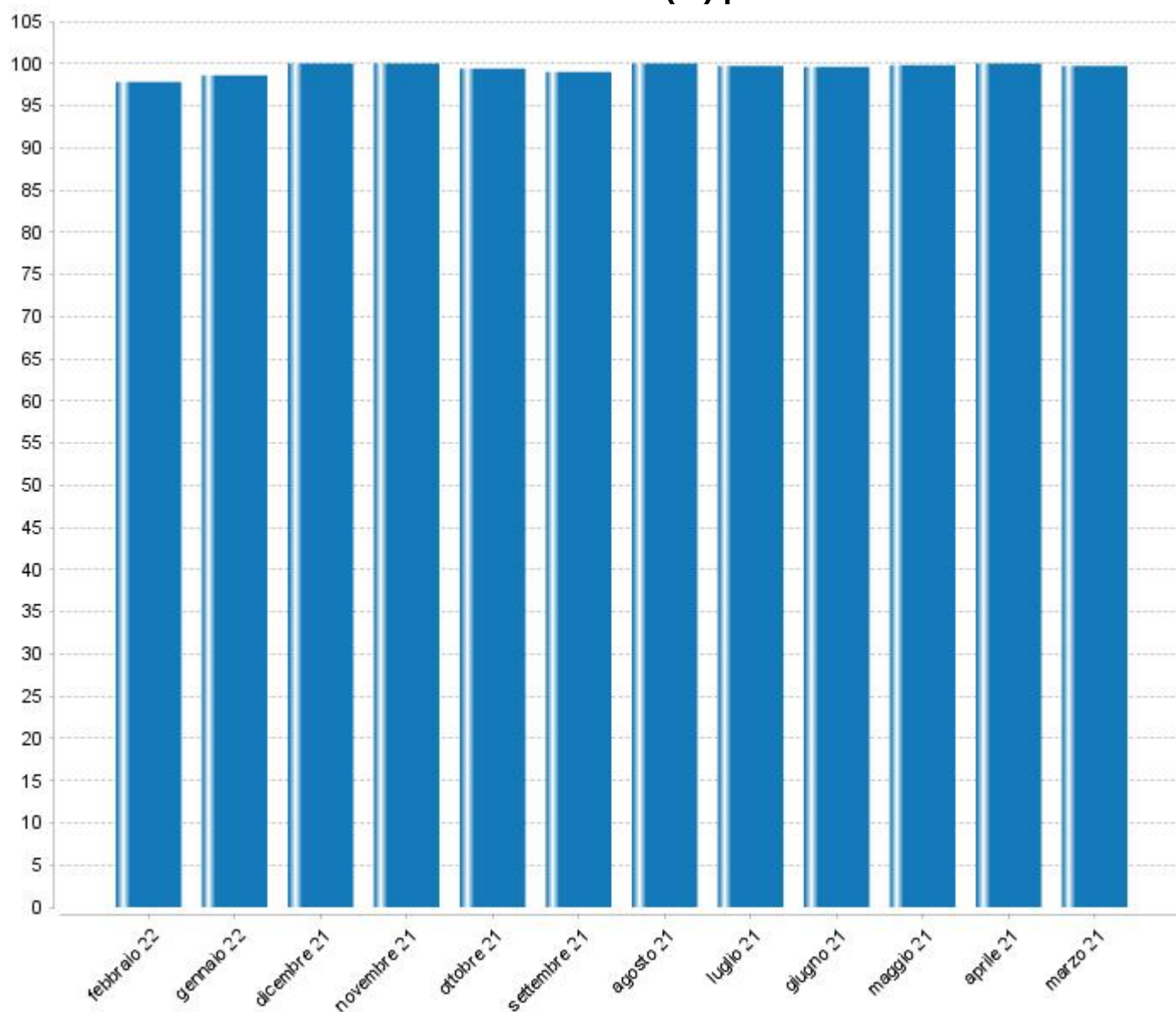
Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI

FEBBRAIO 2022

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI

FEBBRAIO 2022

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	44,1	98,0	15
martedì	100,0	49,5	100,0	12
mercoledì	100,0	51,6	95,0	16
giovedì	100,0	40,9	98,0	14
venerdì	100,0	40,2	98,0	11

