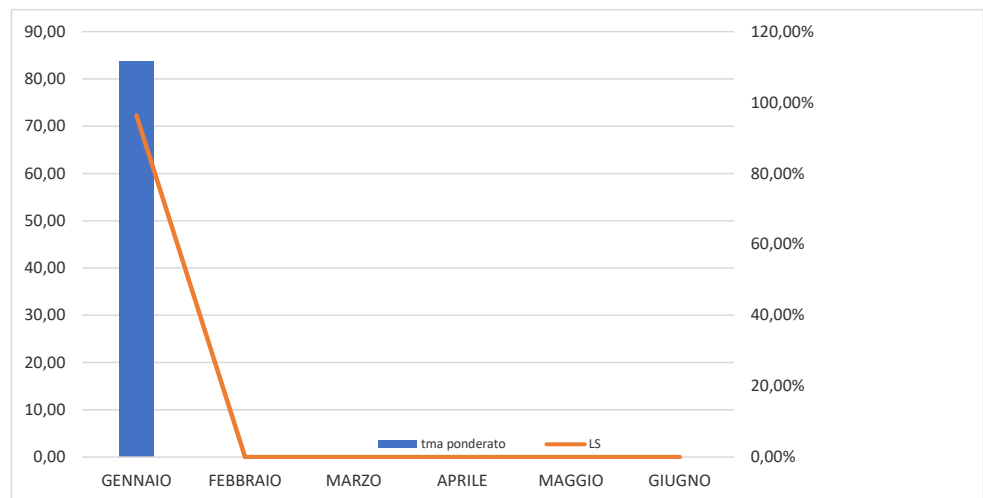


Data	AS	LS	TMA	TMAO	Totale in ingres so	Perse	GESTI TE	TMA PONDERATO	TMAO PONDE RATO
01/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
02/01/2026	100%	1,00	105,40	55,60	5,00	0,00	5	527	278
03/01/2026	100%	1,00	43,00	0,00	1,00	0,00	1	43	0
04/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
05/01/2026	100%	0,75	97,90	11,90	12,00	3,00	9	1174,8	107,1
06/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
07/01/2026	100%	1,00	59,40	11,00	16,00	0,00	16	950,4	176
08/01/2026	100%	1,00	69,20	23,00	15,00	0,00	15	1038	345
09/01/2026	100%	0,91	55,10	11,50	11,00	1,00	10	606,1	115
10/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
11/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
12/01/2026	100%	0,95	103,60	64,20	19,00	1,00	18	1968,4	1156
13/01/2026	100%	1,00	75,80	32,90	14,00	0,00	14	1061,2	460,6
14/01/2026	100%	1,00	90,30	39,40	26,00	0,00	26	2347,8	1024
15/01/2026	100%	1,00	88,70	43,20	11,00	0,00	11	975,7	475,2
16/01/2026	100%	1,00	52,60	5,40	8,00	0,00	8	420,8	43,2
17/01/2026	100%	1,00	44,00	1,00	1,00	0,00	1	44	1
18/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
19/01/2026	100%	1,00	85,00	36,10	9,00	0,00	9	765	324,9
20/01/2026	100%	1,00	69,90	26,20	10,00	0,00	10	699	262
21/01/2026	100%	0,85	108,50	43,20	13,00	2,00	11	1410,5	475,2
22/01/2026	100%	1,00	43,50	0,30	4,00	0,00	4	174	1,2
23/01/2026	100%	1,00	78,70	40,00	7,00	0,00	7	550,9	280
24/01/2026	100%	1,00	44,00	1,00	1,00	0,00	1	44	1
25/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
26/01/2026	100%	1,00	97,00	58,80	9,00	0,00	9	873	529,2
27/01/2026	100%	0,93	71,10	27,50	15,00	1,00	14	1066,5	385
28/01/2026	100%	1,00	87,90	43,60	11,00	0,00	11	966,9	479,6
29/01/2026	100%	1,00	95,50	38,90	14,00	0,00	14	1337	544,6
30/01/2026	100%	0,93	106,90	67,60	15,00	1,00	14	1603,5	946,4
31/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
01/02/2025							0	0	0
02/02/2025							0	0	0
03/02/2025							0	0	0
04/02/2025							0	0	0
05/02/2025							0	0	0
06/02/2025							0	0	0
07/02/2025							0	0	0
08/02/2025							0	0	0
09/02/2025							0	0	0
10/02/2025							0	0	0
11/02/2025							0	0	0
12/02/2025							0	0	0

STATISTICHE CHIAMATE AL CALL CENTER	I ° SEMESTRE 2026
-------------------------------------	-------------------

					180	85			
mese	chiamate	perse	gestite	somma t	tma ponder	LS	somma t	tmao ponderato	
GENNAIO	247	9	238	20647,5	83,59	96,36%	8410,2	35,336975	60
FEBBRAIO	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	
MARZO	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	
APRILE	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	
MAGGIO	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	
GIUGNO	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	
TOTALE	247	9	238	20647,5	83,59	96,36%	8410,2	35,336975	



13/02/2025						0	0	0
14/02/2025						0	0	0
15/02/2025						0	0	0
16/02/2025						0	0	0
17/02/2025						0	0	0
18/02/2025						0	0	0
19/02/2025						0	0	0
20/02/2025						0	0	0
21/02/2025						0	0	0
22/02/2025						0	0	0
23/02/2025						0	0	0
24/02/2025						0	0	0
25/02/2025						0	0	0
26/02/2025						0	0	0
27/02/2025						0	0	0
28/02/2025						0	0	0
01-03-2025						0	0	0
02-03-2025						0	0	0
03-03-2025						0	0	0
04-03-2025						0	0	0
05-03-2025						0	0	0
06-03-2025						0	0	0
07-03-2025						0	0	0
08-03-2025						0	0	0
09-03-2025						0	0	0
10-03-2025						0	0	0
11-03-2025						0	0	0
12-03-2025						0	0	0
13-03-2025						0	0	0
14-03-2025						0	0	0
15-03-2025						0	0	0
16-03-2025						0	0	0
17-03-2025						0	0	0
18-03-2025						0	0	0
19-03-2025						0	0	0
20-03-2025						0	0	0
21-03-2025						0	0	0
22-03-2025						0	0	0
23-03-2025						0	0	0
24-03-2025						0	0	0
25-03-2025						0	0	0
26-03-2025						0	0	0
27-03-2025						0	0	0
28-03-2025						0	0	0
29-03-2025						0	0	0
30-03-2025						0	0	0
31-03-2025						0	0	0
01-04-2025						0	0	0
02-04-2025						0	0	0
03-04-2025						0	0	0

24/05/2025						0	0	0
25/05/2025						0	0	0
26/05/2025						0	0	0
27/05/2025						0	0	0
28/05/2025						0	0	0
29/05/2025						0	0	0
30/05/2025						0	0	0
31/05/2025						0	0	0
01/06/2025						0	0	0
02/06/2025						0	0	0
03/06/2025						0	0	0
04/06/2025						0	0	0
05/06/2025						0	0	0
06/06/2025						0	0	0
07/06/2025						0	0	0
08/06/2025						0	0	0
09/06/2025						0	0	0
10/06/2025						0	0	0
11/06/2025						0	0	0
12/06/2025						0	0	0
13/06/2025						0	0	0
14/06/2025						0	0	0
15/06/2025						0	0	0
16/06/2025						0	0	0
17/06/2025						0	0	0
18/06/2025						0	0	0
19/06/2025						0	0	0
20/06/2025						0	0	0
21/06/2025						0	0	0
22/06/2025						0	0	0
23/06/2025						0	0	0
24/06/2025						0	0	0
25/06/2025						0	0	0
26/06/2025						0	0	0
27/06/2025						0	0	0
28/06/2025						0	0	0
29/06/2025						0	0	0
30/06/2025						0	0	0