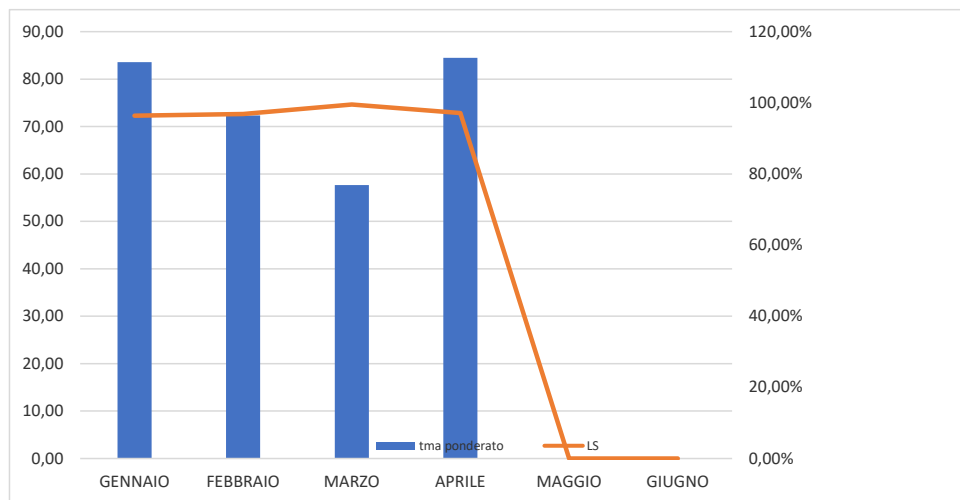


Data	AS	LS	TMA	TMAO	Totale in ingresso	Perse	GESTITE	TMA PONDERATO	TMAO PONDERATO
01/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
02/01/2026	100%	1,00	105,40	55,60	5,00	0,00	5	527	278
03/01/2026	100%	1,00	43,00	0,00	1,00	0,00	1	43	0
04/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
05/01/2026	100%	0,75	97,90	11,90	12,00	3,00	9	1174,8	107,1
06/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
07/01/2026	100%	1,00	59,40	11,00	16,00	0,00	16	950,4	176
08/01/2026	100%	1,00	69,20	23,00	15,00	0,00	15	1038	345
09/01/2026	100%	0,91	55,10	11,50	11,00	1,00	10	606,1	115
10/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
11/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
12/01/2026	100%	0,95	103,60	64,20	19,00	1,00	18	1968,4	1156
13/01/2026	100%	1,00	75,80	32,90	14,00	0,00	14	1061,2	460,6
14/01/2026	100%	1,00	90,30	39,40	26,00	0,00	26	2347,8	1024
15/01/2026	100%	1,00	88,70	43,20	11,00	0,00	11	975,7	475,2
16/01/2026	100%	1,00	52,60	5,40	8,00	0,00	8	420,8	43,2
17/01/2026	100%	1,00	44,00	1,00	1,00	0,00	1	44	1
18/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
19/01/2026	100%	1,00	85,00	36,10	9,00	0,00	9	765	324,9
20/01/2026	100%	1,00	69,90	26,20	10,00	0,00	10	699	262
21/01/2026	100%	0,85	108,50	43,20	13,00	2,00	11	1410,5	475,2
22/01/2026	100%	1,00	43,50	0,30	4,00	0,00	4	174	1,2
23/01/2026	100%	1,00	78,70	40,00	7,00	0,00	7	550,9	280
24/01/2026	100%	1,00	44,00	1,00	1,00	0,00	1	44	1
25/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
26/01/2026	100%	1,00	97,00	58,80	9,00	0,00	9	873	529,2
27/01/2026	100%	0,93	71,10	27,50	15,00	1,00	14	1066,5	385
28/01/2026	100%	1,00	87,90	43,60	11,00	0,00	11	966,9	479,6
29/01/2026	100%	1,00	95,50	38,90	14,00	0,00	14	1337	544,6
30/01/2026	100%	0,93	106,90	67,60	15,00	1,00	14	1603,5	946,4
31/01/2026	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
01/02/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/02/2026	100%	100,00%	91,3	51,4	7	0	7	639,1	359,8
03/02/2026	100%	100,00%	75,5	36	4	0	4	302	144
04/02/2026	100%	87,50%	58,9	0,4	8	1	7	471,2	2,8
05/02/2026	100%	100,00%	40,3	0,4	7	0	7	282,1	2,8
06/02/2026	100%	100,00%	48,5	0	2	0	2	97	0
07/02/2026	100%	100,00%	46	0	2	0	2	92	0
08/02/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
09/02/2026	100%	100,00%	53,7	9,1	11	0	11	590,7	100,1
10/02/2026	100%	100,00%	66,7	24,6	11	0	11	733,7	270,6
11/02/2026	100%	100,00%	41,3	0,7	15	0	15	619,5	10,5
12/02/2026	100%	90,00%	104,3	45,2	20	2	18	2086	813,6

STATISTICHE CHIAMATE AL CALL CENTER | I ° SEMESTRE 2026

mese	chiamate	perse	gestite	somma t	tma ponderato	LS	somma t	tmao ponderato
GENNAIO	247	9	238	20647,5	83,59	96,36%	8410,2	35,336975
FEBBRAIO	224	7	217	16203,5	72,34	96,88%	5768,2	26,581567
MARZO	208	1	207	11989,7	57,64	99,52%	2954,1	14,271014
APRILE	208	6	202	17570,8	84,48	97,12%	7769,6	38,463366
MAGGIO	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!
GIUGNO	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!
TOTALE	887	23	864	66411,5	74,87	97,41%	24902	28,821875



13/02/2026	100%	100,00%	67,2	26,8	10	0	10	672	268
14/02/2026	100%	100,00%	52	14,5	2	0	2	104	29
15/02/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
16/02/2026	100%	100,00%	78,9	39,9	14	0	14	1104,6	558,6
17/02/2026	100%	100,00%	66,4	19,9	15	0	15	996	298,5
18/02/2026	100%	100,00%	57,1	10,6	12	0	12	685,2	127,2
19/02/2026	100%	100,00%	83	35,9	12	0	12	996	430,8
20/02/2026	100%	88,89%	76,9	32,1	9	1	8	692,1	256,8
21/02/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
22/02/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
23/02/2026	100%	95,00%	88,8	42,9	20	1	19	1776	815,1
24/02/2026	100%	100,00%	73	32,7	12	0	12	876	392,4
25/02/2026	100%	100,00%	64,5	22,6	11	0	11	709,5	248,6
26/02/2026	100%	90,00%	65,4	27,8	10	1	9	654	250,2
27/02/2026	100%	88,89%	107,2	48,6	9	1	8	964,8	388,8
28/02/2026	100%	100,00%	60	0	1	0	1	60	0
01/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/03/2026	100%	100,00%	57,4	12,4	14	0	14	803,6	173,6
03/03/2026	100%	100,00%	53,1	11,8	8	0	8	424,8	94,4
04/03/2026	100%	100,00%	49,3	4,2	17	0	17	838,1	71,4
05/03/2026	100%	100,00%	53,3	0,5	4	0	4	213,2	2
06/03/2026	100%	100,00%	45	0,2	6	0	6	270	1,2
07/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
08/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
09/03/2026	100%	100,00%	52	14,6	5	0	5	260	73
10/03/2026	100%	100,00%	50,3	6	15	0	15	754,5	90
11/03/2026	100%	100,00%	44,6	1,6	14	0	14	624,4	22,4
12/03/2026	100%	100,00%	46	6,4	9	0	9	414	57,6
13/03/2026	100%	100,00%	40,9	0,9	11	0	11	449,9	9,9
14/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
15/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
16/03/2026	100%	100,00%	43,7	1,7	3	0	3	131,1	5,1
17/03/2026	100%	100,00%	112,2	68,7	6	0	6	673,2	412,2
18/03/2026	100%	100,00%	59,5	14,4	13	0	13	773,5	187,2
19/03/2026	100%	100,00%	63,7	22,7	10	0	10	637	227
20/03/2026	100%	100,00%	62	20,3	8	0	8	496	162,4
21/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
22/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
23/03/2026	100%	100,00%	57,4	17,3	14	0	14	803,6	242,2
24/03/2026	100%	100,00%	88,4	39,5	11	0	11	972,4	434,5
25/03/2026	100%	87,50%	64,3	23,9	8	1	7	514,4	167,3
26/03/2026	100%	100,00%	57,9	17	7	0	7	405,3	119
27/03/2026	100%	100,00%	50,8	7,8	4	0	4	203,2	31,2
28/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
29/03/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
30/03/2026	100%	100,00%	50,7	5,3	12	0	12	608,4	63,6

31/03/2026	100%	100,00%	79,9	34,1	9	0	9	719,1	306,9
01/04/2026	100%	100,00%	101,1	53,6	9	0	9	909,9	482,4
02/04/2026	100%	100,00%	64,6	19,6	8	0	8	516,8	156,8
03/04/2026	100%	100,00%	95,8	43,3	4	0	4	383,2	173,2
04/04/2026	100%	100,00%	96	58	1	0	1	96	58
05/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
06/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
07/04/2026	100%	100,00%	52,2	9,8	5	0	5	261	49
08/04/2026	100%	100,00%	65,9	19,8	14	0	14	922,6	277,2
09/04/2026	100%	100,00%	84,7	40,4	9	0	9	762,3	363,6
10/04/2026	100%	100,00%	111,8	60,5	10	0	10	1118	605
11/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
12/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
13/04/2026	100%	93,33%	74,7	29,5	15	1	14	1120,5	413
14/04/2026	100%	100,00%	77,1	33	11	0	11	848,1	363
15/04/2026	100%	100,00%	105,6	63,4	8	0	8	844,8	507,2
16/04/2026	100%	100,00%	60,4	17,6	12	0	12	724,8	211,2
17/04/2026	100%	100,00%	74,3	31	9	0	9	668,7	279
18/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
19/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
20/04/2026	100%	100,00%	75,1	30,5	10	0	10	751	305
21/04/2026	100%	100,00%	55,3	8	10	0	10	553	80
22/04/2026	100%	71,43%	80	24,2	7	2	5	560	121
23/04/2026	100%	87,50%	57,5	7,7	8	1	7	460	53,9
24/04/2026	100%	100,00%	62,3	18,1	12	0	12	747,6	217,2
25/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
26/04/2026	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
27/04/2026	100%	81,82%	176,2	141,8	11	2	9	1938,2	1276
28/04/2026	100%	100,00%	91,3	49,1	16	0	16	1460,8	785,6
29/04/2026	100%	100,00%	115,2	62,2	12	0	12	1382,4	746,4
30/04/2026	100%	100,00%	77,3	35,1	7	0	7	541,1	245,7
01/05/2025							0	0	0
02/05/2025							0	0	0
03/05/2025							0	0	0
04/05/2025							0	0	0
05/05/2025							0	0	0
06/05/2025							0	0	0
07/05/2025							0	0	0
08/05/2025							0	0	0
09/05/2025							0	0	0
10/05/2025							0	0	0
11/05/2025							0	0	0
12/05/2025							0	0	0
13/05/2025							0	0	0
14/05/2025							0	0	0
15/05/2025							0	0	0
16/05/2025							0	0	0

