

SARONNO SERVIZI

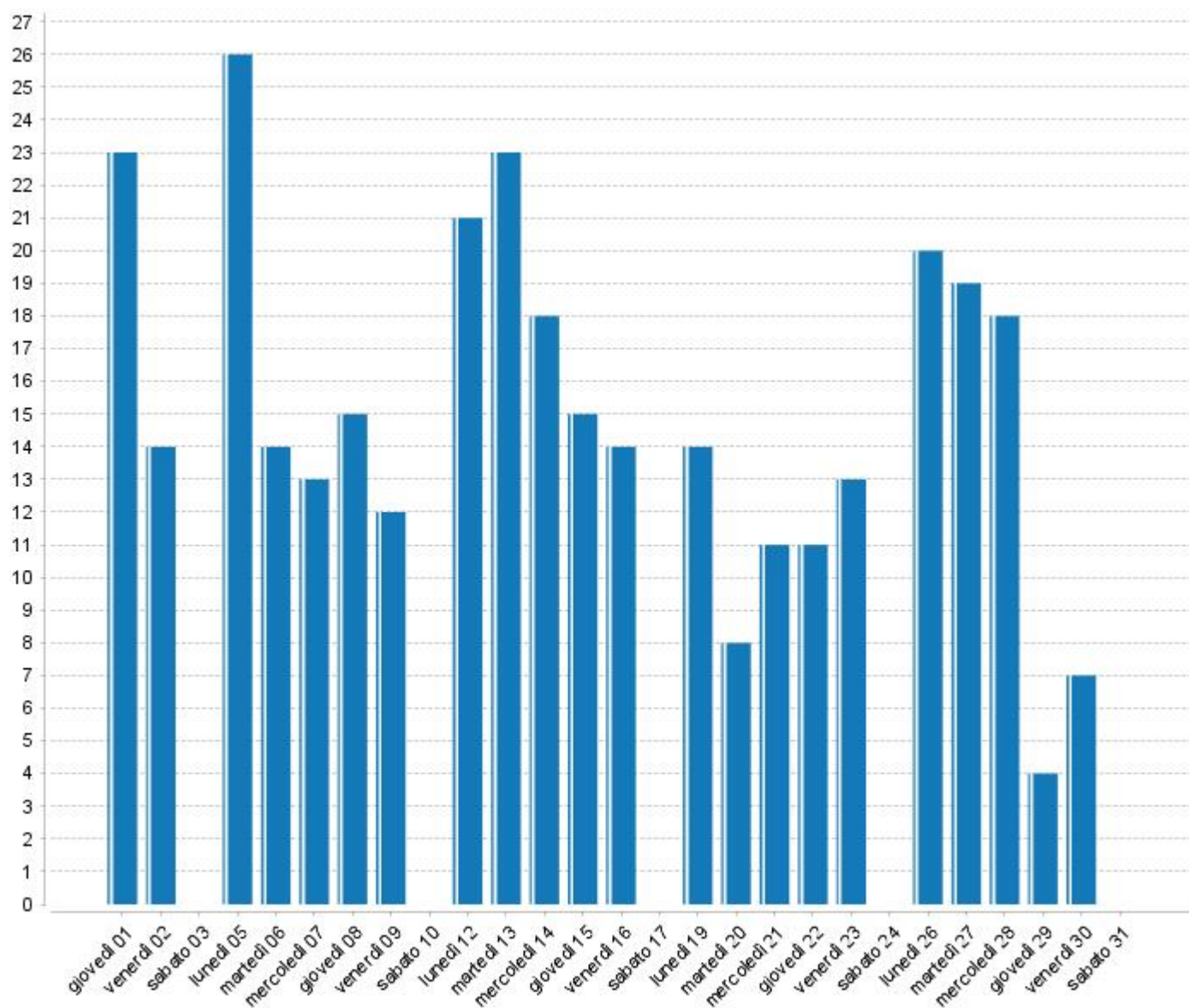
LUGLIO 2021

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
giovedì 01 luglio 2021	100	32	100,0	23	0
venerdì 02 luglio 2021	100	31	100,0	14	0
sabato 03 luglio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 05 luglio 2021	100	35	100,0	26	0
martedì 06 luglio 2021	100	29	100,0	14	0
mercoledì 07 luglio 2021	100	29	100,0	13	0
giovedì 08 luglio 2021	100	32	100,0	15	0
venerdì 09 luglio 2021	100	32	100,0	12	0
sabato 10 luglio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 12 luglio 2021	100	33	100,0	21	0
martedì 13 luglio 2021	100	33	100,0	23	0
mercoledì 14 luglio 2021	100	30	100,0	18	0
giovedì 15 luglio 2021	100	34	100,0	15	0
venerdì 16 luglio 2021	100	34	100,0	14	0
sabato 17 luglio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 19 luglio 2021	100	33	100,0	14	0
martedì 20 luglio 2021	100	48	100,0	8	0
mercoledì 21 luglio 2021	100	34	100,0	11	0
giovedì 22 luglio 2021	100	35	100,0	11	0
venerdì 23 luglio 2021	100	39	100,0	13	0
sabato 24 luglio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 26 luglio 2021	100	36	100,0	20	0
martedì 27 luglio 2021	100	30	100,0	19	0
mercoledì 28 luglio 2021	100	33	94,4	18	1
giovedì 29 luglio 2021	100	30	100,0	4	0
venerdì 30 luglio 2021	100	32	100,0	7	0
sabato 31 luglio 2021	100	0	100,0	0	0
TOTALE 27 GIORNI (22 con chiamate)	100	32,99	99,70	333 15 al giorno	1

SARONNO SERVIZI

LUGLIO 2021

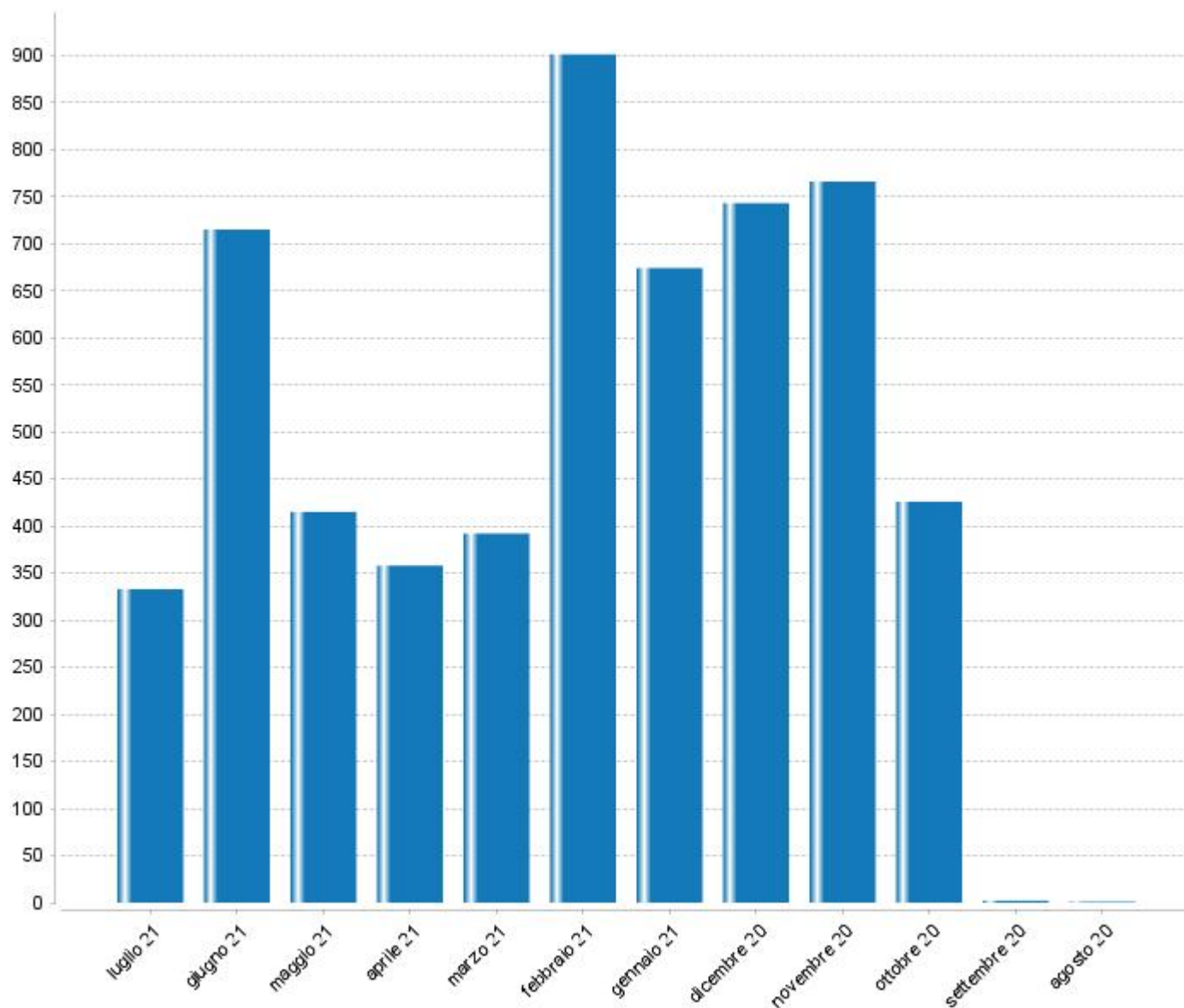
Andamento chiamate per giorno



SARONNO SERVIZI

LUGLIO 2021

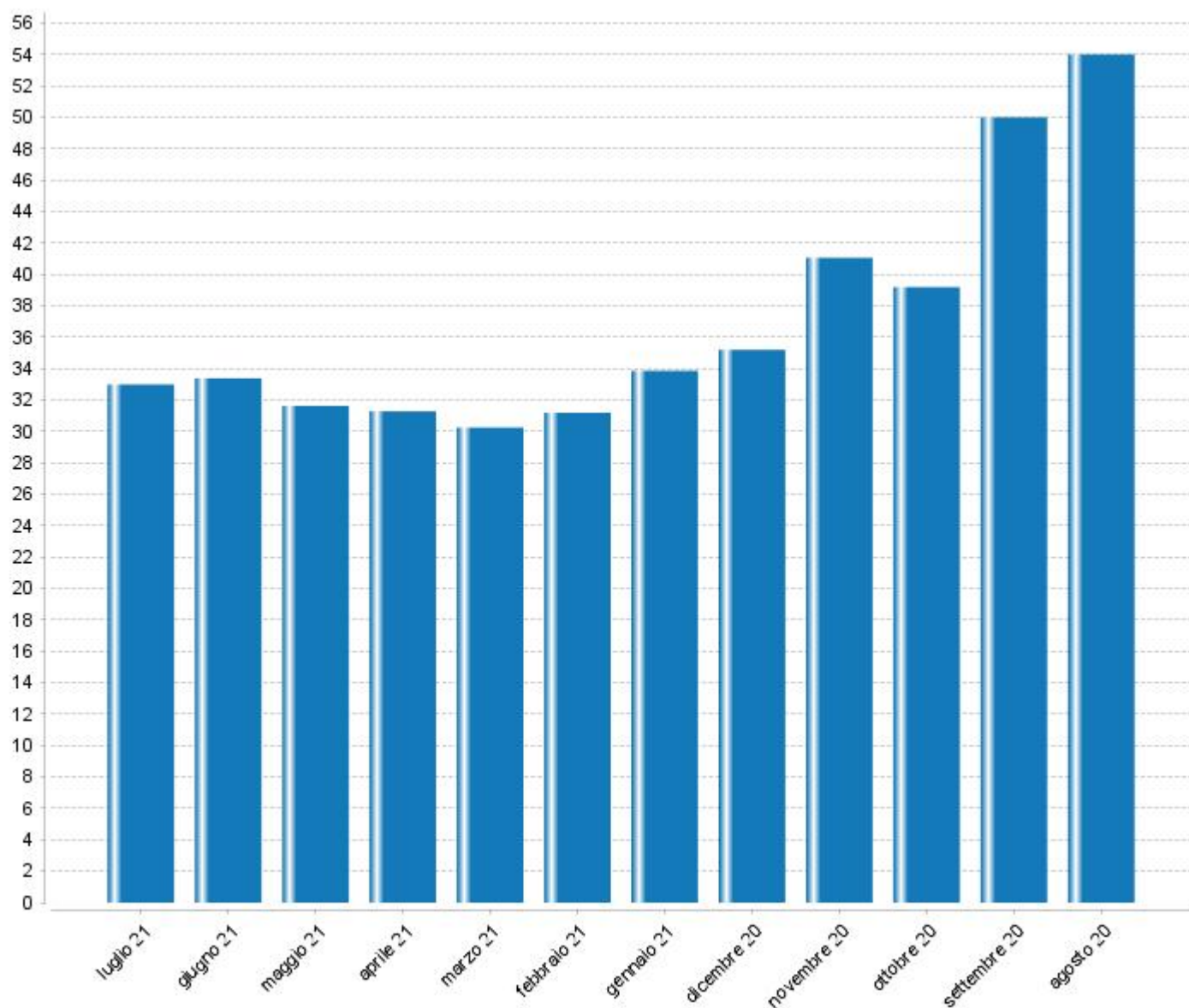
Andamento chiamate per mese



SARONNO SERVIZI

LUGLIO 2021

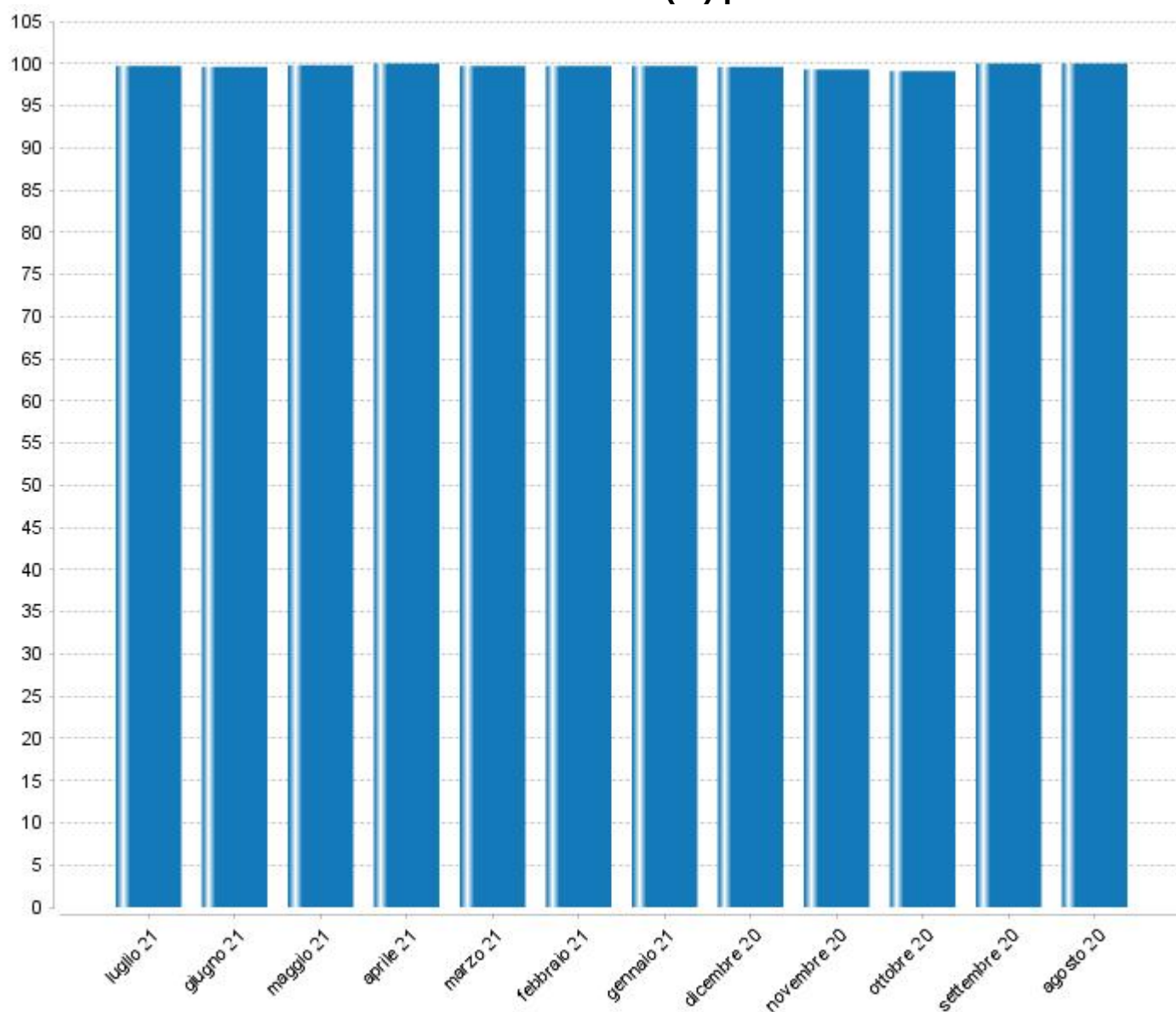
Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI

LUGLIO 2021

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI

LUGLIO 2021

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	33,9	100,0	20
martedì	100,0	34,8	100,0	16
mercoledì	100,0	31,1	98,0	15
giovedì	100,0	32,2	100,0	13
venerdì	100,0	33,1	100,0	12

