

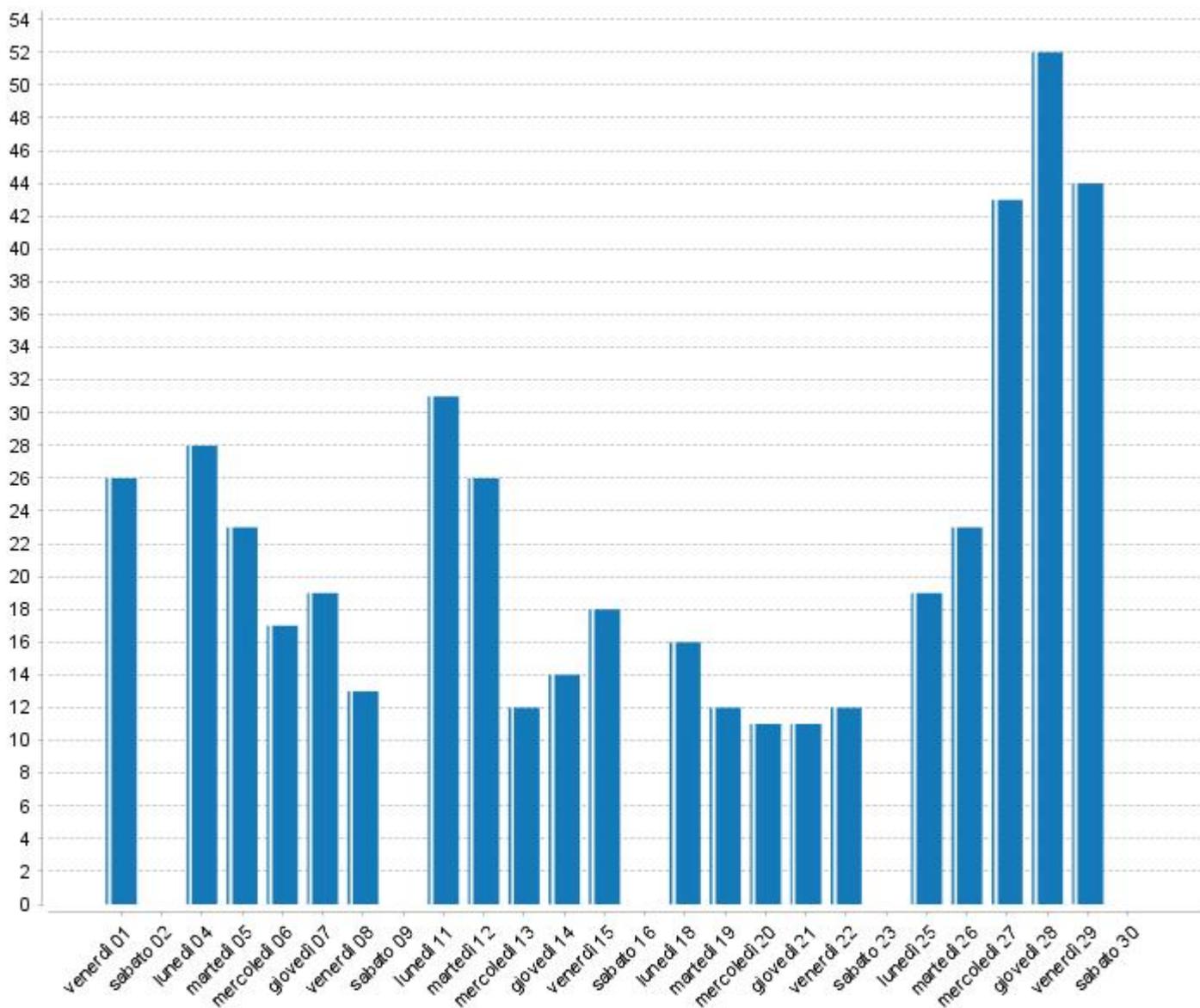
## SARONNO SERVIZI LUGLIO 2022

| Data                                      | AS (%)     | TMA (sec.)   | LS (%)       | Chiamate ricevute          | Chiamate perse |
|---|------------|--------------|--------------|----------------------------|----------------|
| venerdì 01 luglio 2022                    | 100        | 37           | 100,0        | 26                         | 0              |
| sabato 02 luglio 2022                     | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| lunedì 04 luglio 2022                     | 100        | 39           | 100,0        | 28                         | 0              |
| martedì 05 luglio 2022                    | 100        | 36           | 100,0        | 23                         | 0              |
| mercoledì 06 luglio 2022                  | 100        | 35           | 100,0        | 17                         | 0              |
| giovedì 07 luglio 2022                    | 100        | 32           | 100,0        | 19                         | 0              |
| venerdì 08 luglio 2022                    | 100        | 34           | 100,0        | 13                         | 0              |
| sabato 09 luglio 2022                     | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| lunedì 11 luglio 2022                     | 100        | 38           | 100,0        | 31                         | 0              |
| martedì 12 luglio 2022                    | 100        | 36           | 100,0        | 26                         | 0              |
| mercoledì 13 luglio 2022                  | 100        | 37           | 100,0        | 12                         | 0              |
| giovedì 14 luglio 2022                    | 100        | 38           | 100,0        | 14                         | 0              |
| venerdì 15 luglio 2022                    | 100        | 37           | 100,0        | 18                         | 0              |
| sabato 16 luglio 2022                     | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| lunedì 18 luglio 2022                     | 100        | 36           | 100,0        | 16                         | 0              |
| martedì 19 luglio 2022                    | 100        | 45           | 100,0        | 12                         | 0              |
| mercoledì 20 luglio 2022                  | 100        | 35           | 100,0        | 11                         | 0              |
| giovedì 21 luglio 2022                    | 100        | 35           | 100,0        | 11                         | 0              |
| venerdì 22 luglio 2022                    | 100        | 35           | 100,0        | 12                         | 0              |
| sabato 23 luglio 2022                     | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| lunedì 25 luglio 2022                     | 100        | 32           | 100,0        | 19                         | 0              |
| martedì 26 luglio 2022                    | 100        | 33           | 100,0        | 23                         | 0              |
| mercoledì 27 luglio 2022                  | 100        | 34           | 97,7         | 43                         | 1              |
| giovedì 28 luglio 2022                    | 100        | 38           | 100,0        | 52                         | 0              |
| venerdì 29 luglio 2022                    | 100        | 36           | 97,7         | 44                         | 1              |
| sabato 30 luglio 2022                     | 100        | 0            | 100,0        | 0                          | 0              |
| <b>TOTALE 26 GIORNI (21 con chiamate)</b> | <b>100</b> | <b>35,61</b> | <b>99,60</b> | <b>470</b><br>22 al giorno | <b>2</b>       |

## SARONNO SERVIZI

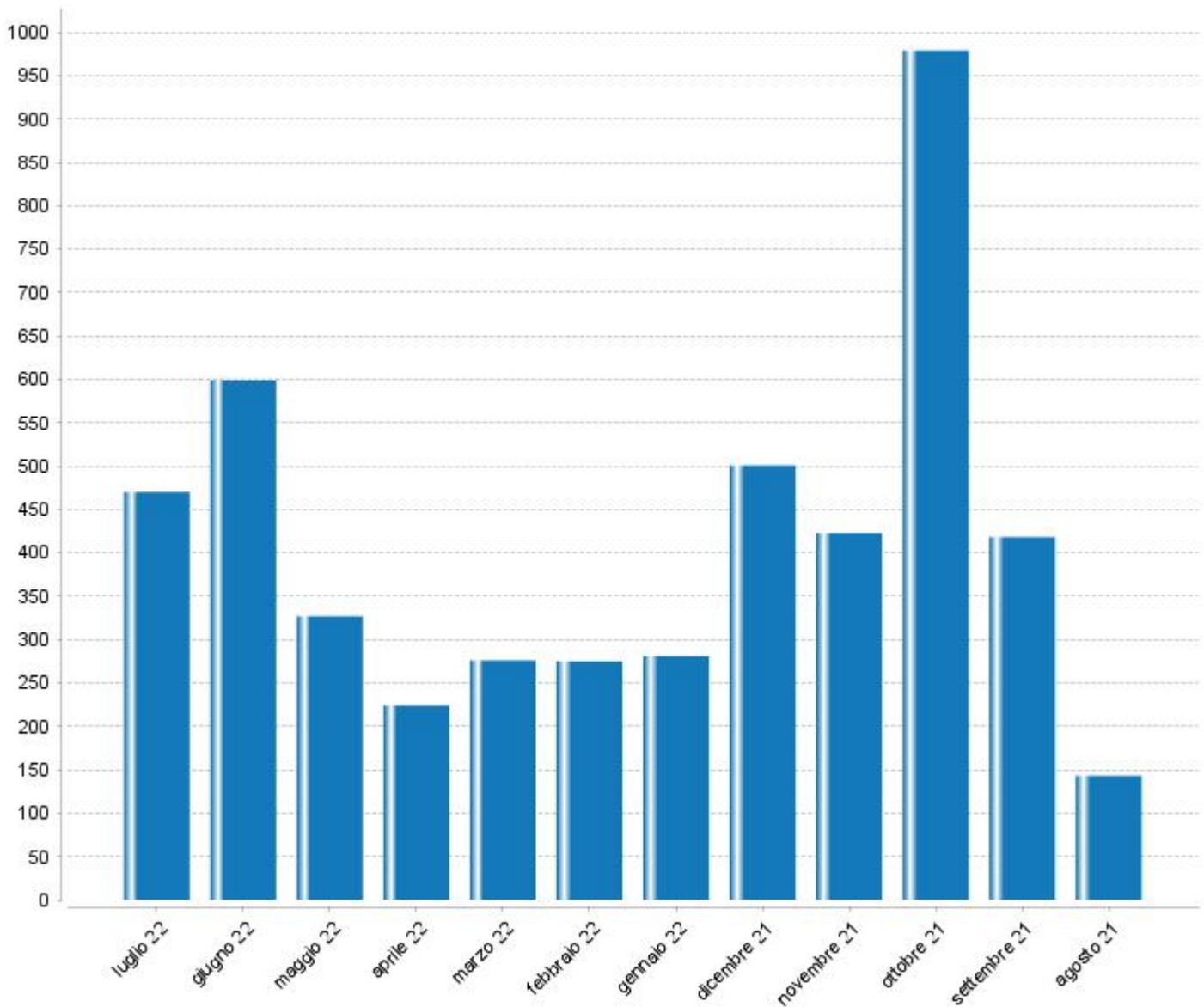
### LUGLIO 2022

#### Andamento chiamate per giorno



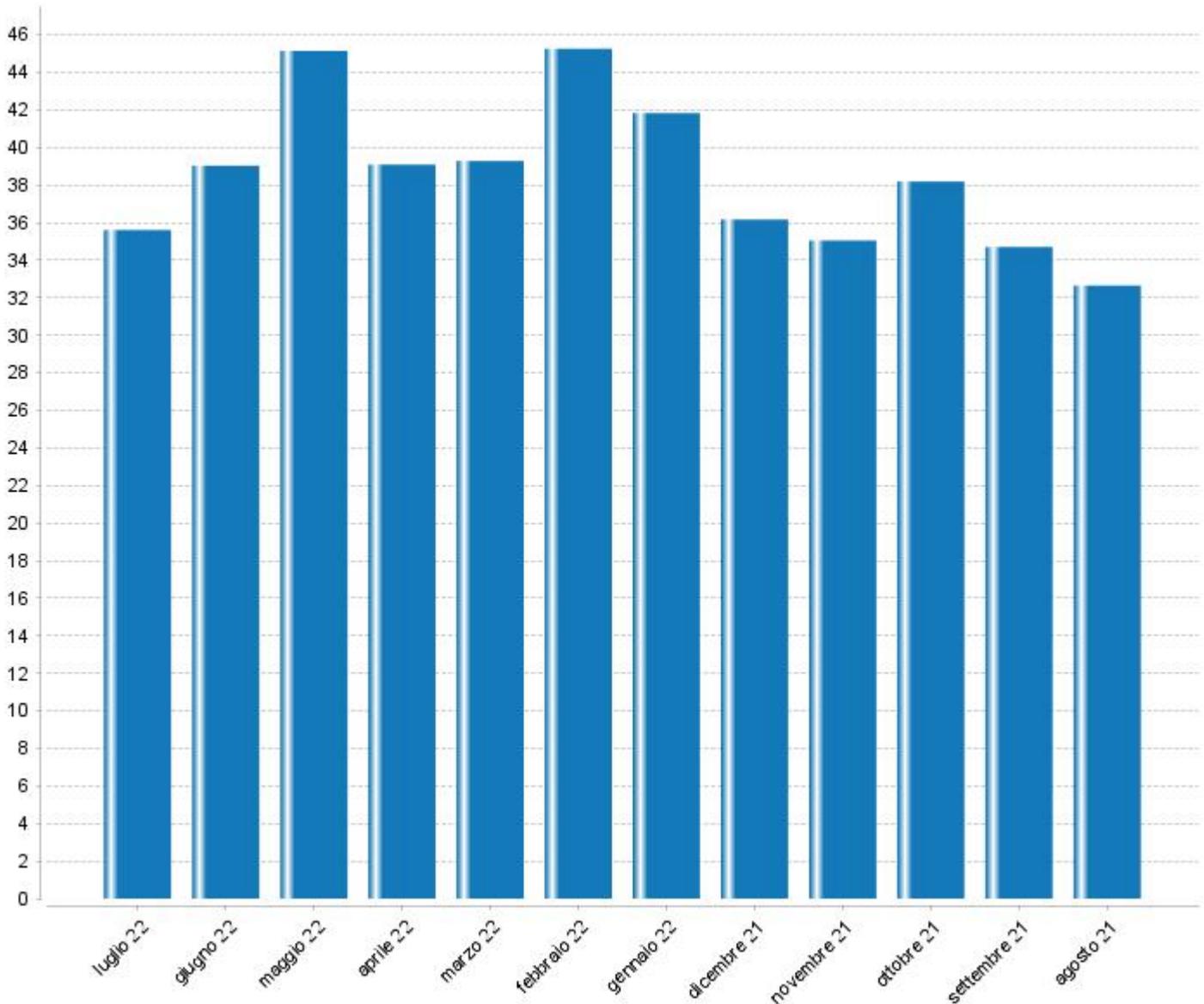
## SARONNO SERVIZI LUGLIO 2022

### Andamento chiamate per mese



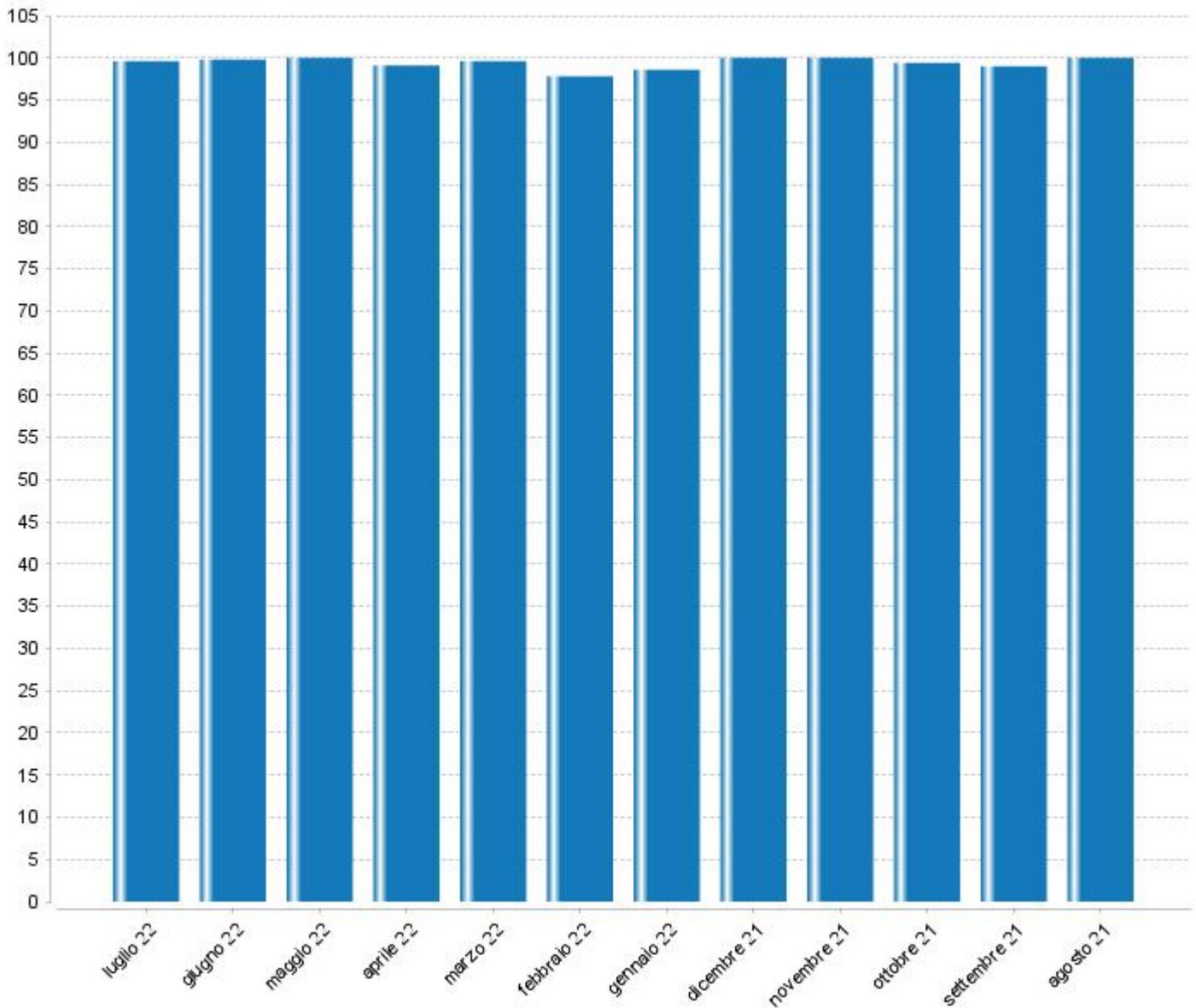
## SARONNO SERVIZI LUGLIO 2022

Media Parametro TMA (sec.) per mese



## SARONNO SERVIZI LUGLIO 2022

Media Parametro LS (%) per mese



## SARONNO SERVIZI LUGLIO 2022

### Media parametri per giorno della settimana

| Giorno    | Media AS (%) | Media TMA (sec.) | Media LS (%) | Media Chiamate ricevute |
|-----------|--------------|------------------|--------------|-------------------------|
| lunedì    | 100,0        | 35,7             | 100,0        | 23                      |
| martedì   | 100,0        | 37,1             | 100,0        | 21                      |
| mercoledì | 100,0        | 34,9             | 99,0         | 20                      |
| giovedì   | 100,0        | 35,2             | 100,0        | 24                      |
| venerdì   | 100,0        | 35,2             | 99,0         | 22                      |

