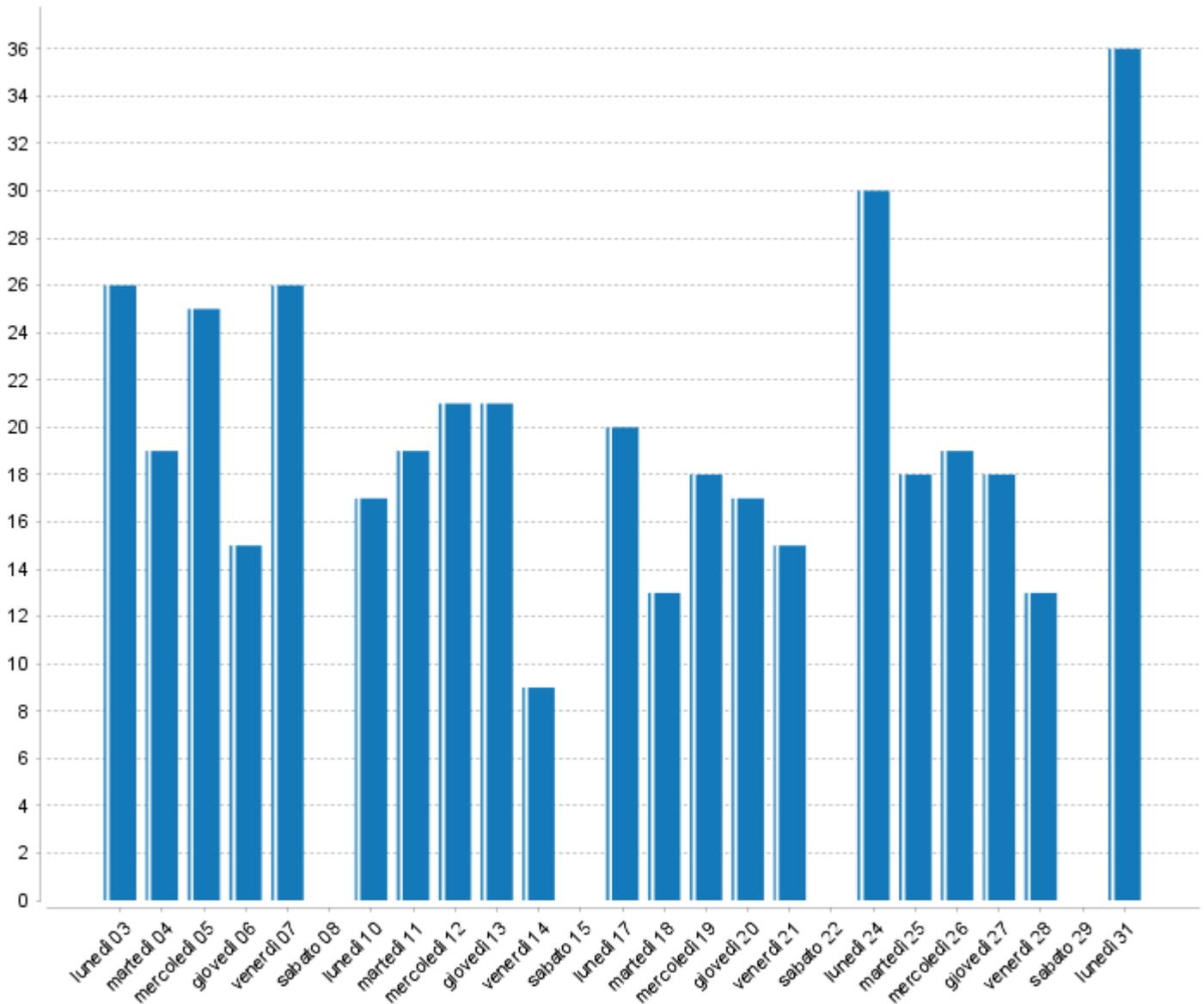


SARONNO SERVIZI MAGGIO 2021

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
lunedì 03 maggio 2021	100	33	100,0	26	0
martedì 04 maggio 2021	100	31	100,0	19	0
mercoledì 05 maggio 2021	100	33	100,0	25	0
giovedì 06 maggio 2021	100	31	100,0	15	0
venerdì 07 maggio 2021	100	34	100,0	26	0
sabato 08 maggio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 10 maggio 2021	100	34	100,0	17	0
martedì 11 maggio 2021	100	31	100,0	19	0
mercoledì 12 maggio 2021	100	28	100,0	21	0
giovedì 13 maggio 2021	100	32	100,0	21	0
venerdì 14 maggio 2021	100	29	100,0	9	0
sabato 15 maggio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 17 maggio 2021	100	29	95,0	20	1
martedì 18 maggio 2021	100	29	100,0	13	0
mercoledì 19 maggio 2021	100	32	100,0	18	0
giovedì 20 maggio 2021	100	34	100,0	17	0
venerdì 21 maggio 2021	100	29	100,0	15	0
sabato 22 maggio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 24 maggio 2021	100	34	100,0	30	0
martedì 25 maggio 2021	100	36	100,0	18	0
mercoledì 26 maggio 2021	100	36	100,0	19	0
giovedì 27 maggio 2021	100	33	100,0	18	0
venerdì 28 maggio 2021	100	33	100,0	13	0
sabato 29 maggio 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 31 maggio 2021	100	32	100,0	36	0
TOTALE 25 GIORNI (21 con chiamate)	100	31,63	99,80	415 20 al giorno	1

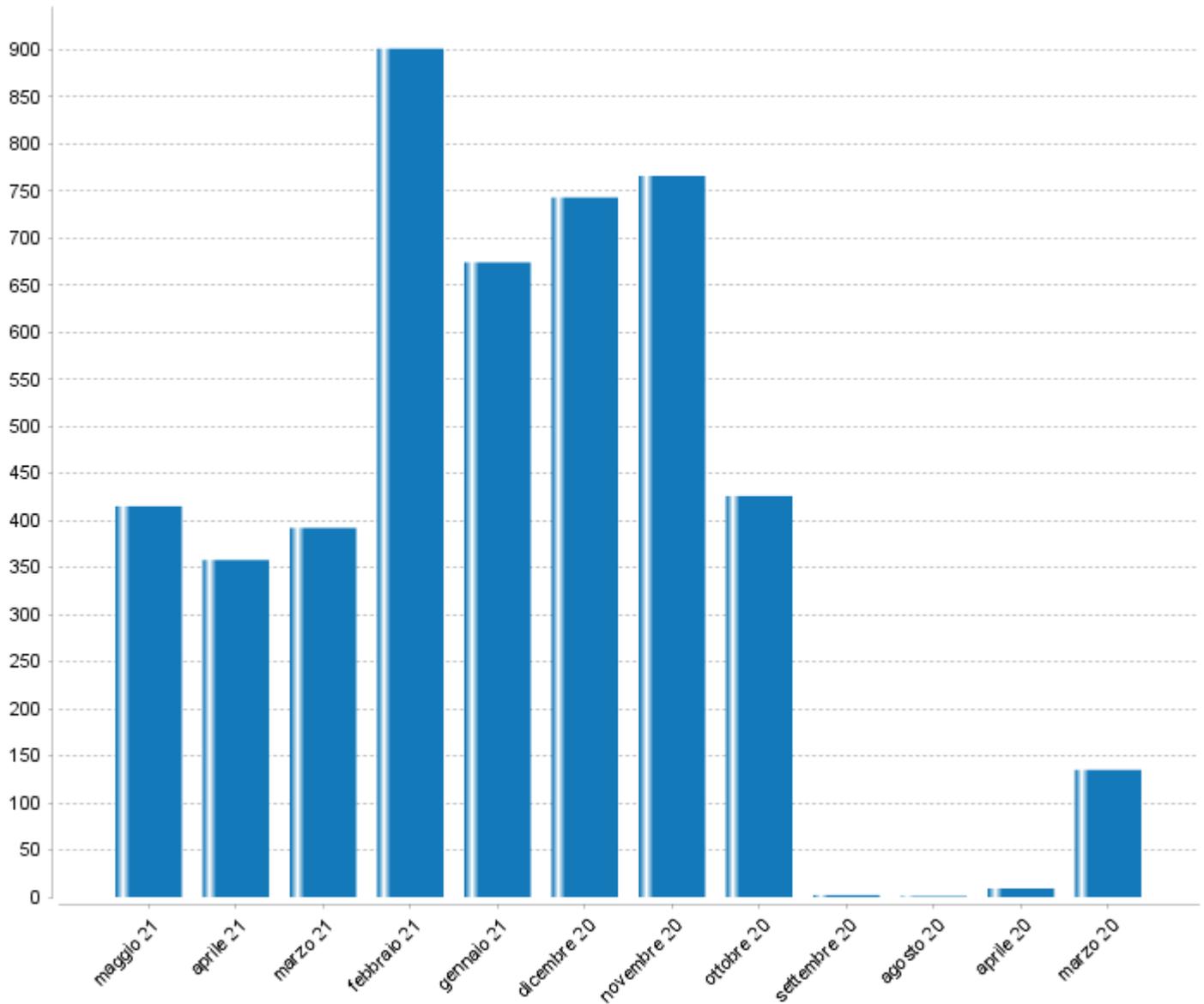
SARONNO SERVIZI MAGGIO 2021

Andamento chiamate per giorno



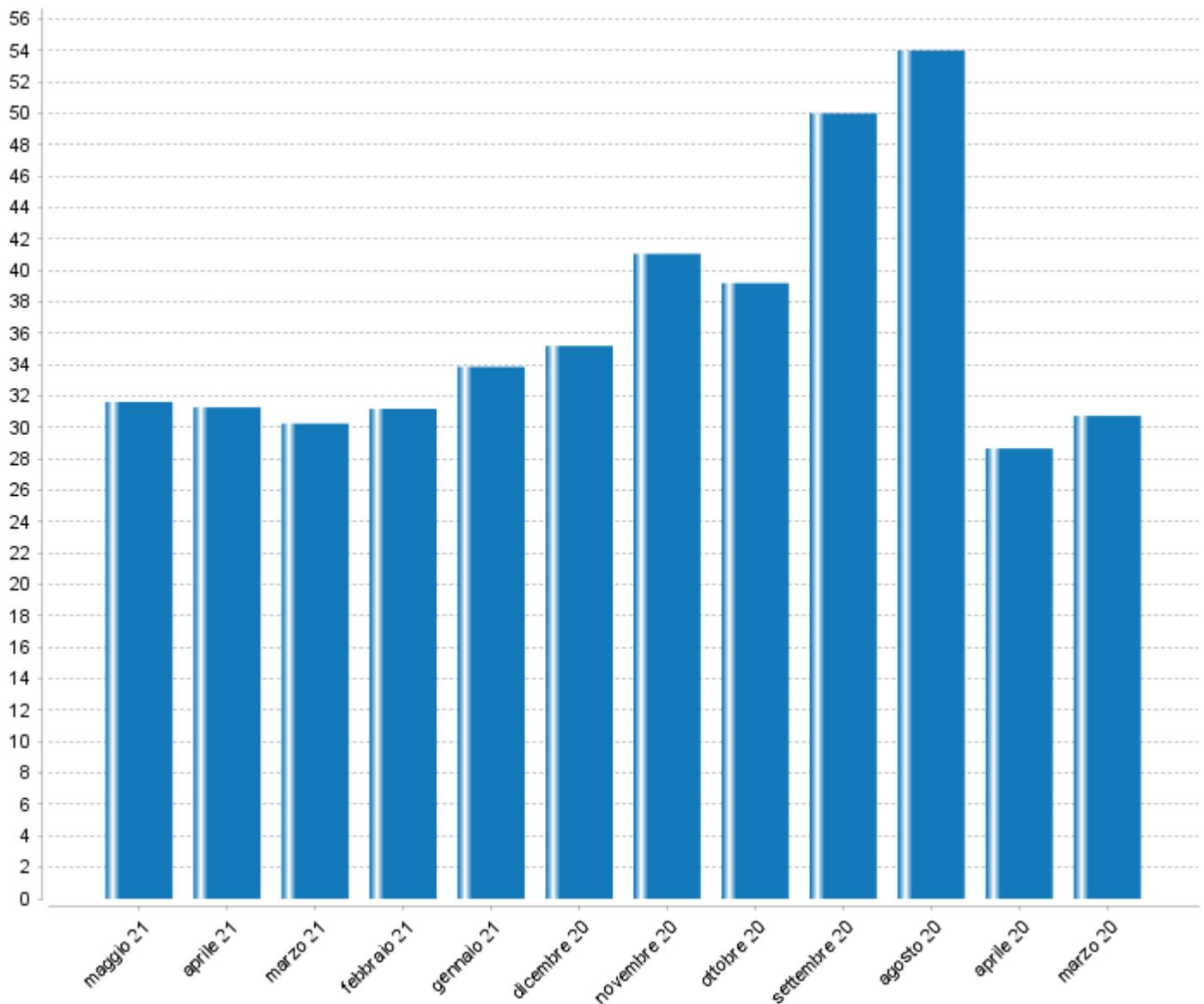
SARONNO SERVIZI MAGGIO 2021

Andamento chiamate per mese



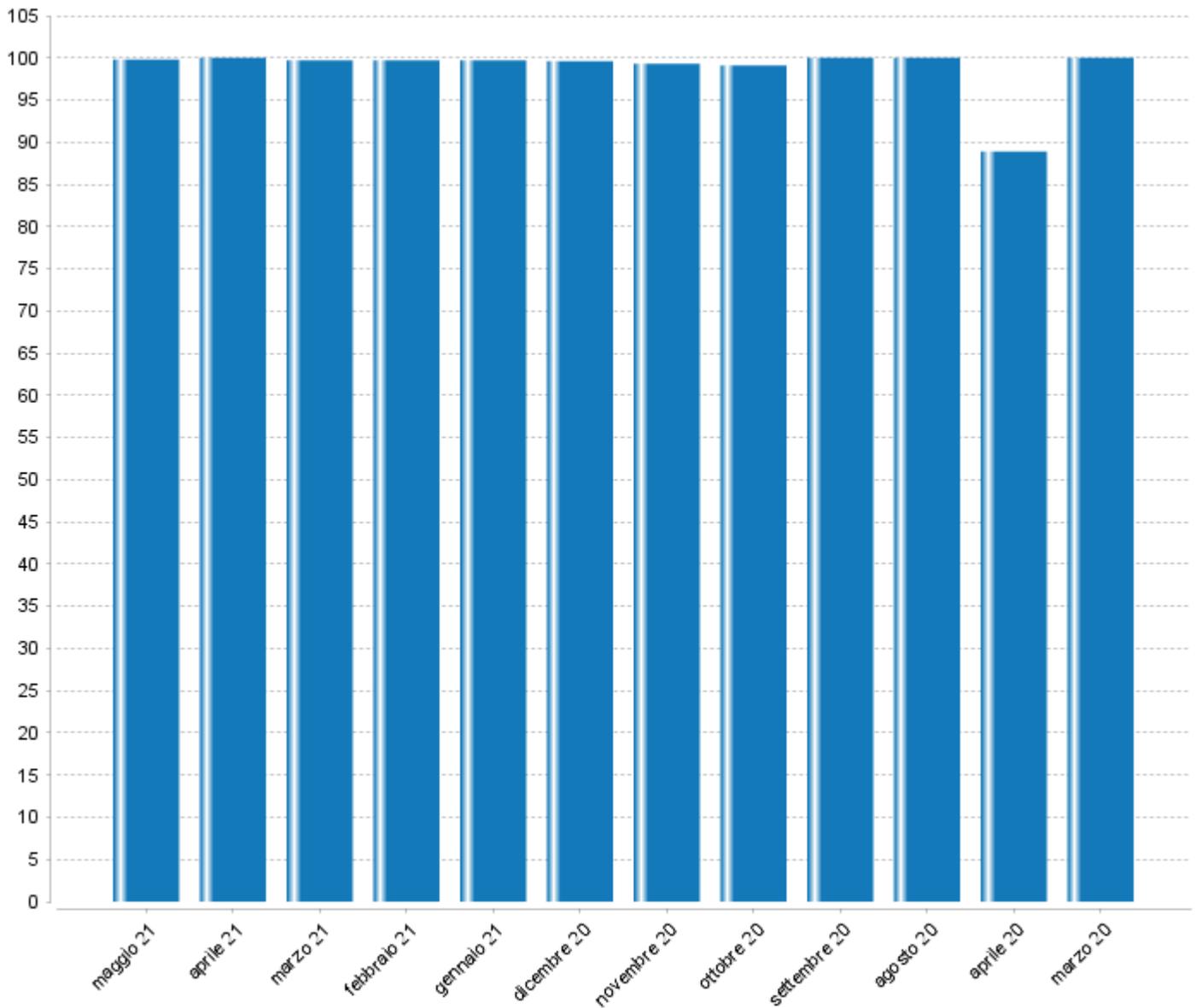
SARONNO SERVIZI MAGGIO 2021

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI MAGGIO 2021

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI MAGGIO 2021

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	32,1	99,0	25
martedì	100,0	31,5	100,0	17
mercoledì	100,0	31,8	100,0	20
giovedì	100,0	31,9	100,0	17
venerdì	100,0	30,7	100,0	15

