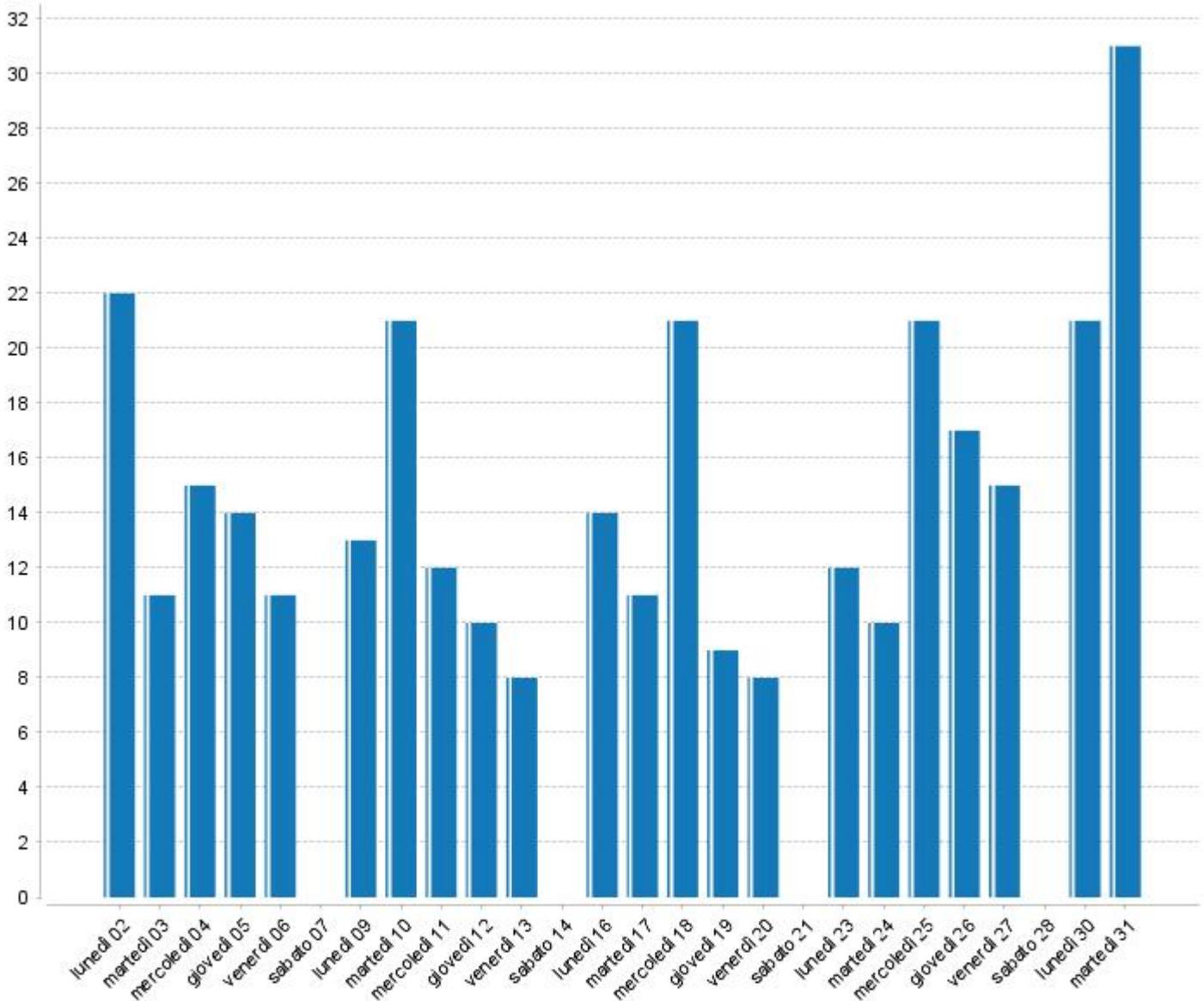


SARONNO SERVIZI MAGGIO 2022

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
lunedì 02 maggio 2022	100	44	100,0	22	0
martedì 03 maggio 2022	100	39	100,0	11	0
mercoledì 04 maggio 2022	100	43	100,0	15	0
giovedì 05 maggio 2022	100	45	100,0	14	0
venerdì 06 maggio 2022	100	58	100,0	11	0
sabato 07 maggio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 09 maggio 2022	100	103	100,0	13	0
martedì 10 maggio 2022	100	37	100,0	21	0
mercoledì 11 maggio 2022	100	67	100,0	12	0
giovedì 12 maggio 2022	100	40	100,0	10	0
venerdì 13 maggio 2022	100	53	100,0	8	0
sabato 14 maggio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 16 maggio 2022	100	40	100,0	14	0
martedì 17 maggio 2022	100	41	100,0	11	0
mercoledì 18 maggio 2022	100	39	100,0	21	0
giovedì 19 maggio 2022	100	38	100,0	9	0
venerdì 20 maggio 2022	100	36	100,0	8	0
sabato 21 maggio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 23 maggio 2022	100	37	100,0	12	0
martedì 24 maggio 2022	100	41	100,0	10	0
mercoledì 25 maggio 2022	100	43	100,0	21	0
giovedì 26 maggio 2022	100	41	100,0	17	0
venerdì 27 maggio 2022	100	39	100,0	15	0
sabato 28 maggio 2022	100	0	100,0	0	0
lunedì 30 maggio 2022	100	37	100,0	21	0
martedì 31 maggio 2022	100	42	100,0	31	0
TOTALE 26 GIORNI (22 con chiamate)	100	45,14	100,00	327 15 al giorno	0

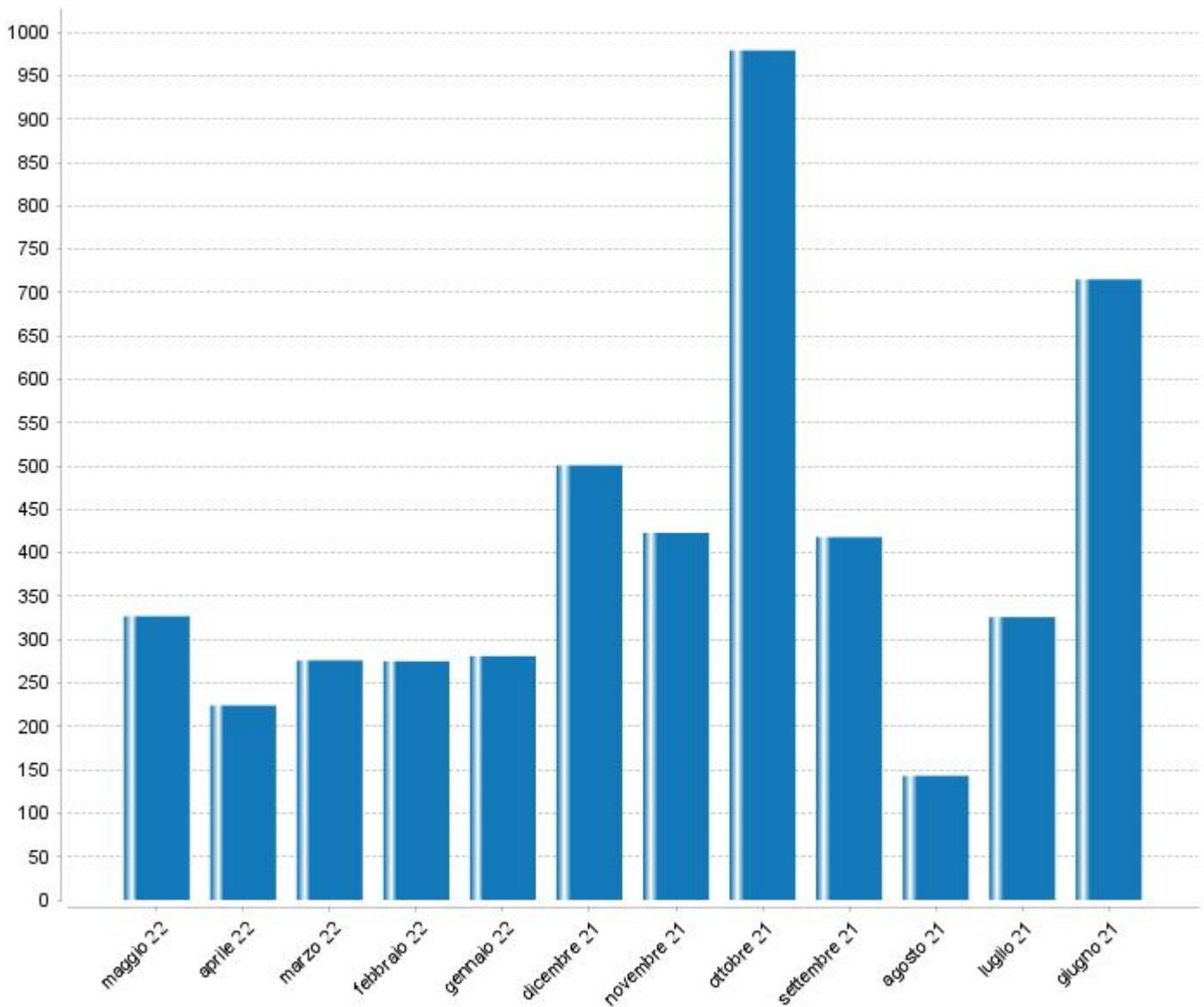
SARONNO SERVIZI MAGGIO 2022

Andamento chiamate per giorno



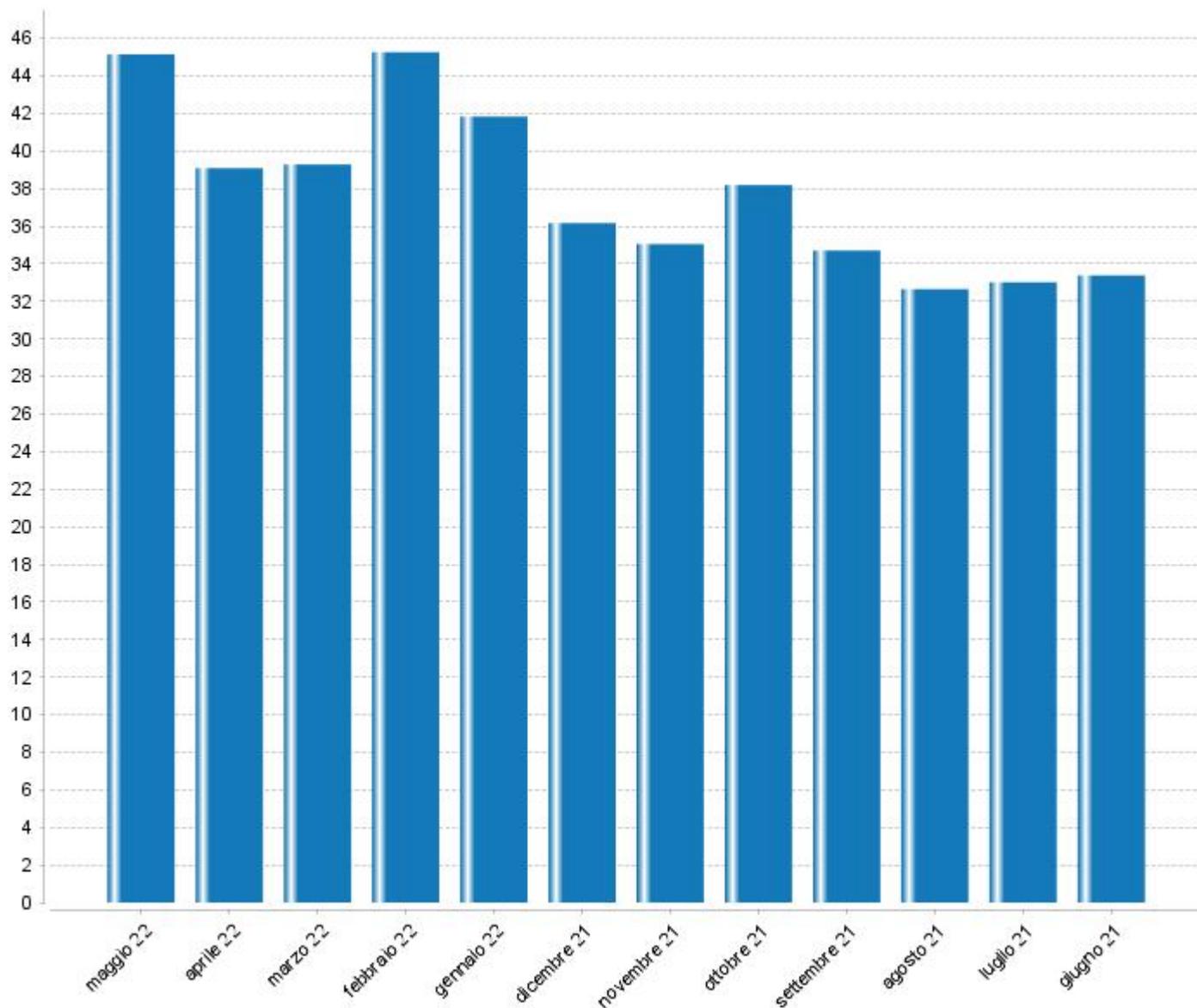
SARONNO SERVIZI MAGGIO 2022

Andamento chiamate per mese



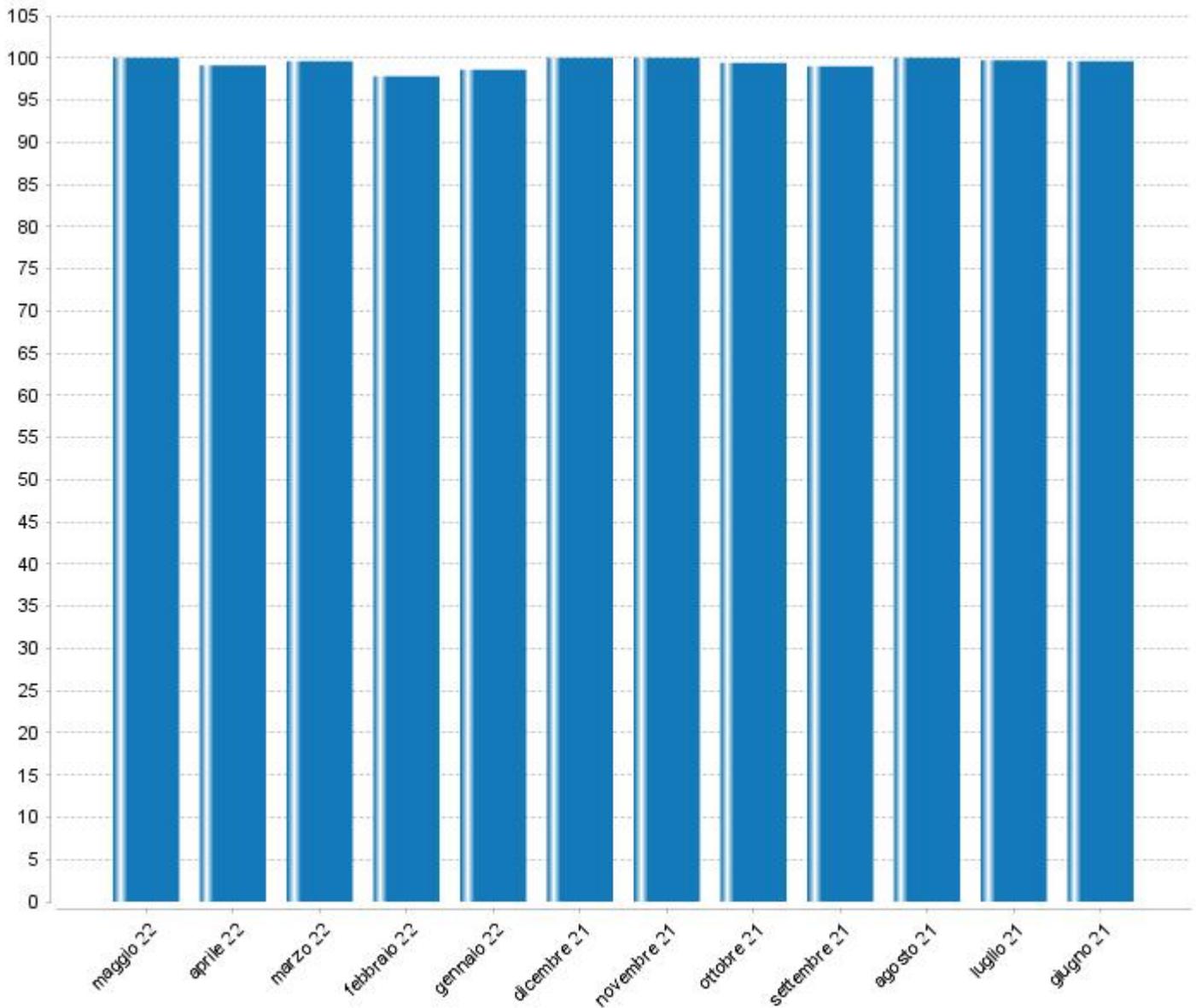
SARONNO SERVIZI MAGGIO 2022

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI MAGGIO 2022

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI MAGGIO 2022

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	51,7	100,0	16
martedì	100,0	39,5	100,0	16
mercoledì	100,0	47,8	100,0	17
giovedì	100,0	40,7	100,0	12
venerdì	100,0	45,9	100,0	10

