

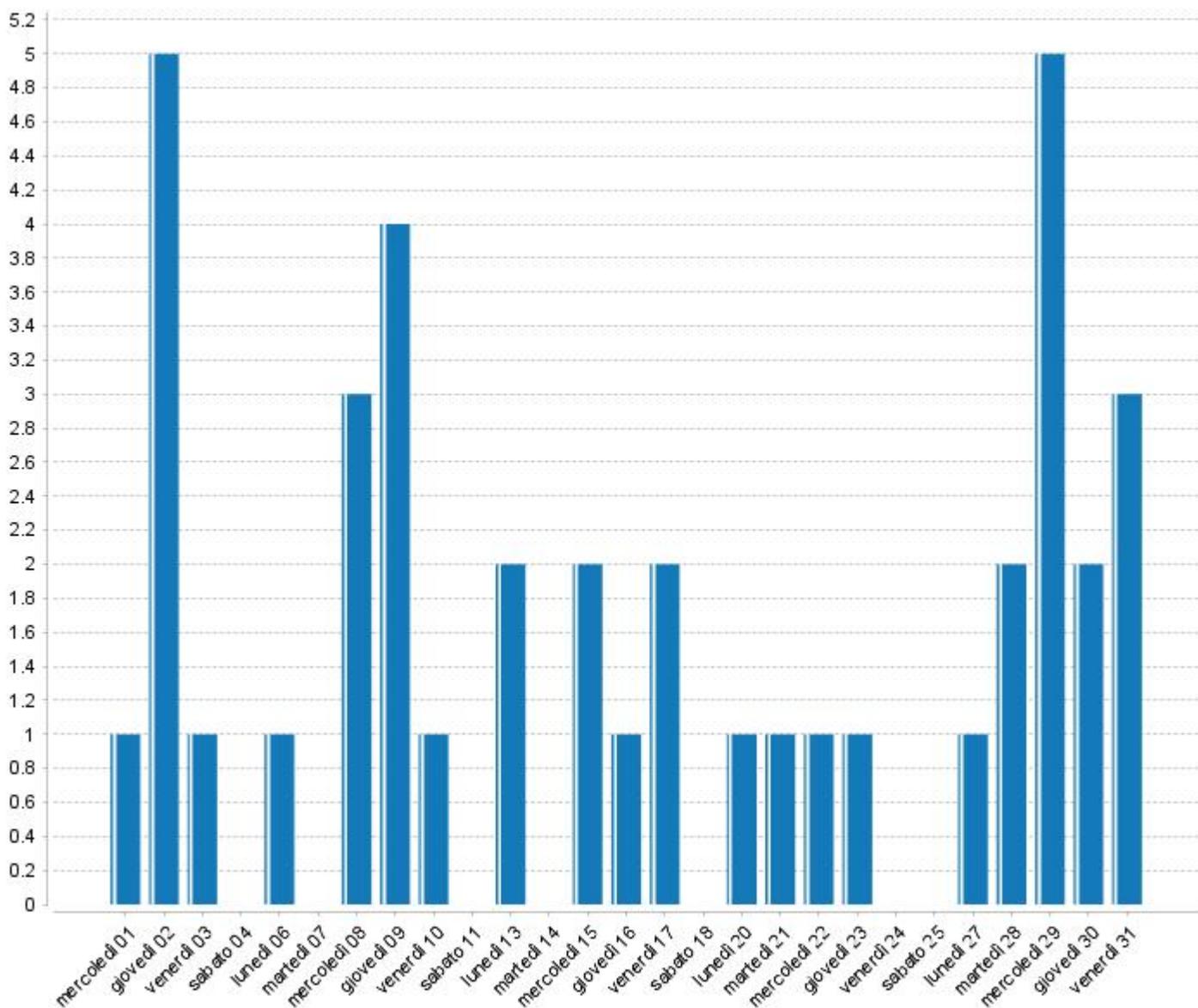
SARONNO SERVIZI MARZO 2023

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
mercoledì 01 marzo 2023	100	42	100,0	1	0
giovedì 02 marzo 2023	100	36	100,0	5	0
venerdì 03 marzo 2023	100	30	100,0	1	0
sabato 04 marzo 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 06 marzo 2023	100	37	100,0	1	0
martedì 07 marzo 2023	100	0	100,0	0	0
mercoledì 08 marzo 2023	100	43	100,0	3	0
giovedì 09 marzo 2023	100	41	100,0	4	0
venerdì 10 marzo 2023	100	35	100,0	1	0
sabato 11 marzo 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 13 marzo 2023	100	41	100,0	2	0
martedì 14 marzo 2023	100	0	100,0	0	0
mercoledì 15 marzo 2023	100	38	100,0	2	0
giovedì 16 marzo 2023	100	35	100,0	1	0
venerdì 17 marzo 2023	100	37	100,0	2	0
sabato 18 marzo 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 20 marzo 2023	100	42	100,0	1	0
martedì 21 marzo 2023	100	36	100,0	1	0
mercoledì 22 marzo 2023	100	35	100,0	1	0
giovedì 23 marzo 2023	100	46	100,0	1	0
venerdì 24 marzo 2023	100	0	100,0	0	0
sabato 25 marzo 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 27 marzo 2023	100	37	100,0	1	0
martedì 28 marzo 2023	100	48	100,0	2	0
mercoledì 29 marzo 2023	100	39	100,0	5	0
giovedì 30 marzo 2023	100	37	100,0	2	0
venerdì 31 marzo 2023	100	40	100,0	3	0
TOTALE 27 GIORNI (20 con chiamate)	100	38,67	100,00	40 2 al giorno	0

SARONNO SERVIZI

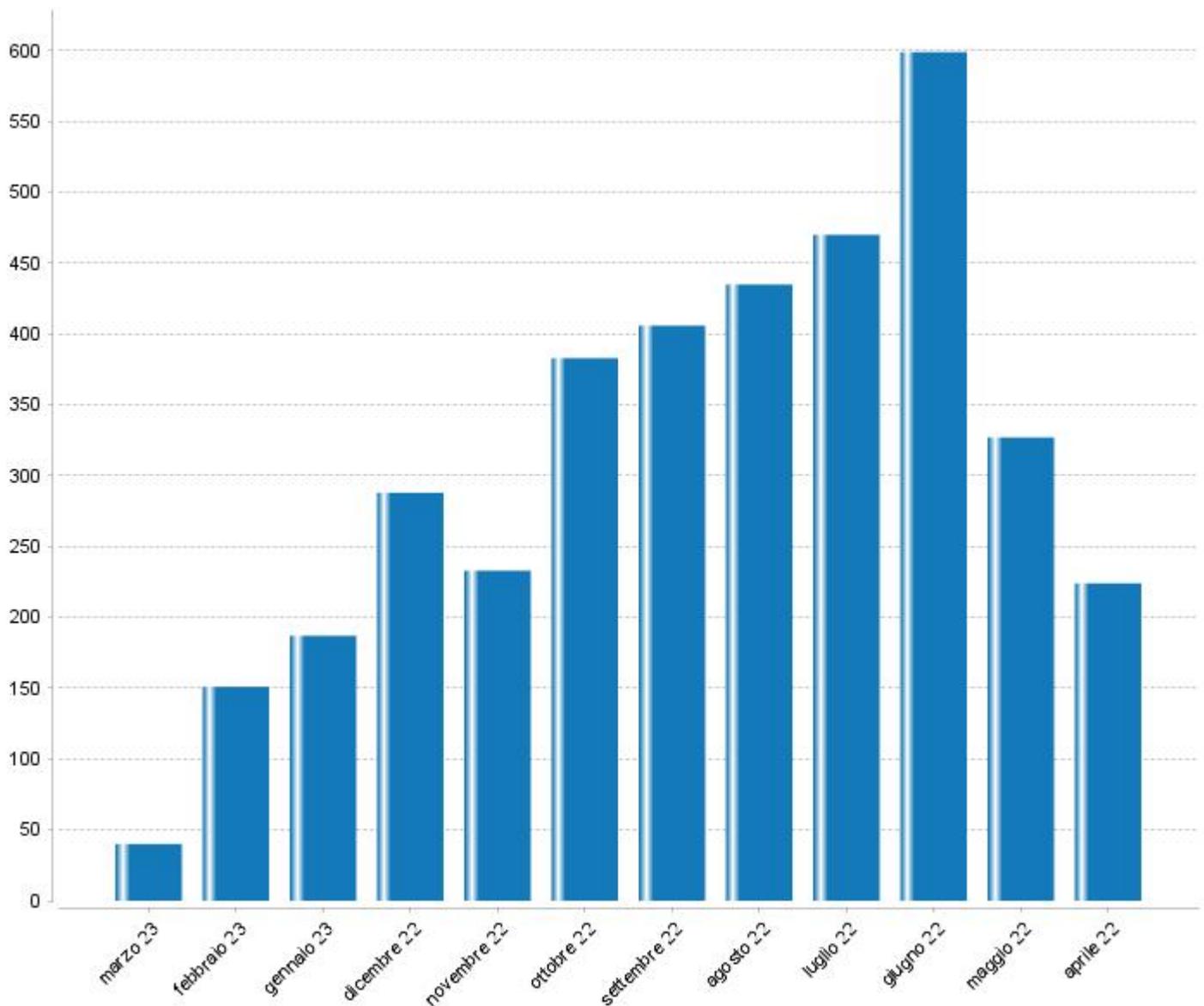
MARZO 2023

Andamento chiamate per giorno



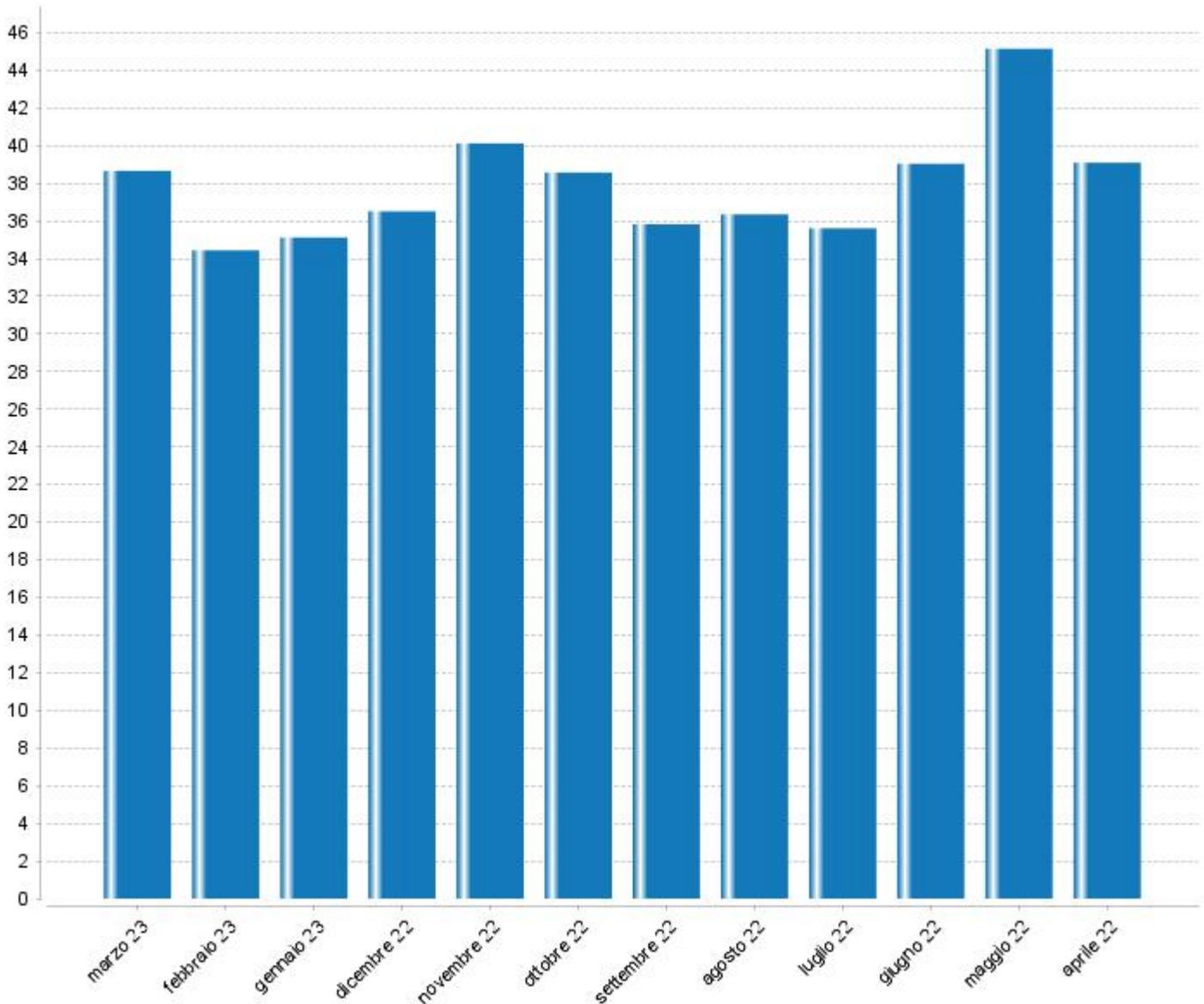
SARONNO SERVIZI MARZO 2023

Andamento chiamate per mese



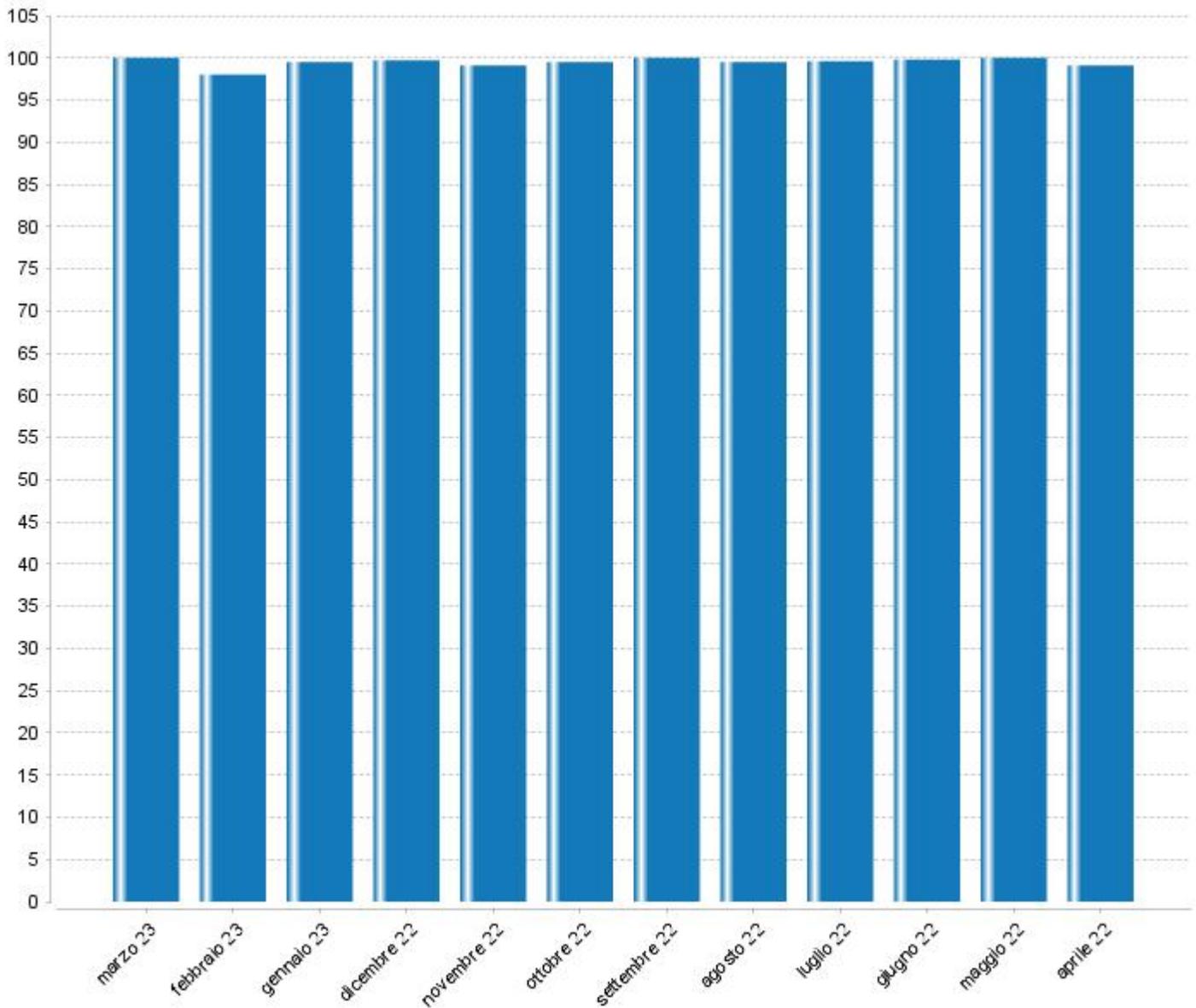
SARONNO SERVIZI MARZO 2023

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI MARZO 2023

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI MARZO 2023

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	39,3	100,0	1.25
martedì	100,0	42,0	100,0	1.5
mercoledì	100,0	39,3	100,0	2.4
giovedì	100,0	38,8	100,0	2.6
venerdì	100,0	35,5	100,0	1.75

