



SARONNO SERVIZI S.P.A. RINNOVA IL SITO WEB

Un progetto finalizzato alla digitalizzazione del flusso di informazioni in continuo aumento anche per via dell'acquisizione di nuovi comuni soci

11 gennaio 2021 - E' online il nuovo sito web www.SaronnoServizi.it che rispetta pienamente le direttive fornite dall' AGID, Agenzia per l'Italia Digitale, che hanno l'obiettivo di definire standard web di usabilità e design condivisi da tutta la Pubblica Amministrazione.

Il nuovo sito web fornisce una **grafica coerente ed essenziale, un'architettura dell'informazione semplificata** e funzionale alla ricerca veloce e una **puntuale organizzazione dei contenuti** rispetto alle differenti aree di servizio e ai comuni convenzionati.

I differenti ambiti di servizio - *Tributi, Acquedotti, Energia, Farmacie, Mobilità e Parcheggi, Impianti sportivi, Lampade votive, Riscossione Coattiva* - sono rappresentati attraverso un **sistema di icone rinnovato nel design**, la navigazione dei contenuti si basa sulla creazione di un **motore di ricerca a filtro** su tutti i contenuti e **l'area contatti e numeri utili è stata aggiornata** comprendendo anche i nuovi comuni entrati a far parte del network di Saronno Servizi S.p.A.: *Ceriano Laghetto, Caronno Pertusella, Misinto*.

La tecnologia su cui si basa la nuova piattaforma è "**responsive web design**" (RWD), ovvero è in grado di adattarsi graficamente in modo automatico ed ottimale al dispositivo con il quale viene visualizzato (Computer, Tablet, Smartphone, SmartTV).

"E' con piacere che ampliamo i contenuti all'interno del nostro sito web, per allinearci alla crescita dei servizi erogati sul territorio e alle linee guida nazionali" di AGID. E' molto importante non restare indietro sul fronte dello sviluppo digitale per essere sempre connessi con i nostri utenti sul territorio".



Chi è TRIBBI: si tratta dell'*Assistente Digitale Online* di Saronno Servizi S.p.A. che risponde agli utenti via chatbot sia sulla pagina Facebook di Saronno Servizi tramite la modalità Messenger, oppure sul sito web della società all'indirizzo www.saronnoservizi.it. Da cellulare invece, cliccando sull'icona del chatbot, lo troverete collegato al vostro account Messenger, e da qui potrete proseguire la conversazione con Tribbi. Per il calcolo dell'IMU da versare a Saronno e nei quattro comuni soci di Origgio, Uboldo, Gerenzano e Solbiate Olona, "Tribbi" risponde al numero di telefono 02 82956950, a qualsiasi ora del giorno e della notte. *Basta tribolare con i tributi, da oggi c'è Tribbi!* Tribbi è di proprietà intellettuale di Saronno Servizi S.p.A.