

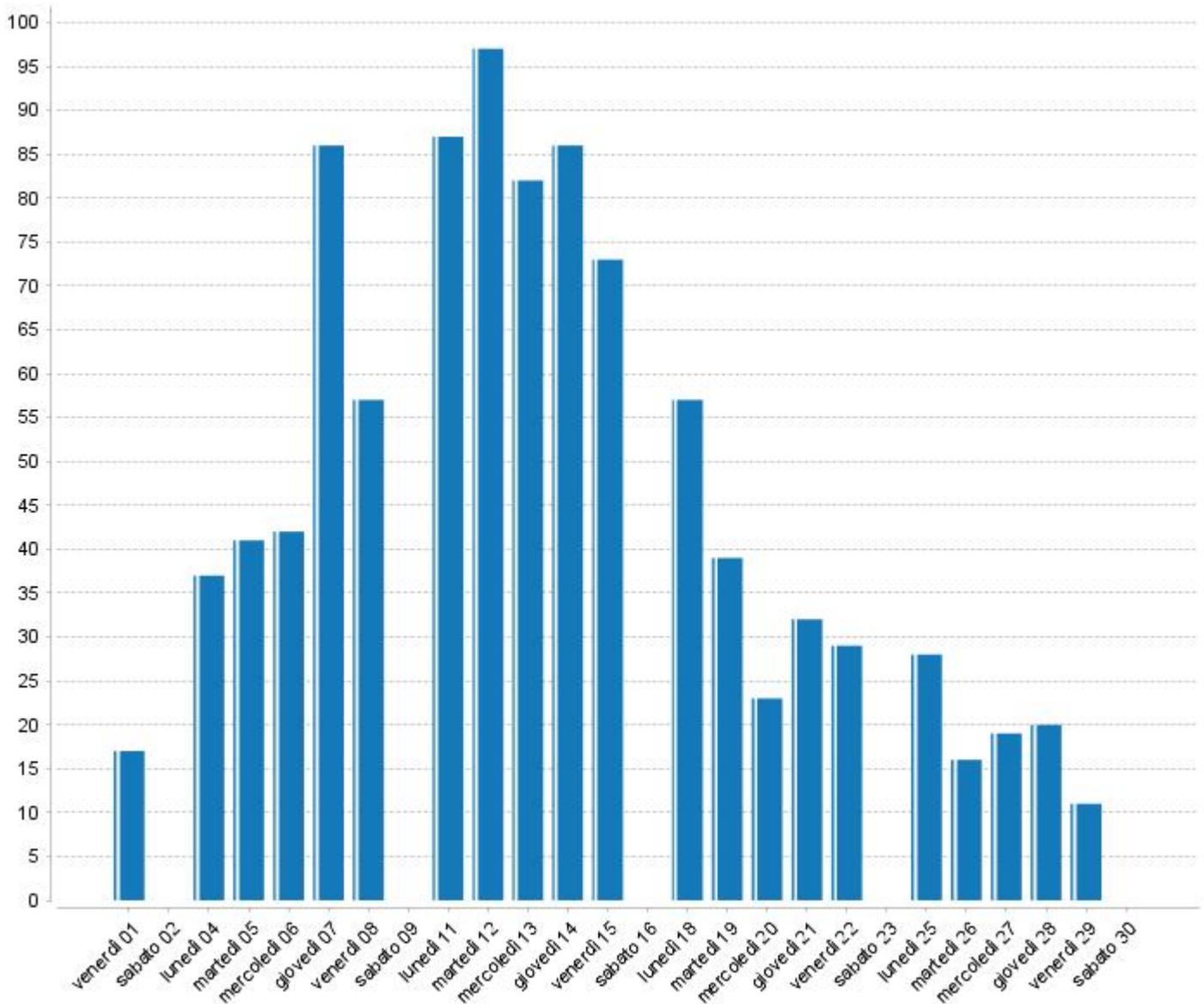
SARONNO SERVIZI OTTOBRE 2021

| Data | AS (%) | TMA (sec.) | LS (%) | Chiamate ricevute | Chiamate perse |
|---|------------|--------------|--------------|----------------------------|----------------|
| venerdì 01 ottobre 2021 | 100 | 35 | 100,0 | 17 | 0 |
| sabato 02 ottobre 2021 | 100 | 0 | 100,0 | 0 | 0 |
| lunedì 04 ottobre 2021 | 100 | 40 | 100,0 | 37 | 0 |
| martedì 05 ottobre 2021 | 100 | 40 | 100,0 | 41 | 0 |
| mercoledì 06 ottobre 2021 | 100 | 42 | 97,6 | 42 | 1 |
| giovedì 07 ottobre 2021 | 100 | 55 | 98,8 | 86 | 1 |
| venerdì 08 ottobre 2021 | 100 | 41 | 100,0 | 57 | 0 |
| sabato 09 ottobre 2021 | 100 | 0 | 100,0 | 0 | 0 |
| lunedì 11 ottobre 2021 | 100 | 45 | 100,0 | 87 | 0 |
| martedì 12 ottobre 2021 | 100 | 38 | 97,9 | 97 | 2 |
| mercoledì 13 ottobre 2021 | 100 | 34 | 100,0 | 82 | 0 |
| giovedì 14 ottobre 2021 | 100 | 40 | 98,8 | 86 | 1 |
| venerdì 15 ottobre 2021 | 100 | 35 | 100,0 | 73 | 0 |
| sabato 16 ottobre 2021 | 100 | 0 | 100,0 | 0 | 0 |
| lunedì 18 ottobre 2021 | 100 | 34 | 98,3 | 57 | 1 |
| martedì 19 ottobre 2021 | 100 | 35 | 100,0 | 39 | 0 |
| mercoledì 20 ottobre 2021 | 100 | 33 | 100,0 | 23 | 0 |
| giovedì 21 ottobre 2021 | 100 | 35 | 100,0 | 32 | 0 |
| venerdì 22 ottobre 2021 | 100 | 35 | 100,0 | 29 | 0 |
| sabato 23 ottobre 2021 | 100 | 0 | 100,0 | 0 | 0 |
| lunedì 25 ottobre 2021 | 100 | 36 | 100,0 | 28 | 0 |
| martedì 26 ottobre 2021 | 100 | 40 | 100,0 | 16 | 0 |
| mercoledì 27 ottobre 2021 | 100 | 43 | 100,0 | 19 | 0 |
| giovedì 28 ottobre 2021 | 100 | 39 | 100,0 | 20 | 0 |
| venerdì 29 ottobre 2021 | 100 | 34 | 100,0 | 11 | 0 |
| sabato 30 ottobre 2021 | 100 | 0 | 100,0 | 0 | 0 |
| TOTALE 26 GIORNI (21 con chiamate) | 100 | 38,19 | 99,40 | 979 47 al giorno | 6 |

SARONNO SERVIZI

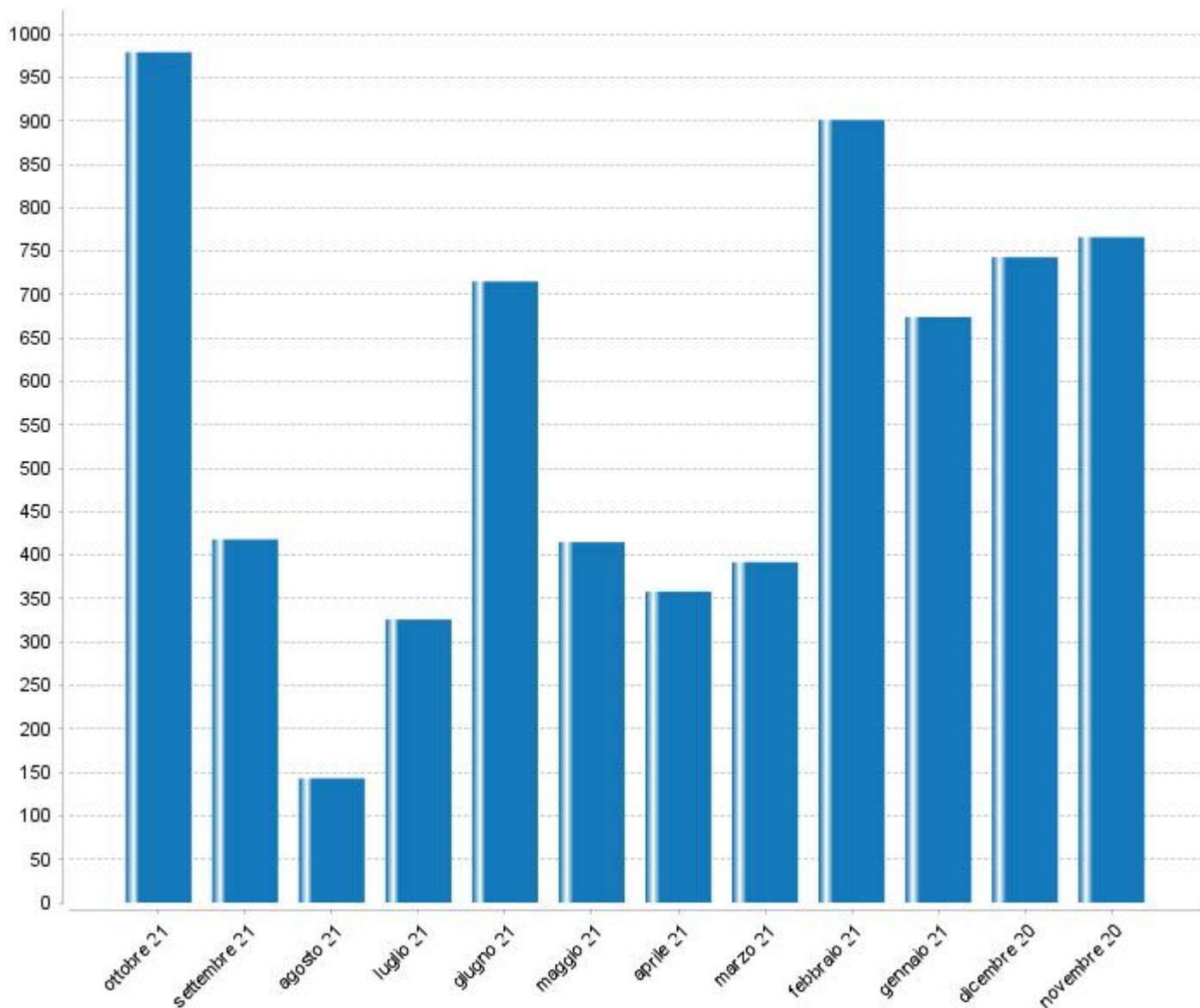
OTTOBRE 2021

Andamento chiamate per giorno



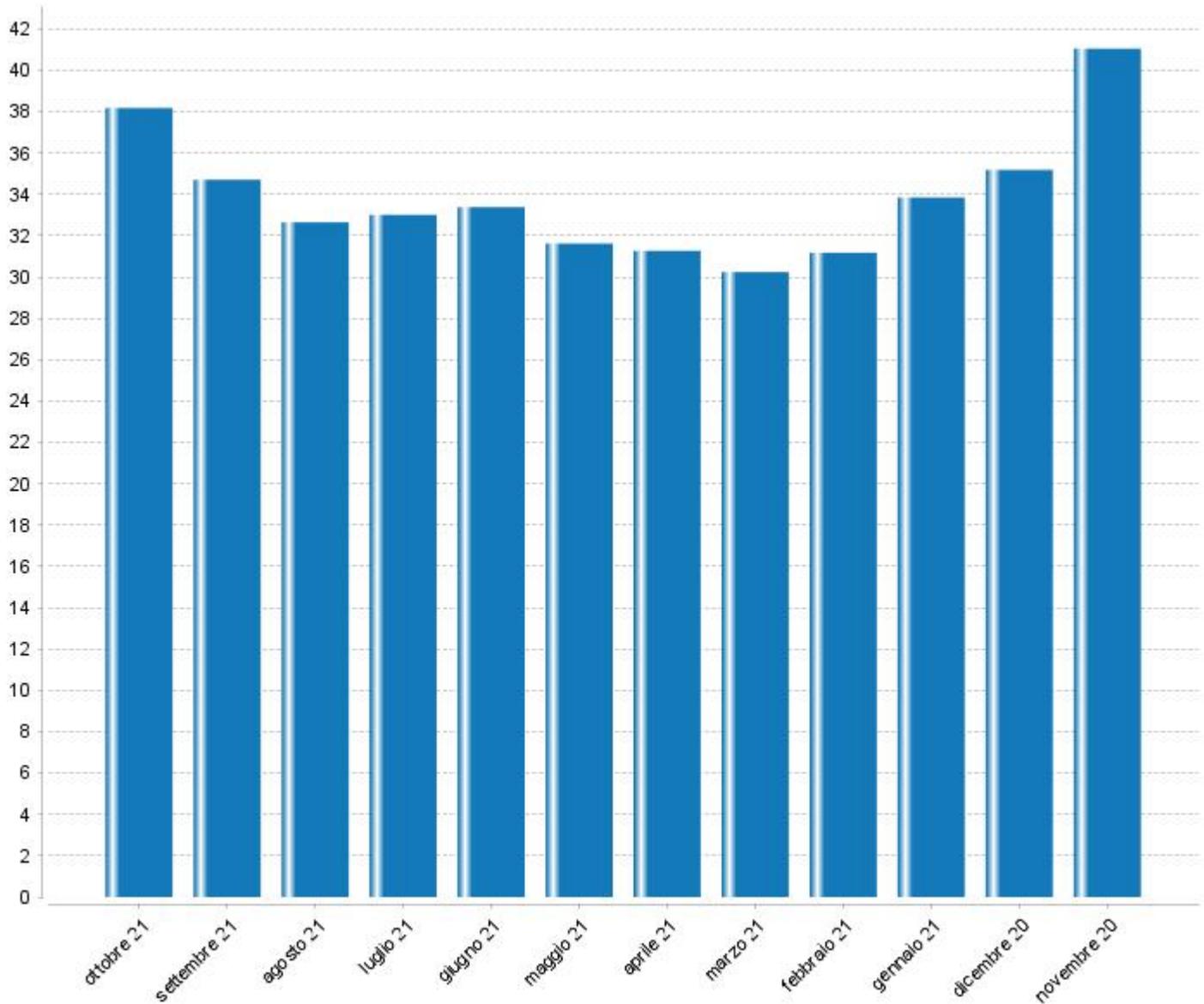
SARONNO SERVIZI OTTOBRE 2021

Andamento chiamate per mese



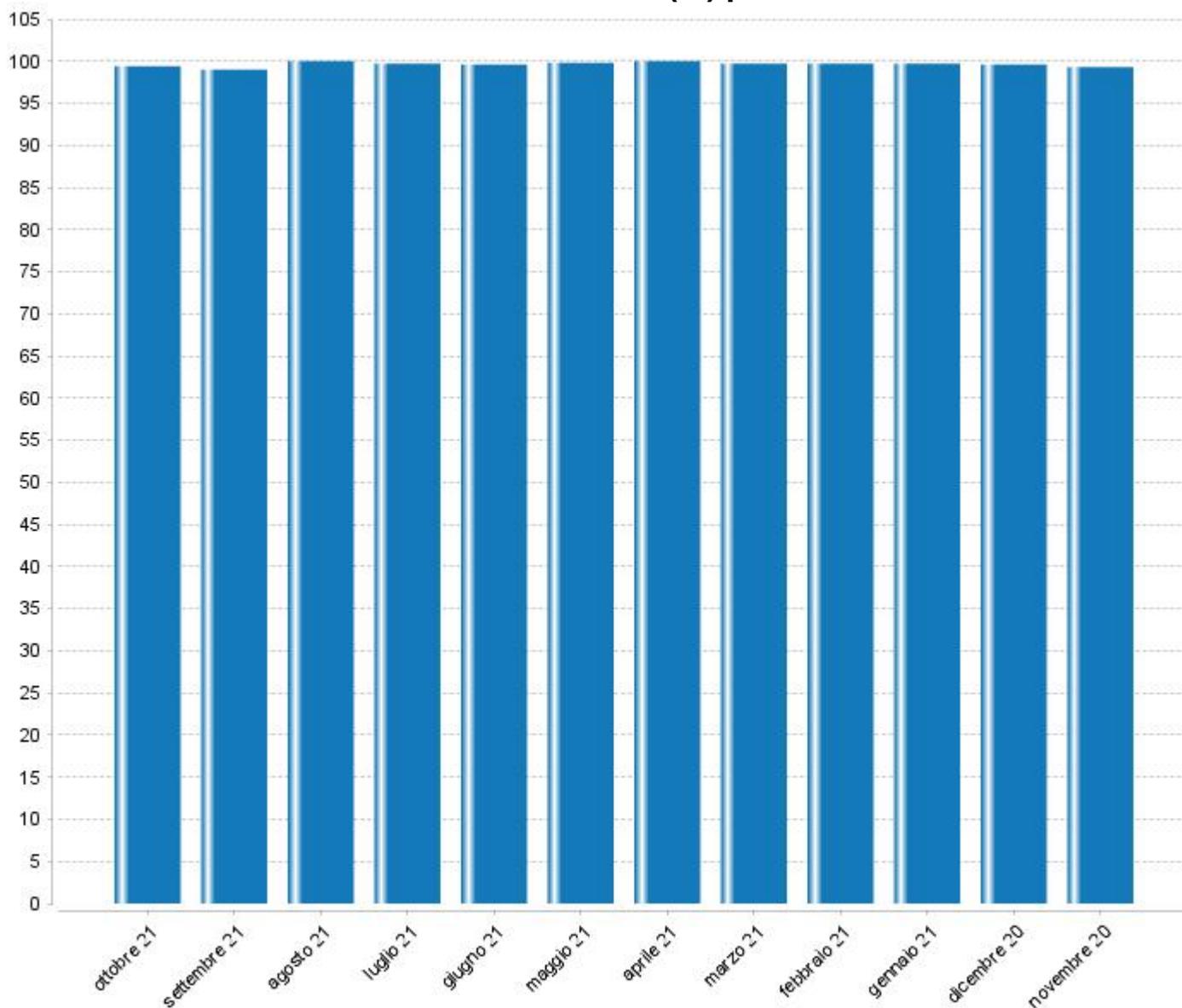
SARONNO SERVIZI OTTOBRE 2021

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI OTTOBRE 2021

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI OTTOBRE 2021

Media parametri per giorno della settimana

| Giorno | Media AS (%) | Media TMA (sec.) | Media LS (%) | Media Chiamate ricevute |
|-----------|--------------|------------------|--------------|-------------------------|
| lunedì | 100,0 | 38,2 | 100,0 | 52 |
| martedì | 100,0 | 37,8 | 99,0 | 48 |
| mercoledì | 100,0 | 37,8 | 99,0 | 41 |
| giovedì | 100,0 | 41,9 | 99,0 | 56 |
| venerdì | 100,0 | 35,8 | 100,0 | 37 |

