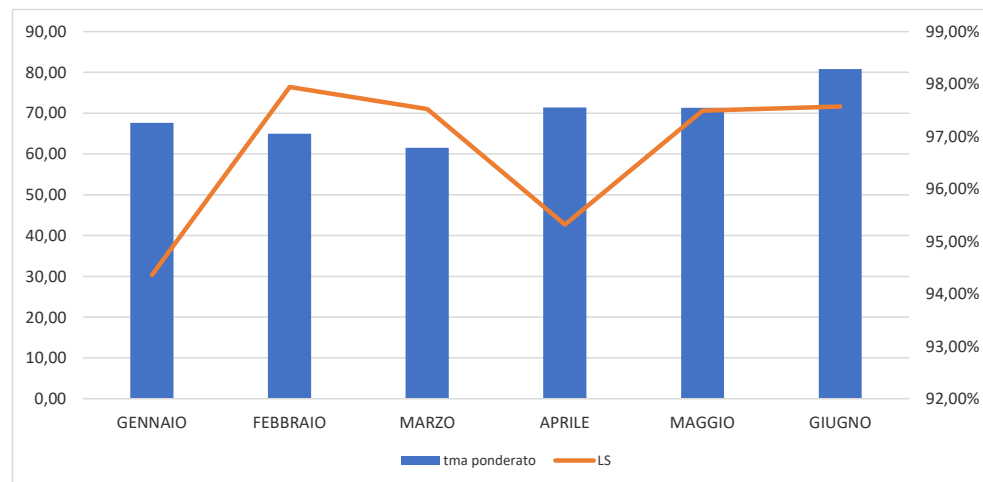


Data	AS	LS	TMA	TMAO	Totale in ingres so	Perse	GESTI TE	TMA PONDERATO	TMAO PONDER ATO
01/01/2024					0	0	0	0	0
02/01/2024	100	100,00%	51,8		20	0	20	1036	0
03/01/2024	100	100,00%	75,57		12	0	12	906,84	0
04/01/2024	100	100,00%	47,42		17	0	17	806,14	0
05/01/2024	100	100,00%	45,33		20	0	20	906,6	0
06/01/2024	100				0	0	0	0	0
07/01/2024	100				0	0	0	0	0
08/01/2024	100	100,00%	56,37		18	0	18	1014,66	0
09/01/2024	100	100,00%	52,33		11	0	11	575,63	0
10/01/2024	100	100,00%	52,85		14	0	14	739,9	0
11/01/2024	100	100,00%	54,16		18	0	18	974,88	0
12/01/2024	100	100,00%	52,42		16	0	16	838,72	0
13/01/2024	100				0	0	0	0	0
14/01/2024	100				0	0	0	0	0
15/01/2024	100	100,00%	52		14	0	14	711,2	0
16/01/2024	100	100,00%	50,8		10	0	10	545	0
17/01/2024	100	100,00%	54,5		17	0	17	855,61	0
18/01/2024	100	100,00%	50,33		10	0	10	604	0
19/01/2024	100	100,00%	60,4		12	0	12	0	0
20/01/2024	100				0	0	0	0	0
21/01/2024	100				0	0	0	0	0
22-01-2024	100%	100,00 %	48	14,1	27	0	27	1296	380,7
23-01-2024	100%	95,83 %	65	26,5	24	1	23	1560	609,5
24-01-2024	100%	95,00 %	67	28,2	20	1	19	1340	535,8
25-01-2024	100%	100,00 %	47,5	9,5	23	0	23	1092,5	218,5
26-01-2024	100%	92,59 %	55,9	19	27	2	25	1509,3	475
27-01-2024	100%	92,86 %	73,3	13,5	14	1	13	1026,2	175,5
28-01-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
29-01-2024	100%	89,96 %	81,1	43,3	229	23	206	18571,9	8920
30-01-2024	100%	95,07 %	77,4	39,2	142	7	135	10990,8	5292
31-01-2024	100%	90,51 %	70,8	31,8	137	13	124	9699,6	3943
01-02-2024	100%	100,00 %	56,6	11,5	11	0	11	622,6	126,5
02-02-2024	100%	100,00 %	45	2,5	11	0	11	495	27,5
03-02-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
04-02-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
05-02-2024	100%	100,00 %	64	19,5	4	0	4	256	78
06-02-2024	100%	100,00 %	66,4	19,9	15	0	15	996	298,5
07-02-2024	100%	100,00 %	50,3	0,9	11	0	11	553,3	9,9
08-02-2024	100%	90,00 %	56,2	5,6	10	1	9	562	50,4
09-02-2024	100%	94,12 %	74,6	22,6	17	1	16	1268,2	361,6
10-02-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
11-02-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
12-02-2024	100%	100,00 %	64,9	26,9	9	0	9	584,1	242,1
13-02-2024	100%	100,00 %	64,3	23	3	0	3	192,9	69

STATISTICHE CHIAMATE AL CALL CENTER					I ° SEMESTRE 2024	
-------------------------------------	--	--	--	--	-------------------	--

					180	85		
mese	chiamate	perse	gestite	somma ti	tma ponder	LS	somma t	tmao ponderato
GENNAIO	852	48	804	57601,5	67,61	94,37%	20550	25,559701
FEBBRAIO	195	4	191	12664,1	64,94	97,95%	3745,2	19,608377
MARZO	202	5	197	12430,1	61,54	97,52%	3430,2	17,412183
APRILE	171	8	163	12211,6	71,41	95,32%	4154,6	25,488344
MAGGIO	239	6	233	17051,9	71,35	97,49%	6053	25,978541
GIUGNO	494	12	482	39916,9	80,80	97,57%	16054	33,306432
TOTALE	2.153	83	2.070	151876	70,54	96,14%	53987	26,080531



14-02-2024	100%	100.00 %	51,5	8,7	6	0	6	309	52,2
15-02-2024	100%	100.00 %	74,7	32,2	6	0	6	448,2	193,2
16-02-2024	100%	100.00 %	79,4	33,7	9	0	9	714,6	303,3
17-02-2024	100%	100.00 %	64	25	1	0	1	64	25
18-02-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
19-02-2024	100%	100.00 %	58,7	15,9	15	0	15	880,5	238,5
20-02-2024	100%	100.00 %	68,2	27,2	11	0	11	750,2	299,2
21-02-2024	100%	100.00 %	81,1	33,7	14	0	14	1135,4	471,8
22-02-2024	100%	100.00 %	68,3	25,4	9	0	9	614,7	228,6
23-02-2024	100%	100.00 %	53	9	6	0	6	318	54
24-02-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
25-02-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
26-02-2024	100%	87.50 %	93,4	41,4	8	1	7	747,2	289,8
27-02-2024	100%	100.00 %	62,2	20,2	5	0	5	311	101
28-02-2024	100%	100.00 %	59,2	16,9	10	0	10	592	169
29-02-2024	100%	75.00 %	62,3	18,7	4	1	3	249,2	56,1
01-03-2024	100%	100.00 %	51,8	9,8	4	0	4	207,2	39,2
02-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
03-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
04-03-2024	100%	100.00 %	57,1	14,3	15	0	15	856,5	214,5
05-03-2024	100%	100.00 %	41,5	0	8	0	8	332	0
06-03-2024	100%	75.00 %	50,1	5,8	8	2	6	400,8	34,8
07-03-2024	100%	100.00 %	88	45	5	0	5	440	225
08-03-2024	100%	100.00 %	56,1	16,4	12	0	12	673,2	196,8
09-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
10-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
11-03-2024	100%	91.67 %	69,2	21	12	1	11	830,4	231
12-03-2024	100%	100.00 %	47,3	0,7	14	0	14	662,2	9,8
13-03-2024	100%	100.00 %	48,8	5,4	9	0	9	439,2	48,6
14-03-2024	100%	100.00 %	67,4	24,1	13	0	13	876,2	313,3
15-03-2024	100%	100.00 %	99,5	55,3	8	0	8	796	442,4
16-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
17-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
18-03-2024	100%	100.00 %	60,9	20,8	9	0	9	548,1	187,2
19-03-2024	100%	100.00 %	48,3	4,2	9	0	9	434,7	37,8
20-03-2024	100%	100.00 %	45,4	0	7	0	7	317,8	0
21-03-2024	100%	100.00 %	64,5	20,4	11	0	11	709,5	224,4
22-03-2024	100%	100.00 %	50,3	8,7	7	0	7	352,1	60,9
23-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
24-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
25-03-2024	100%	90.00 %	79	32,4	10	1	9	790	291,6
26-03-2024	100%	100.00 %	48,8	7,9	8	0	8	390,4	63,2
27-03-2024	100%	100.00 %	68,5	26,2	11	0	11	753,5	288,2
28-03-2024	100%	90.91 %	97,8	40,6	11	1	10	1075,8	406
29-03-2024	100%	100.00 %	49,5	10,5	11	0	11	544,5	115,5
30-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
31-03-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
01-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
02-04-2024	100%	100.00 %	69,4	26,8	9	0	9	624,6	241,2

03-04-2024	100%	100.00 %	53,8	9,6	12	0	12	645,6	115,2
04-04-2024	100%	100.00 %	68,3	26,7	9	0	9	614,7	240,3
05-04-2024	100%	100.00 %	64	0	4	0	4	256	0
06-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
07-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
08-04-2024	100%	100.00 %	86	34,8	9	0	9	774	313,2
09-04-2024	100%	100.00 %	52,2	8,6	9	0	9	469,8	77,4
10-04-2024	100%	100.00 %	61,7	19,2	9	0	9	555,3	172,8
11-04-2024	100%	100.00 %	60,9	11,2	11	0	11	669,9	123,2
12-04-2024	100%	100.00 %	82	36,3	4	0	4	328	145,2
13-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
14-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
15-04-2024	100%	100.00 %	49,8	2	6	0	6	298,8	12
16-04-2024	100%	100.00 %	73,9	35,8	12	0	12	886,8	429,6
17-04-2024	100%	100.00 %	68,1	21,5	8	0	8	544,8	172
18-04-2024	100%	100.00 %	67	22,8	5	0	5	335	114
19-04-2024	100%	100.00 %	89,3	47,1	7	0	7	625,1	329,7
20-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
21-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
22-04-2024	100%	100.00 %	86,1	48,7	7	0	7	602,7	340,9
23-04-2024	100%	88.89 %	75,1	32,6	9	1	8	675,9	260,8
24-04-2024	100%	87.50 %	49,4	5,1	8	1	7	395,2	35,7
25-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
26-04-2024	100%	60.00 %	101,4	52,3	10	4	6	1014	313,8
27-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
28-04-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
29-04-2024	100%	92.31 %	82,8	31,3	13	1	12	1076,4	375,6
30-04-2024	100%	90.00 %	81,9	38	10	1	9	819	342
01-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
02-05-2024	100%	90.00 %	197,6	162,6	10	1	9	1976	1463
03-05-2024	100%	100.00 %	56,3	16,3	7	0	7	394,1	114,1
04-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
05-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
06-05-2024	100%	100.00 %	78,5	25,8	11	0	11	863,5	283,8
07-05-2024	100%	100.00 %	61	18,3	6	0	6	366	109,8
08-05-2024	100%	100.00 %	62,2	19,1	11	0	11	684,2	210,1
09-05-2024	100%	100.00 %	67,9	22	8	0	8	543,2	176
10-05-2024	100%	100.00 %	48,9	6,6	13	0	13	635,7	85,8
11-05-2024	100%	100.00 %	43	0	1	0	1	43	0
12-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
13-05-2024	100%	100.00 %	65,4	21,8	9	0	9	588,6	196,2
14-05-2024	100%	100.00 %	80,2	32,9	18	0	18	1443,6	592,2
15-05-2024	100%	92.31 %	65,4	22,8	13	1	12	850,2	273,6
16-05-2024	100%	100.00 %	81,8	37	6	0	6	490,8	222
17-05-2024	100%	100.00 %	53,7	13,8	12	0	12	644,4	165,6
18-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
19-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
20-05-2024	100%	100.00 %	98,6	53,7	19	0	19	1873,4	1020
21-05-2024	100%	100.00 %	59,1	8,9	15	0	15	886,5	133,5

22-05-2024	100%	83.33 %	43,2	4,6	6	1	5	259,2	23
23-05-2024	100%	100.00 %	55,3	9,3	13	0	13	718,9	120,9
24-05-2024	100%	100.00 %	51,5	8,7	10	0	10	515	87
25-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
26-05-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
27-05-2024	100%	90.00 %	65,3	15,6	10	1	9	653	140,4
28-05-2024	100%	100.00 %	51,4	10,4	9	0	9	462,6	93,6
29-05-2024	100%	100.00 %	65,4	14,6	13	0	13	850,2	189,8
30-05-2024	100%	100.00 %	60,6	12,7	7	0	7	424,2	88,9
31-05-2024	100%	83.33 %	73,8	26,3	12	2	10	885,6	263
01/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
03/06/2024	####	96.15 %	93	40,8	26	1	25	2418	1020
04/06/2024	####	94.12 %	62,7	11,1	17	1	16	1065,9	177,6
05/06/2024	####	100.00 %	54	7	26	0	26	1404	182
06/06/2024	####	100.00 %	71	17,8	20	0	20	1420	356
07/06/2024	####	100.00 %	48,3	5,5	15	0	15	724,5	82,5
08/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
09/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
10/06/2024	####	93.75 %	88,2	37,7	16	1	15	1411,2	565,5
11/06/2024	####	100.00 %	69	22,3	22	0	22	1518	490,6
12/06/2024	####	100.00 %	56,4	9,4	17	0	17	958,8	159,8
13/06/2024	####	100.00 %	101	51,5	25	0	25	2525	1288
14/06/2024	####	100.00 %	65,6	18,8	18	0	18	1180,8	338,4
15/06/2024	####	100.00 %	109,3	68	3	0	3	327,9	204
16/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
17/06/2024	####	97.50 %	67	22,4	40	1	39	2680	873,6
18/06/2024	####	100.00 %	63,9	17,7	15	0	15	958,5	265,5
19/06/2024	####	100.00 %	68,4	23,8	14	0	14	957,6	333,2
20/06/2024	####	100.00 %	129,8	84,8	13	0	13	1687,4	1102
21/06/2024	####	100.00 %	69,6	23,6	19	0	19	1322,4	448,4
22/06/2024	####	100.00 %	139	93	1	0	1	139	93
23/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
24/06/2024	####	97.87 %	84,8	39,3	47	1	46	3985,6	1808
25/06/2024	####	90.63 %	92,1	41,5	32	3	29	2947,2	1204
26/06/2024	####	93.55 %	93,3	44,2	31	2	29	2892,3	1282
27/06/2024	####	97.37 %	95,2	49,8	38	1	37	3617,6	1843
28/06/2024	####	97.44 %	96,8	51	39	1	38	3775,2	1938
29/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
30/06/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0