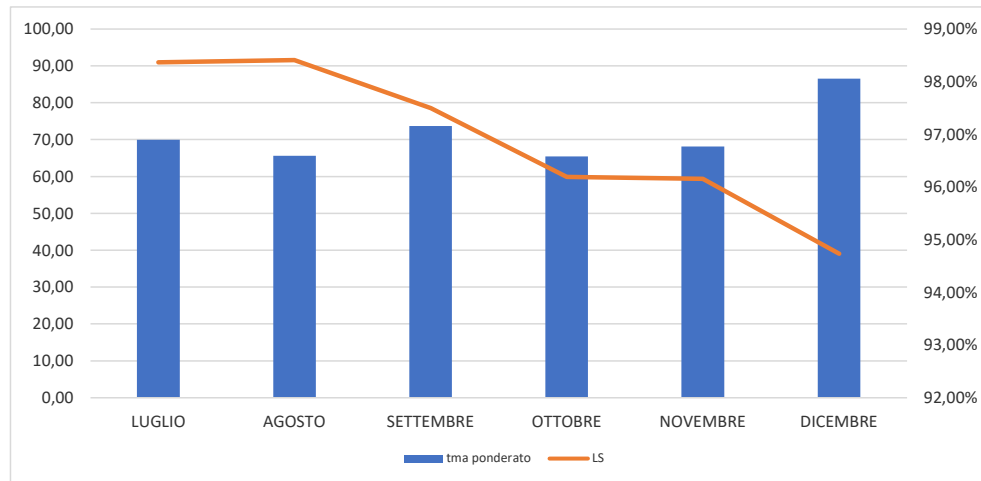


STATISTICHE CHIAMATE AL CALL CENTER
II ° SEMESTRE 2024

Data	AS	LS	TMA	TMAO	pa in ing	Perse	ESTITA	PONDER	TMAO PONDERATO
01-07-2024	100%	96.30 %	93,9	50,1	54	2	52	5070,6	2605
02-07-2024	100%	100.00 %	74,9	27,5	31	0	31	2321,9	852,5
03-07-2024	100%	100.00 %	51,9	8,4	21	0	21	1089,9	176,4
04-07-2024	100%	100.00 %	54,5	11,4	23	0	23	1253,5	262,2
05-07-2024	100%	100.00 %	61,4	17,1	15	0	15	921	256,5
06-07-2024	100%	100.00 %	160	123	1	0	1	160	123
07-07-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
08-07-2024	100%	100.00 %	57,7	10,8	23	0	23	1327,1	248,4
09-07-2024	100%	100.00 %	53,2	11,8	24	0	24	1276,8	283,2
10-07-2024	100%	96.43 %	54,9	10,9	28	1	27	1537,2	294,3
11-07-2024	100%	97.30 %	65,6	19,7	37	1	36	2427,2	709,2
12-07-2024	100%	100.00 %	46,3	2,2	24	0	24	1111,2	52,8
13-07-2024	100%	100.00 %	54	8,5	2	0	2	108	17
14-07-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
15-07-2024	100%	96.55 %	95,4	50,9	29	1	28	2766,6	1425
16-07-2024	100%	100.00 %	70,2	28,5	30	0	30	2106	855
17-07-2024	100%	95.24 %	89,5	49,4	42	2	40	3759	1976
18-07-2024	100%	95.65 %	51,4	3,8	23	1	22	1182,2	83,6
19-07-2024	100%	92.31 %	74,2	24,6	13	1	12	964,6	295,2
20-07-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
21-07-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
22-07-2024	100%	100.00 %	64,5	14,7	21	0	21	1354,5	308,7
23-07-2024	100%	100.00 %	85,7	39,2	20	0	20	1714	784
24-07-2024	100%	100.00 %	64,9	21,6	14	0	14	908,6	302,4
25-07-2024	100%	100.00 %	44,2	0	12	0	12	530,4	0
26-07-2024	100%	100.00 %	59,9	17,8	14	0	14	838,6	249,2
27-07-2024	100%	100.00 %	36	0	1	0	1	36	0
28-07-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
29-07-2024	100%	100.00 %	105,3	56,4	16	0	16	1684,8	902,4
30-07-2024	100%	100.00 %	67,8	27,4	17	0	17	1152,6	465,8
31-07-2024	100%	100.00 %	60,2	18,1	17	0	17	1023,4	307,7
01-08-2024	100%	91.67 %	48,4	0	12	1	11	580,8	0
02-08-2024	100%	95.45 %	51	11	22	1	21	1122	231
03-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
04-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
05-08-2024	100%	100.00 %	69,8	28,9	19	0	19	1326,2	549,1
06-08-2024	100%	100.00 %	45,8	7,4	40	0	40	1832	296
07-08-2024	100%	100.00 %	52,4	10,5	20	0	20	1048	210
08-08-2024	100%	100.00 %	53,8	13,2	12	0	12	645,6	158,4
09-08-2024	100%	100.00 %	52,1	5,8	17	0	17	885,7	98,6
10-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
11-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
12-08-2024	100%	100.00 %	50,5	7	13	0	13	656,5	91
13-08-2024	100%	100.00 %	47,1	5,8	11	0	11	518,1	63,8
14-08-2024	100%	100.00 %	67,3	20,6	8	0	8	538,4	164,8
15-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0

					180	85		
mese	chiamate	perse	gestite	somma ti	tma ponder	LS	somma t	tmao ponderato
LUGLIO	552	9	543	38625,7	69,97	98,37%	13836	25,480479
AGOSTO	441	7	434	28927,4	65,60	98,41%	9774,1	22,520968
SETTEMBRE	640	16	624	47134,7	73,65	97,50%	19635	31,465865
OTTOBRE	315	12	303	20608,1	65,42	96,19%	5860,1	19,340264
NOVEMBRE	260	10	250	17715,7	68,14	96,15%	5521,4	22,0856
DICEMBRE	323	17	306	27954,4	86,55	94,74%	12425	40,603268
TOTALE	2.531	71	2.460	180.966	71,50	97,19%	67051	27,256423



16-08-2024	100%	100.00 %	57,4	8	7	0	7	401,8	56
17-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
18-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
19-08-2024	100%	94.44 %	111,4	60,1	18	1	17	2005,2	1022
20-08-2024	100%	100.00 %	48,8	7,3	9	0	9	439,2	65,7
21-08-2024	100%	100.00 %	58,4	14,8	19	0	19	1109,6	281,2
22-08-2024	100%	100.00 %	121,7	81,3	15	0	15	1825,5	1220
23-08-2024	100%	93.10 %	70,7	24,4	29	2	27	2050,3	658,8
24-08-2024	100%	100.00 %	38	0	1	0	1	38	0
25-08-2024	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
26-08-2024	100%	100.00 %	57,4	16,7	36	0	36	2066,4	601,2
27-08-2024	100%	97.44 %	85,7	40,3	39	1	38	3342,3	1531
28-08-2024	100%	97.37 %	68,3	24,3	38	1	37	2595,4	899,1
29-08-2024	100%	100.00 %	45,8	4,4	30	0	30	1374	132
30-08-2024	100%	100.00 %	102,1	60,2	24	0	24	2450,4	1445
31-08-2024	100%	100.00 %	38	0	2	0	2	76	0
01/09/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/09/2024	####	95.45 %	90	52,6	44	2	42	3960	2209
03/09/2024	####	100.00 %	58,9	16,3	35	0	35	2061,5	570,5
04/09/2024	####	100.00 %	54	13,4	41	0	41	2214	549,4
05/09/2024	####	97.83 %	74,4	32,1	46	1	45	3422,4	1445
06/09/2024	####	96.00 %	80,9	43	25	1	24	2022,5	1032
07/09/2024	####	66.67 %	92,3	0	3	1	2	276,9	0
08/09/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
09/09/2024	####	100.00 %	67	24,7	38	0	38	2546	938,6
10/09/2024	####	100.00 %	60,4	17,2	36	0	36	2174,4	619,2
11/09/2024	####	92.31 %	76,3	31,6	39	3	36	2975,7	1138
12/09/2024	####	90.00 %	92,9	51,3	30	3	27	2787	1385
13/09/2024	####	100.00 %	82,7	44,4	38	0	38	3142,6	1687
14/09/2024	####	100.00 %	36	0	2	0	2	72	0
15/09/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
16/09/2024	####	96.55 %	113,3	73,5	58	2	56	6571,4	4116
17/09/2024	####	100.00 %	57,3	17,5	20	0	20	1146	350
18/09/2024	####	100.00 %	82,5	38,3	22	0	22	1815	842,6
19/09/2024	####	100.00 %	48	3,4	23	0	23	1104	78,2
20/09/2024	####	100.00 %	55	12,5	22	0	22	1210	275
21/09/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
22/09/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
23/09/2024	####	100.00 %	71,1	30,6	14	0	14	995,4	428,4
24/09/2024	####	95.83 %	52,7	4,7	24	1	23	1264,8	108,1
25/09/2024	####	100.00 %	47,6	6,3	22	0	22	1047,2	138,6
26/09/2024	####	100.00 %	75,3	34,5	13	0	13	978,9	448,5
27/09/2024	####	100.00 %	59	13	11	0	11	649	143
28/09/2024	####	75.00 %	67	20	4	1	3	268	60
29/09/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
30/09/2024	####	96.67 %	81	37	30	1	29	2430	1073
01/10/2024	####	100.00 %	40,2	0	12	0	12	482,4	0
02/10/2024	####	100.00 %	57,3	15	12	0	12	687,6	180
03/10/2024	####	100.00 %	44,6	1,4	18	0	18	802,8	25,2

04/10/2024	####	100.00 %	40,7	0	10	0	10	407	0
05/10/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
06/10/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
07/10/2024	####	100.00 %	52,8	8,2	11	0	11	580,8	90,2
08/10/2024	####	100.00 %	41,9	0	13	0	13	544,7	0
09/10/2024	####	100.00 %	44,9	2,5	17	0	17	763,3	42,5
10/10/2024	####	100.00 %	85,4	44,3	10	0	10	854	443
11/10/2024	####	75.00 %	108	32,9	12	3	9	1296	296,1
12/10/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
13/10/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
14/10/2024	####	86.67 %	111,6	67,3	15	2	13	1674	874,9
15/10/2024	####	92.86 %	101,9	55,6	14	1	13	1426,6	722,8
16/10/2024	####	95.45 %	66,9	22,4	22	1	21	1471,8	470,4
17/10/2024	####	91.67 %	53,8	6,5	12	1	11	645,6	71,5
18/10/2024	####	100.00 %	54,8	11,8	13	0	13	712,4	153,4
19/10/2024	####	100.00 %	83,5	32,5	2	0	2	167	65
20/10/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
21/10/2024	####	100.00 %	77,3	33,9	12	0	12	927,6	406,8
22/10/2024	####	100.00 %	50,2	5,4	12	0	12	602,4	64,8
23/10/2024	####	100.00 %	52,6	13,4	16	0	16	841,6	214,4
24/10/2024	####	95.24 %	70,2	20,8	21	1	20	1474,2	416
25/10/2024	####	83.33 %	67,2	11,2	6	1	5	403,2	56
26/10/2024	####	50.00 %	147,5	47	2	1	1	295	47
27/10/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
28/10/2024	####	100.00 %	78,6	33,2	17	0	17	1336,2	564,4
29/10/2024	####	100.00 %	53	10,1	15	0	15	795	151,5
30/10/2024	####	100.00 %	56,5	13,8	13	0	13	734,5	179,4
31/10/2024	####	87.50 %	85,3	46,4	8	1	7	682,4	324,8
01/11/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/11/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
03/11/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
04/11/2024	####	90.91 %	83,7	46,3	11	1	10	920,7	463
05/11/2024	####	100.00 %	56,4	14,2	14	0	14	789,6	198,8
06/11/2024	####	100.00 %	50,8	11,5	12	0	12	609,6	138
07/11/2024	####	100.00 %	47,9	6,6	9	0	9	431,1	59,4
08/11/2024	####	100.00 %	43,7	0	15	0	15	655,5	0
09/11/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
11/11/2024	####	100.00 %	73,9	28,8	17	0	17	1256,3	489,6
12/11/2024	####	94.12 %	65,2	15,3	17	1	16	1108,4	244,8
13/11/2024	####	90.91 %	71,7	29,7	11	1	10	788,7	297
14/11/2024	####	100.00 %	53,3	8,3	7	0	7	373,1	58,1
15/11/2024	####	100.00 %	51,9	10	14	0	14	726,6	140
16/11/2024	####	100.00 %	36,7	0	3	0	3	110,1	0
17/11/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
18/11/2024	####	94.44 %	94,7	49,1	18	1	17	1704,6	834,7
19/11/2024	####	100.00 %	45,1	0	8	0	8	360,8	0
20/11/2024	####	94.74 %	86,8	29,7	19	1	18	1649,2	534,6
21/11/2024	####	100.00 %	41,3	2,3	8	0	8	330,4	18,4

22/11/2024	####	100.00 %	62,9	21,6	10	0	10	629	216
23/11/2024	####	100.00 %	42	0	1	0	1	42	0
24/11/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
25/11/2024	####	88.24 %	98,4	51,3	17	2	15	1672,8	769,5
26/11/2024	####	100.00 %	57,7	14,2	13	0	13	750,1	184,6
27/11/2024	####	94.12 %	67,7	20,4	17	1	16	1150,9	326,4
28/11/2024	####	100.00 %	83	38,5	11	0	11	913	423,5
29/11/2024	####	83.33 %	85,7	1,6	6	1	5	514,2	8
30/11/2024	####	50.00 %	114,5	117	2	1	1	229	117
01/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/12/2024	####	89.47 %	86,4	35,2	19	2	17	1641,6	598,4
03/12/2024	####	92.86 %	87,9	42,2	28	2	26	2461,2	1097
04/12/2024	####	95.45 %	62,9	15,4	22	1	21	1383,8	323,4
05/12/2024	####	100.00 %	67,3	22,5	15	0	15	1009,5	337,5
06/12/2024	####	100.00 %	58,4	9,9	17	0	17	992,8	168,3
07/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
08/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2024	####	93.55 %	118,2	77,8	31	2	29	3664,2	2256
10/12/2024	####	93.33 %	79,1	31,9	15	1	14	1186,5	446,6
11/12/2024	####	94.44 %	60	15,5	18	1	17	1080	263,5
12/12/2024	####	100.00 %	66,4	19,7	16	0	16	1062,4	315,2
13/12/2024	####	93.33 %	70,5	25,7	15	1	14	1057,5	359,8
14/12/2024	####	100.00 %	41	0	3	0	3	123	0
15/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
16/12/2024	####	96.15 %	121,7	74,6	26	1	25	3164,2	1865
17/12/2024	####	90.48 %	142,4	98,9	21	2	19	2990,4	1879
18/12/2024	####	100.00 %	117,5	78,3	4	0	4	470	313,2
19/12/2024	####	100.00 %	92,2	48,7	17	0	17	1567,4	827,9
20/12/2024	####	100.00 %	59,9	13,7	9	0	9	539,1	123,3
21/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
22/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2024	####	100.00 %	56,1	13	15	0	15	841,5	195
24/12/2024	####	100.00 %	48,1	0	7	0	7	336,7	0
25/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
26/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
27/12/2024	####	100.00 %	49,2	3	5	0	5	246	15
28/12/2024	####	33.33 %	70,3	9	3	2	1	210,9	9
29/12/2024	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
30/12/2024	###	83.33 %	182	156	6	1	5	1090,8	779
31/12/2024	###	90.91 %	76	25,2	11	1	10	834,9	252