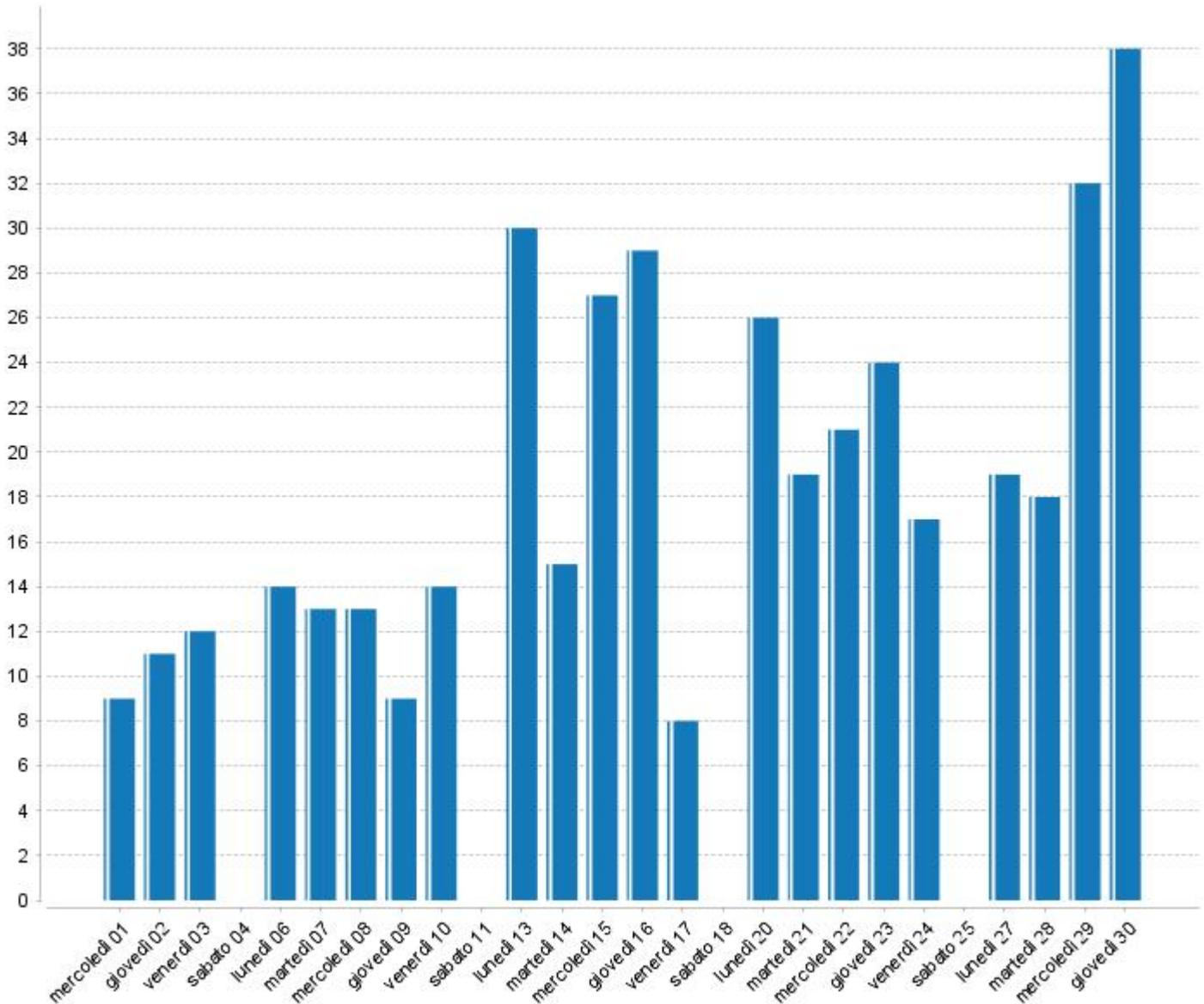


SARONNO SERVIZI SETTEMBRE 2021

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
mercoledì 01 settembre 2021	100	32	100,0	9	0
giovedì 02 settembre 2021	100	33	100,0	11	0
venerdì 03 settembre 2021	100	45	100,0	12	0
sabato 04 settembre 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 06 settembre 2021	100	27	100,0	14	0
martedì 07 settembre 2021	100	33	100,0	13	0
mercoledì 08 settembre 2021	100	34	100,0	13	0
giovedì 09 settembre 2021	100	34	100,0	9	0
venerdì 10 settembre 2021	100	33	100,0	14	0
sabato 11 settembre 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 13 settembre 2021	100	36	96,7	30	1
martedì 14 settembre 2021	100	35	100,0	15	0
mercoledì 15 settembre 2021	100	28	96,3	27	1
giovedì 16 settembre 2021	100	34	100,0	29	0
venerdì 17 settembre 2021	100	30	100,0	8	0
sabato 18 settembre 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 20 settembre 2021	100	40	100,0	26	0
martedì 21 settembre 2021	100	33	100,0	19	0
mercoledì 22 settembre 2021	100	36	100,0	21	0
giovedì 23 settembre 2021	100	34	95,8	24	1
venerdì 24 settembre 2021	100	42	100,0	17	0
sabato 25 settembre 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 27 settembre 2021	100	45	94,7	19	1
martedì 28 settembre 2021	100	35	100,0	18	0
mercoledì 29 settembre 2021	100	39	100,0	32	0
giovedì 30 settembre 2021	100	34	100,0	38	0
TOTALE 26 GIORNI (22 con chiamate)	100	34,71	99,00	418 19 al giorno	4

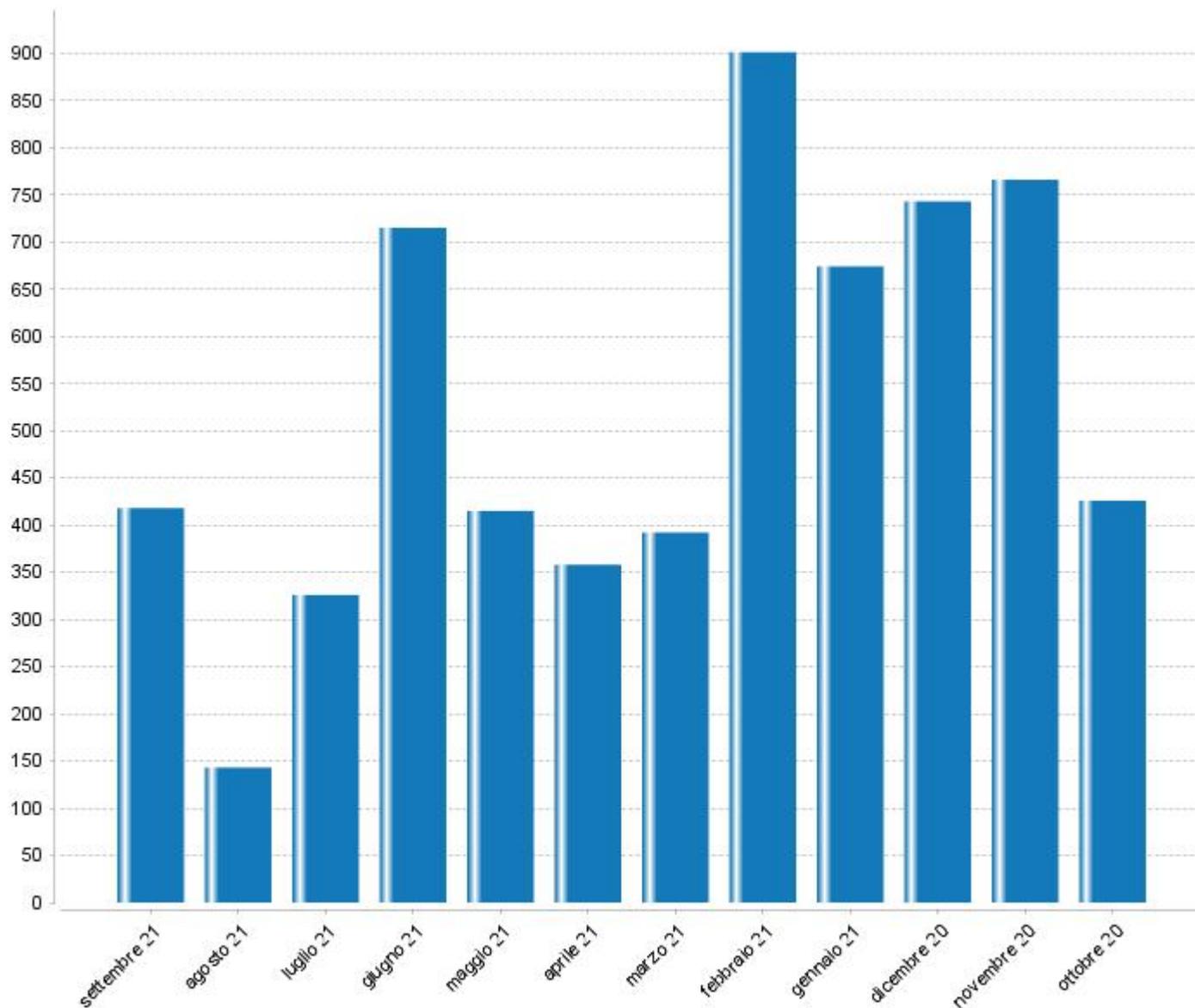
SARONNO SERVIZI SETTEMBRE 2021

Andamento chiamate per giorno



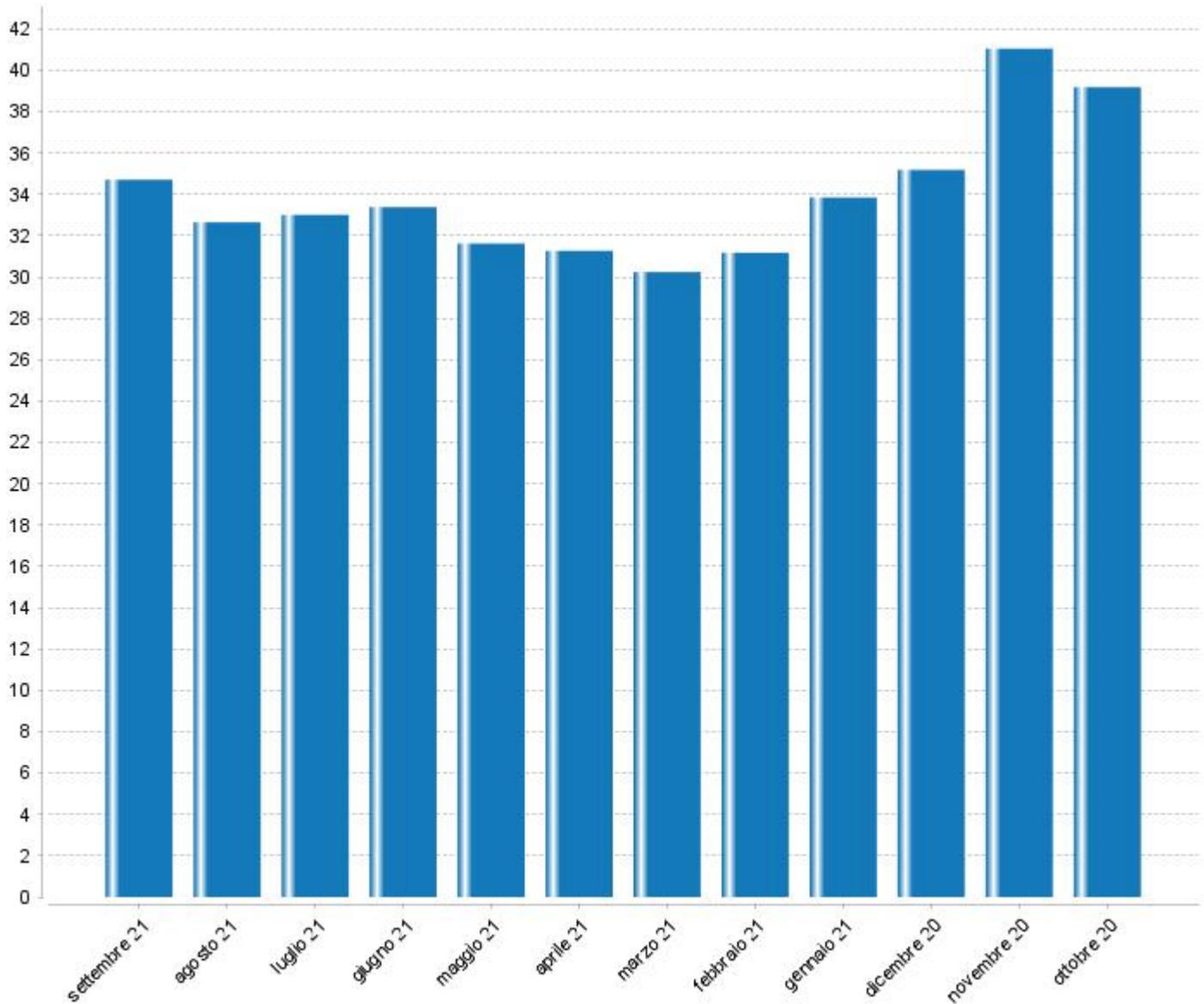
SARONNO SERVIZI SETTEMBRE 2021

Andamento chiamate per mese



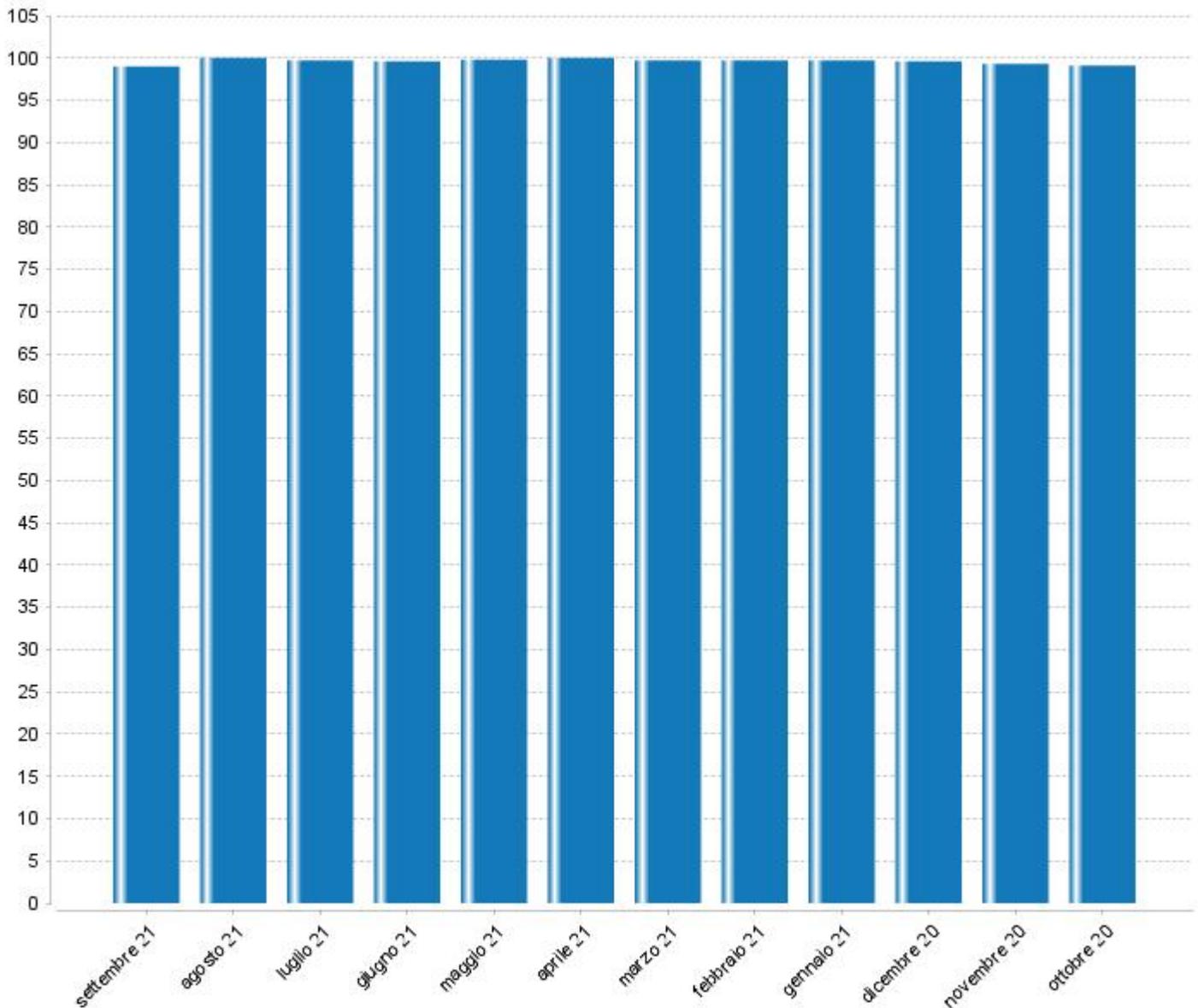
SARONNO SERVIZI SETTEMBRE 2021

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI SETTEMBRE 2021

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI SETTEMBRE 2021

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	36,4	98,0	22
martedì	100,0	33,8	100,0	16
mercoledì	100,0	33,4	99,0	20
giovedì	100,0	33,4	99,0	22
venerdì	100,0	37,1	100,0	12

