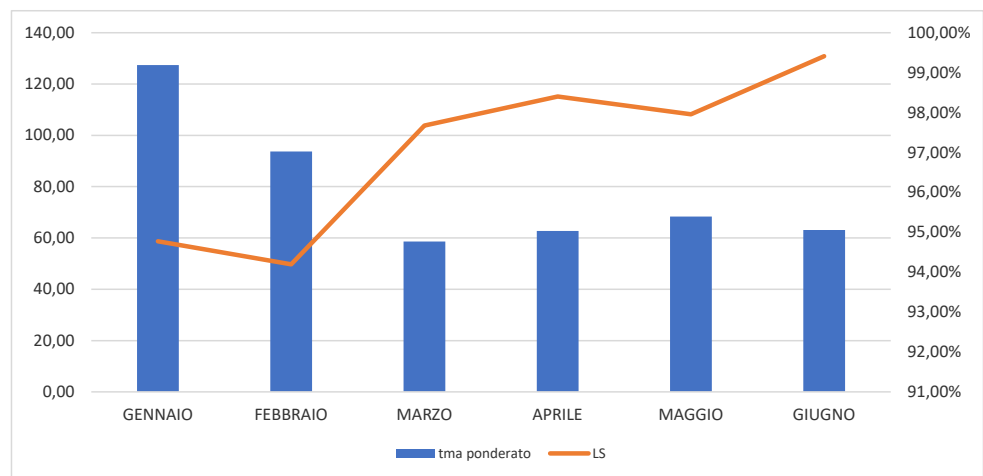


Data	AS	LS	TMA	TMAO	Totale in Ingres so	Perse	GESTI TE	TMA PONDERATO	TMAO PONDE RATO
01/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/01/2025	100%	100.00 %	92,7	47,6	12	0	12	1112,4	571,2
03/01/2025	100%	100.00 %	74,7	34,5	10	0	10	747	345
04/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
05/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
06/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
07/01/2025	100%	100.00 %	120,7	72,6	16	0	16	1931,2	1162
08/01/2025	100%	100.00 %	113,7	73,7	9	0	9	1023,3	663,3
09/01/2025	100%	100.00 %	160,1	118,4	19	0	19	3041,9	2250
10/01/2025	100%	100.00 %	93,3	48,5	8	0	8	746,4	388
11/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
12/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
13/01/2025	100%	94.74 %	145,6	95,5	19	1	18	2766,4	1719
14/01/2025	100%	90.48 %	158,9	114,7	21	2	19	3336,9	2179
15/01/2025	100%	100.00 %	54,6	11,8	16	0	16	873,6	188,8
16/01/2025	100%	94.12 %	101,6	61,6	17	1	16	1727,2	985,6
17/01/2025	100%	76.92 %	161,2	98,3	13	3	10	2095,6	983
18/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
19/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
20/01/2025	100%	94.12 %	147,6	98,3	17	1	16	2509,2	1573
21/01/2025	100%	88.89 %	91,3	44,4	9	1	8	821,7	355,2
22/01/2025	100%	100.00 %	203,9	162,5	11	0	11	2242,9	1788
23/01/2025	100%	77.78 %	131,6	99,7	9	2	7	1184,4	697,9
24/01/2025	100%	100.00 %	130,9	89	10	0	10	1309	890
25/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
26/01/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
27/01/2025	100%	100.00 %	168,3	125,4	10	0	10	1683	1254
28/01/2025	100%	85.71 %	129,9	94	7	1	6	909,3	564
29/01/2025	100%	100.00 %	81,9	42,3	9	0	9	737,1	380,7
30/01/2025	100%	100.00 %	106	64,8	11	0	11	1166	712,8
31/01/2025	100%	86.67 %	144,5	97,3	15	2	13	2167,5	1265
01/02/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/02/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
03/02/2025	100%	100.00 %	120,7	80,2	10	0	10	1207	802
04/02/2025	100%	100.00 %	97,8	56,4	8	0	8	782,4	451,2
05/02/2025	100%	100.00 %	128,8	85,9	12	0	12	1545,6	1031
06/02/2025	100%	100.00 %	109,1	67,9	10	0	10	1091	679
07/02/2025	100%	88.89 %	95,8	52	9	1	8	862,2	416
08/02/2025	100%	100.00 %	44	0	2	0	2	88	0
09/02/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
10/02/2025	100%	80.00 %	140,2	48	5	1	4	701	192
11/02/2025	100%	100.00 %	84,7	41,7	11	0	11	931,7	458,7
12/02/2025	100%	100.00 %	96	53	9	0	9	864	477
13/02/2025	100%	85.00 %	100,3	55,6	20	3	17	2006	945,2
14/02/2025	100%	92.86 %	105,1	66,7	14	1	13	1471,4	867,1

STATISTICHE CHIAMATE AL CALL CENTER	I ° SEMESTRE 2025
-------------------------------------	-------------------

					180	85			
mese	chiamate	perse	gestite	somma t	tma ponder	LS	somma t	tmao ponderato	
GENNAIO	268	14	254	34132	127,36	94,78%	20914	82,33937	60
FEBBRAIO	224	13	211	20999,2	93,75	94,20%	10562	50,057346	
MARZO	172	4	168	10082,2	58,62	97,67%	2595,8	15,45119	
APRILE	125	2	123	7845	62,76	98,40%	1960,4	15,938211	
MAGGIO	196	4	192	13393,5	68,33	97,96%	4540,9	23,650521	
GIUGNO	340	2	338	21463,4	63,13	99,41%	5905,4	17,471598	
TOTALE	1.325	39	1.286	107915	81,45	97,06%	46479	36,142146	



15/02/2025	100%	100.00 %	97	59	2	0	2	194	118
16/02/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
17/02/2025	100%	80.00 %	106,2	61,4	10	2	8	1062	491,2
18/02/2025	100%	100.00 %	86,7	47,7	15	0	15	1300,5	715,5
19/02/2025	100%	91.67 %	77,2	36,2	12	1	11	926,4	398,2
20/02/2025	100%	100.00 %	144,2	99,6	5	0	5	721	498
21/02/2025	100%	90.00 %	66,5	25,2	10	1	9	665	226,8
22/02/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
23/02/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
24/02/2025	100%	86.67 %	129,8	87,2	15	2	13	1947	1134
25/02/2025	100%	100.00 %	63,1	19,2	21	0	21	1325,1	403,2
26/02/2025	100%	91.67 %	51,6	6,6	12	1	11	619,2	72,6
27/02/2025	100%	100.00 %	60,6	20,4	5	0	5	303	102
28/02/2025	100%	100.00 %	55,1	12	7	0	7	385,7	84
01-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
02-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
03-03-2025	100%	100.00 %	72,4	29,5	15	0	15	1086	442,5
04-03-2025	100%	100.00 %	72,7	24,3	6	0	6	436,2	145,8
05-03-2025	100%	100.00 %	49,3	2,3	7	0	7	345,1	16,1
06-03-2025	100%	84.62 %	59,6	19,6	13	2	11	774,8	215,6
07-03-2025	100%	100.00 %	48,8	1,2	5	0	5	244	6
08-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
09-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
10-03-2025	100%	100.00 %	41,3	0	9	0	9	371,7	0
11-03-2025	100%	100.00 %	45	0	10	0	10	450	0
12-03-2025	100%	100.00 %	52,3	4,4	7	0	7	366,1	30,8
13-03-2025	100%	100.00 %	49,6	3,9	8	0	8	396,8	31,2
14-03-2025	100%	100.00 %	67,8	30,6	5	0	5	339	153
15-03-2025	100%	100.00 %	42	0	1	0	1	42	0
16-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
17-03-2025	100%	100.00 %	41,9	0,8	12	0	12	502,8	9,6
18-03-2025	100%	100.00 %	80,8	38,1	9	0	9	727,2	342,9
19-03-2025	100%	100.00 %	74	34,5	6	0	6	444	207
20-03-2025	100%	100.00 %	45	0	2	0	2	90	0
21-03-2025	100%	80.00 %	55	0	5	1	4	275	0
22-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
23-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
24-03-2025	100%	100.00 %	40	1,1	7	0	7	280	7,7
25-03-2025	100%	100.00 %	52,2	8,2	10	0	10	522	82
26-03-2025	100%	100.00 %	69,3	27,8	11	0	11	762,3	305,8
27-03-2025	100%	100.00 %	48,6	5,8	12	0	12	583,2	69,6
28-03-2025	100%	83.33 %	74,7	33,8	6	1	5	448,2	169
29-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
30-03-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
31-03-2025	100%	100.00 %	99,3	60,2	6	0	6	595,8	361,2
01-04-2025	100%	100.00 %	42	0	2	0	2	84	0
02-04-2025	100%	100.00 %	54,9	14,3	8	0	8	439,2	114,4
03-04-2025	100%	100.00 %	49,6	5,5	8	0	8	396,8	44
04-04-2025	100%	90.00 %	114,5	47	10	1	9	1145	423
05-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0

06-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	0
07-04-2025	100%	100.00 %	65,3	15,8	12	0	12	783,6	189,6	
08-04-2025	100%	100.00 %	49	0	1	0	1	49	0	
09-04-2025	100%	87.50 %	62,9	21,7	8	1	7	503,2	151,9	
10-04-2025	100%	100.00 %	41	0	2	0	2	82	0	
11-04-2025	100%	100.00 %	47,5	0	4	0	4	190	0	
12-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
13-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
14-04-2025	100%	100.00 %	102,4	62,4	7	0	7	716,8	436,8	
15-04-2025	100%	100.00 %	40,3	0	7	0	7	282,1	0	
16-04-2025	100%	100.00 %	49,4	2,5	12	0	12	592,8	30	
17-04-2025	100%	100.00 %	43	0	4	0	4	172	0	
18-04-2025	100%	100.00 %	42,7	0	3	0	3	128,1	0	
19-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
20-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
21-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
22-04-2025	100%	100.00 %	44,5	4	4	0	4	178	16	
23-04-2025	100%	100.00 %	61,7	4	7	0	7	431,9	28	
24-04-2025	100%	100.00 %	45,2	3,8	5	0	5	226	19	
25-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
26-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
27-04-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0	
28-04-2025	100%	100.00 %	74,5	30,5	4	0	4	298	122	
29-04-2025	100%	100.00 %	65,5	24,5	6	0	6	393	147	
30-04-2025	100%	100.00 %	68,5	21,7	11	0	11	753,5	238,7	
01/05/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0	
02/05/2025	100%	100.00 %	36,2	0	5	0	5	181	0	
03/05/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0	
04/05/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0	
05/05/2025	100%	100.00 %	66,7	26,2	9	0	9	600,3	235,8	
06/05/2025	100%	100.00 %	50,8	6,3	13	0	13	660,4	81,9	
07/05/2025	100%	100.00 %	44,5	0	4	0	4	178	0	
08/05/2025	100%	100.00 %	56,3	15,7	6	0	6	337,8	94,2	
09/05/2025	100%	100.00 %	41	0	6	0	6	246	0	
10/05/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0	
11/05/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0	
12/05/2025	100%	100.00 %	93,8	45,7	6	0	6	562,8	274,2	
13/05/2025	100%	100.00 %	51,8	5,2	9	0	9	466,2	46,8	
14/05/2025	100%	100.00 %	75	26	7	0	7	525	182	
15/05/2025	100%	100.00 %	78,4	36,7	11	0	11	862,4	403,7	
16/05/2025	100%	100.00 %	39,5	2,2	10	0	10	395	22	
17/05/2025	100%	100.00 %	42	0	1	0	1	42	0	
18/05/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0	
19/05/2025	100%	100.00 %	70,4	25,6	7	0	7	492,8	179,2	
20/05/2025	100%	57.14 %	106,9	17,8	7	3	4	748,3	71,2	
21/05/2025	100%	100.00 %	62,7	23,6	11	0	11	689,7	259,6	
22/05/2025	100%	100.00 %	55,1	10,7	9	0	9	495,9	96,3	
23/05/2025	100%	100.00 %	59,3	15,7	9	0	9	533,7	141,3	
24/05/2025	100%	100.00 %	64	22	1	0	1	64	22	
25/05/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0	

26/05/2025	100%	100.00 %	83,6	43,2	13	0	13	1086,8	561,6
27/05/2025	100%	100.00 %	61	20	13	0	13	793	260
28/05/2025	100%	93.33 %	78,7	34,6	15	1	14	1180,5	484,4
29/05/2025	100%	100.00 %	72,7	26,9	9	0	9	654,3	242,1
30/05/2025	100%	100.00 %	103,9	59,4	14	0	14	1454,6	831,6
31/05/2025	100%	100.00 %	143	51	1	0	1	143	51
01/06/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
02/06/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
03/06/2025	100%	100.00 %	112,8	67,2	16	0	16	1804,8	1075
04/06/2025	100%	100.00 %	89,3	43,6	20	0	20	1786	872
05/06/2025	100%	100.00 %	60,9	12,8	22	0	22	1339,8	281,6
06/06/2025	100%	100.00 %	54,8	9,4	12	0	12	657,6	112,8
07/06/2025	100%	100.00 %	46	0	2	0	2	92	0
08/06/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
09/06/2025	100%	100.00 %	49	4,4	24	0	24	1176	105,6
10/06/2025	100%	100.00 %	48,1	3,7	15	0	15	721,5	55,5
11/06/2025	100%	94.74 %	80,2	32,8	19	1	18	1523,8	590,4
12/06/2025	100%	95.24 %	63,5	13,3	21	1	20	1333,5	266
13/06/2025	100%	100.00 %	68	17,6	9	0	9	612	158,4
14/06/2025	100%	100.00 %	44	0	1	0	1	44	0
15/06/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
16/06/2025	100%	100.00 %	64,7	21,3	19	0	19	1229,3	404,7
17/06/2025	100%	100.00 %	46,1	2,3	18	0	18	829,8	41,4
18/06/2025	100%	100.00 %	61,4	17,3	27	0	27	1657,8	467,1
19/06/2025	100%	100.00 %	65,4	13,8	16	0	16	1046,4	220,8
20/06/2025	100%	100.00 %	57,6	15,7	11	0	11	633,6	172,7
21/06/2025	100%	100.00 %	48	0	1	0	1	48	0
22/06/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
23/06/2025	100%	100.00 %	50,8	8,7	17	0	17	863,6	147,9
24/06/2025	100.0%	100.00 %	52,3	9,1	15	0	15	784,5	136,5
25/06/2025	100%	100.00 %	44,7	0,4	9	0	9	402,3	3,6
26/06/2025	100%	100.00 %	70,9	25,9	13	0	13	921,7	336,7
27/06/2025	100%	100.00 %	55,4	12,5	11	0	11	609,4	137,5
28/06/2025	100%	100.00 %	43	0,5	2	0	2	86	1
29/06/2025	100%	0%	0	0	0	0	0	0	0
30/06/2025	100.0%	100.00 %	63	15,9	20	0	20	1260	318