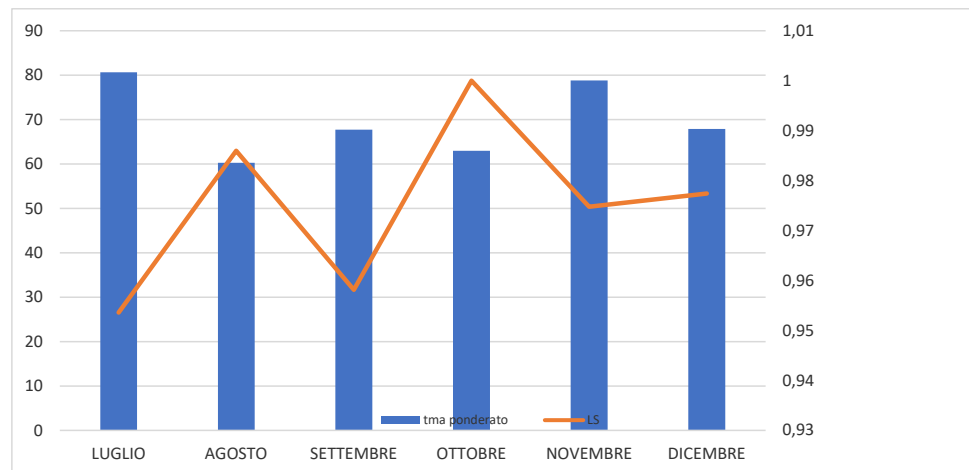


Data	AS	LS	TMA	TMAO	e in ing	Perse	ESTIT	TMA PONDERATO	TMAO PONDERATO
01-07-2025	100%	100.00 %	53,4	8,3	18	0	18	961,2	149,4
02-07-2025	100%	93.75 %	49,4	0,8	16	1	15	790,4	12
03-07-2025	100%	95.45 %	57,8	12,8	22	1	21	1271,6	268,8
04-07-2025	100%	100.00 %	60,6	15,1	16	0	16	969,6	241,6
05-07-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
06-07-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
07-07-2025	100%	90.91 %	107,9	64,5	11	1	10	1186,9	645
08-07-2025	100%	100.00 %	58,6	15,9	7	0	7	410,2	111,3
09-07-2025	100%	100.00 %	59,9	12,1	12	0	12	718,8	145,2
10-07-2025	100%	92.31 %	48,2	7	13	1	12	626,6	84
11-07-2025	100%	100.00 %	37,7	0,3	3	0	3	113,1	0,9
12-07-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
13-07-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
14-07-2025	100%	100.00 %	49,9	6,6	15	0	15	748,5	99
15-07-2025	100%	100.00 %	51,3	6,6	16	0	16	820,8	105,6
16-07-2025	100%	100.00 %	120,6	71	10	0	10	1206	710
17-07-2025	100%	92.86 %	65	17,2	14	1	13	910	223,6
18-07-2025	100%	100.00 %	55,9	16,3	26	0	26	1453,4	423,8
19-07-2025	100%	100.00 %	37	0	1	0	1	37	0
20-07-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
21-07-2025	100%	96.67 %	115,9	74,5	30	1	29	3477	2161
22-07-2025	100%	80.00 %	117,4	73,9	30	6	24	3522	1774
23-07-2025	100%	100.00 %	61,7	21,2	12	0	12	740,4	254,4
24-07-2025	100%	95.24 %	61,8	20,5	21	1	20	1297,8	410
25-07-2025	100%	100.00 %	89,2	48	11	0	11	981,2	528
26-07-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
27-07-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
28-07-2025	100%	100.00 %	122,6	83,8	35	0	35	4291	2933
29-07-2025	100%	96.88 %	79,7	38,3	32	1	31	2550,4	1187
30-07-2025	100%	90.00 %	88,6	48,4	40	4	36	3544	1742
31-07-2025	100%	90.00 %	106,7	52,8	20	2	18	2134	950,4
01/08/2025	####	92.31 %	81,2	22,1	13	1	12	1055,6	265,2
02/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
03/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
04/08/2025	####	100.00 %	79,2	32,9	17	0	17	1346,4	559,3
05/08/2025	####	100.00 %	53,1	5,7	9	0	9	477,9	51,3
06/08/2025	####	100.00 %	74	22	7	0	7	518	154
07/08/2025	####	100.00 %	79	39	10	0	10	790	390
08/08/2025	####	100.00 %	51,4	7,4	7	0	7	359,8	51,8
09/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
10/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
11/08/2025	####	100.00 %	59,4	14,8	9	0	9	534,6	133,2
12/08/2025	####	100.00 %	45,2	5,4	9	0	9	406,8	48,6
13/08/2025	####	100.00 %	41,2	0,4	5	0	5	206	2
14/08/2025	####	100.00 %	36	1	1	0	1	36	1
15/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
16/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0

STATISTICHE CHIAMATE AL CALL CENTER **II ° SEMESTRE 2025**

					180	85		
mese	chiamate	perse	gestite	somma t	tma ponder	LS	somma t	tmao ponderato
LUGLIO	431	20	411	34761,9	80,65	95,36%	15160	36,885158
AGOSTO	214	3	211	12899,2	60,28	98,60%	3460,9	16,40237
SETTEMBRE	430	18	412	29120,6	67,72	95,81%	10414	25,276699
OTTOBRE	236	0	236	14859,5	62,96	100,00%	4592,7	19,460593
NOVEMBRE	238	6	232	18762,9	78,84	97,48%	8197	35,331897
DICEMBRE	310	7	303	21037,4	67,86	97,74%	6367,8	21,015842
TOTALE	1.859	54	1.805	131.442	70,71	97,10%	48192	26,69928



17/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
18/08/2025	####	100.00 %	48,4	7,4	15	0	15	726	111
19/08/2025	####	100.00 %	41,4	0,3	11	0	11	455,4	3,3
20/08/2025	####	100.00 %	52	11,8	10	0	10	520	118
21/08/2025	####	100.00 %	43,5	2,8	13	0	13	565,5	36,4
22/08/2025	####	100.00 %	38,6	0,5	13	0	13	501,8	6,5
23/08/2025	####	100.00 %	55	18	1	0	1	55	18
24/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
25/08/2025	####	100.00 %	64,5	23,1	17	0	17	1096,5	392,7
26/08/2025	####	100.00 %	39,6	1,4	9	0	9	356,4	12,6
27/08/2025	####	100.00 %	75,3	33,8	16	0	16	1204,8	540,8
28/08/2025	####	100.00 %	55,2	16,5	6	0	6	331,2	99
29/08/2025	####	93.33 %	80,5	33,3	15	1	14	1207,5	466,2
30/08/2025	####	0%	148	0	1	1	0	148	0
31/08/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
01-09-2025	100%	95.83 %	75,6	27,8	24	1	23	1814,4	639,4
02-09-2025	100%	100.00 %	53,4	11,8	19	0	19	1014,6	224,2
03-09-2025	100%	100.00 %	44,2	4	25	0	25	1105	100
04-09-2025	100%	90.48 %	76,8	37,2	21	2	19	1612,8	706,8
05-09-2025	100%	91.67 %	57,8	17,1	12	1	11	693,6	188,1
06-09-2025	100%	100.00 %	39	0	1	0	1	39	0
07-09-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
08-09-2025	100%	100.00 %	47,5	7,6	30	0	30	1425	228
09-09-2025	100%	92.86 %	54,4	9,4	28	2	26	1523,2	244,4
10-09-2025	100%	90.00 %	89,7	47,2	10	1	9	897	424,8
11-09-2025	100%	100.00 %	50,7	12,2	26	0	26	1318,2	317,2
12-09-2025	100%	94.44 %	46,1	5,3	18	1	17	829,8	90,1
13-09-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
14-09-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
15-09-2025	100%	90.91 %	74	29,5	33	3	30	2442	885
16-09-2025	100%	97.87 %	82,8	40,3	47	1	46	3891,6	1854
17-09-2025	100%	83.33 %	57,3	2,7	12	2	10	687,6	27
18-09-2025	100%	100.00 %	68,8	27,8	16	0	16	1100,8	444,8
19-09-2025	100%	100.00 %	76,5	35,8	17	0	17	1300,5	608,6
20-09-2025	100%	100.00 %	37	1	1	0	1	37	1
21-09-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
22-09-2025	100%	100.00 %	105,5	66,1	10	0	10	1055	661
23-09-2025	100%	100.00 %	60,2	19,4	5	0	5	301	97
24-09-2025	100%	95.00 %	78,1	35,7	20	1	19	1562	678,3
25-09-2025	100%	100.00 %	66,5	26,3	16	0	16	1064	420,8
26-09-2025	100%	91.67 %	90,2	45,5	12	1	11	1082,4	500,5
27-09-2025	100%	100.00 %	209	172	1	0	1	209	172
28-09-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
29-09-2025	100%	88.24 %	88,1	42,2	17	2	15	1497,7	633
30-09-2025	100%	100.00 %	68,6	29,8	9	0	9	617,4	268,2
01/10/2025	####	100.00 %	78,1	38,4	7	0	7	546,7	268,8
02/10/2025	####	100.00 %	57,9	16,9	10	0	10	579	169
03/10/2025	####	100.00 %	66,8	24	5	0	5	334	120
04/10/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
05/10/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0

06/10/2025	####	100.00 %	72,2	29,5	13	0	13	938,6	383,5
07/10/2025	####	100.00 %	70,9	30,4	10	0	10	709	304
08/10/2025	####	100.00 %	54,7	14,8	6	0	6	328,2	88,8
09/10/2025	####	100.00 %	55,7	14,6	10	0	10	557	146
10/10/2025	####	100.00 %	73,4	29,4	5	0	5	367	147
11/10/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
12/10/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
13/10/2025	####	100.00 %	54	11,2	20	0	20	1080	224
14/10/2025	####	100.00 %	56,4	14,8	12	0	12	676,8	177,6
15/10/2025	####	100.00 %	45,6	2,7	9	0	9	410,4	24,3
16/10/2025	####	100.00 %	92,1	50,7	15	0	15	1381,5	760,5
17/10/2025	####	100.00 %	66,3	25,6	13	0	13	861,9	332,8
18/10/2025	####	100.00 %	42	4	1	0	1	42	4
19/10/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
20/10/2025	####	100.00 %	60,9	14,4	9	0	9	548,1	129,6
21/10/2025	####	100.00 %	62,9	16,5	14	0	14	880,6	231
22/10/2025	####	100.00 %	56,7	9,6	7	0	7	396,9	67,2
23/10/2025	####	100.00 %	51,1	8,4	7	0	7	357,7	58,8
24/10/2025	####	100.00 %	49	0,4	9	0	9	441	3,6
25/10/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
26/10/2025	####	0%	0	0	0	0	0	0	0
27/10/2025	####	100.00 %	46	2,1	8	0	8	368	16,8
28/10/2025	####	100.00 %	60,9	18,4	13	0	13	791,7	239,2
29/10/2025	####	100.00 %	48,5	1,2	13	0	13	630,5	15,6
30/10/2025	####	100.00 %	107	62,3	9	0	9	963	560,7
31/10/2025	####	100.00 %	60,9	10,9	11	0	11	669,9	119,9
01-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
02-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
03-11-2025	100%	100.00 %	83,1	31,3	7	0	7	581,7	219,1
04-11-2025	100%	100.00 %	101,7	61	7	0	7	711,9	427
05-11-2025	100%	91.67 %	60,1	14,4	12	1	11	721,2	158,4
06-11-2025	100%	100.00 %	62,8	22,7	10	0	10	628	227
07-11-2025	100%	100.00 %	97,5	57,5	8	0	8	780	460
08-11-2025	100%	100.00 %	47	0	1	0	1	47	0
09-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
10-11-2025	100%	94.12 %	95,3	50,2	17	1	16	1620,1	803,2
11-11-2025	100%	100.00 %	82,1	39,8	15	0	15	1231,5	597
12-11-2025	100%	100.00 %	47,7	2,4	17	0	17	810,9	40,8
13-11-2025	100%	100.00 %	111,6	71,5	13	0	13	1450,8	929,5
14-11-2025	100%	100.00 %	71,3	26,1	11	0	11	784,3	287,1
15-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
16-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
17-11-2025	100%	100.00 %	62,5	18,4	17	0	17	1062,5	312,8
18-11-2025	100%	100.00 %	79,8	34,1	10	0	10	798	341
19-11-2025	100%	100.00 %	87,6	44,8	13	0	13	1138,8	582,4
20-11-2025	100%	85.71 %	76,4	30	7	1	6	534,8	180
21-11-2025	100%	83.33 %	55,8	17,6	6	1	5	334,8	88
22-11-2025	100%	100.00 %	80	1	1	0	1	80	1
23-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
24-11-2025	100%	100.00 %	84,2	43,3	17	0	17	1431,4	736,1

25-11-2025	100%	100.00 %	78	35	14	0	14	1092	490
26-11-2025	100%	93.33 %	73,7	30,3	15	1	14	1105,5	424,2
27-11-2025	100%	100.00 %	99,6	54,2	13	0	13	1294,8	704,6
28-11-2025	100%	85.71 %	74,7	31,3	7	1	6	522,9	187,8
29-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
30-11-2025	100%	0 %	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2025	100%	100.00 %	75,20	30,80	19,00	0,00	19	1428,8	585,2
02/12/2025	100%	100.00 %	68,90	21,40	10,00	0,00	10	689	214
03/12/2025	100%	93.33 %	58,90	6,90	15,00	1,00	14	883,5	96,6
04/12/2025	100%	100.00 %	57,80	13,10	14,00	0,00	14	809,2	183,4
05/12/2025	100%	100.00 %	87,30	37,90	16,00	0,00	16	1396,8	606,4
06/12/2025	100%	100.00 %	56,50	1,00	2,00	0,00	2	113	2
07/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
08/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
09/12/2025	100%	96.15 %	51,70	4,80	26,00	1,00	25	1344,2	120
10/12/2025	100%	100.00 %	63,40	15,50	15,00	0,00	15	951	232,5
11/12/2025	100%	91.67 %	72,60	11,30	12,00	1,00	11	871,2	124,3
12/12/2025	100%	100.00 %	54,60	12,20	14,00	0,00	14	764,4	170,8
13/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
14/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
15/12/2025	100%	100.00 %	65,50	20,70	24,00	0,00	24	1572	496,8
16/12/2025	100%	100.00 %	50,40	6,10	22,00	0,00	22	1108,8	134,2
17/12/2025	100%	91.67 %	59,70	14,40	12,00	1,00	11	716,4	158,4
18/12/2025	100%	100.00 %	97,50	55,20	19,00	0,00	19	1852,5	1049
19/12/2025	100%	100.00 %	74,90	29,80	8,00	0,00	8	599,2	238,4
20/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
21/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
22/12/2025	100%	100.00 %	56,20	14,60	15,00	0,00	15	843	219
23/12/2025	100%	83.33 %	121,90	63,60	12,00	2,00	10	1462,8	636
24/12/2025	100%	100.00 %	42,30	0,80	4,00	0,00	4	169,2	3,2
25/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
26/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
27/12/2025	100%	100.00 %	189,00	132,50	2,00	0,00	2	378	265
28/12/2025	100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
29/12/2025	100%	100.00 %	70,00	27,30	25,00	0,00	25	1750	682,5
30/12/2025	100%	93.75 %	52,70	3,30	16,00	1,00	15	843,2	49,5
31/12/2025	100%	100.00 %	61,40	12,60	8,00	0,00	8	491,2	100,8